

## 小金井市緑センターサウンディング型市場調査 事前質問とその回答

質問及び意見	回答
<b>1 小金井市緑センターの施設の維持管理について</b>	
老朽化に伴う雨漏りや照明器具の取り換え、また、冷暖房設備の改修など大規模修繕が必要と思われるが、今後の改修計画はどの様になっていますか。	<p>小金井市緑センターは平成3年に竣工、供用を開始した施設であり、建物、設備等が老朽化が進行しています。小金井市社会教育施設個別施設計画では令和9年から令和10年にかけて長寿命化改修が位置付けられていますが、必ずしも実施することを確定したものではありません。冷暖房設備の修繕、照明器具の取替え等については、委託業務及び利用者の活動に影響が生じないよう、努めてまいります。</p> <p>施設の維持管理、備品等については、市が対応することになります。</p>
高所の蛍光灯等の球切れや雨漏り、冷暖房設備の改修は、委託業務開始までに整備していただけるものですか。改修は、利用者の不便を伴うもので必要です。また、机や椅子、調理器具等の備品についても老朽化していますので同様に対応をお願いしたい。	
施設の老朽化が目立つが、ハードの改修は行う予定はありますか。	
立地はいい場所だが、施設や備品の老朽化が進んでいる。修繕計画はありますか	
業務委託は指定管理とは違うので、市としての施設管理をしっかりしてほしい。特に本施設は築30年を超えており、現状の老朽化したままでの業務委託開始は難しい。委託仕様書の中で施設維持管理に係る責任の所在をしっかりと明記してほしい。	
高所の蛍光灯など職員が交換できないがどう考えているか。	課題として捉えており、業務委託に向けて検討したいと考えています。
施設の管理は市が行い、図書館・公民館業務は、業務委託により運営となっているが、開館・閉館時の対応はどの様に考えれば良いのか。シルバー人材センターへの委託を考えているのか。	現段階では、現状どおり、夜間及び土日祝日はシルバー人材センターに管理委託する予定です。他の方法や提案等がありましたら、サウンディングにおいてご意見をいただきたいと思います。
施設清掃業務は、どの様な対応になるのか。市がシルバー人材センターに委託を考えているのか。	現段階では、現状どおり、休館日、第2・第4日曜日及び年末年始を除き、シルバー人材センターに清掃業務を委託する予定です。
<b>2 施設全体の運営について</b>	
図書館・公民館に一定の職員を配置することとなるので、管理要員として職員配置が必要である。配置することで良いのか。	原則として、図書館分室長、公民館分館長は配置していただく必要があるものと考えます。管理要員を配置するなどにつきましては、受託事業者の判断によるものと考えます。
想定している業務委託では市の直営職員は小金井市緑センターに残りますか。	貫井北センターと東センターを同様の形態を考えていますので、市の直営職員は残らない形を想定しています。

質問及び意見	回答
委託化により、開館時間・閉館時間・休館日の考え方はどの様に考えれば良いのか。	図書館については、見直しも含めた検討を想定しています。市民サービス向上の提案等がありましたら、サウンディングにおいてご意見をいただきたいと考えています。公民館は、現状どおりの開館時間を想定しています。施設全体として市民サービス向上の提案等がありましたら、サウンディングにおいてご意見をいただきたいと考えています。
職員の通勤方法について	駐車場がないため、徒歩、自転車、バス等による通勤となります。
市は公園の包括的な指定管理を検討されているが、公園を活用した事業は実施できるか。	緑センターの委託事業として、公園を使用する場合には、図書館・公民館を通じて、公園の所管部署に申請し、行政目的として使用許可を受けるものと理解しております。民間事業者の柔軟なアイデアを実現できるよう公園を活用した事業について、公園の所管部署とも調整をさせていただきます。
浴恩館公園管理者と連携ができると、検討の幅が広がる。	
サウンディング型市場調査の議題の提出はフォーマットはありますか。	決まったフォーマットはありません。小金井市緑センターサウンディング型市場調査参加申込フォームへ入力をお願いします。
指定管理委託ではなく業務委託でよいか。	貫井北分館と東分館が既に委託しており、一定の結果を出していること及び、公民館中長期計画で業務委託の方向で示されていますので、現時点においては業務委託を行う計画となっております。
なぜ、指定管理委託ではないのか。	
近隣トラブル等あれば、しっかりと解決して業務委託を開始してほしい。近隣トラブルの際、市と受託事業者での役割分担を明確にしてほしい。	貴重なご意見として承ります。
JV（協働企業体）で提案するのは可能か。	JV（協働企業体）でご提案いただいて問題ありません。
今回の業務委託は、国や東京都の補助金を活用した取組ですか。	国や東京都の補助金を活用した取組ではありません。
今回の現地説明会に参加した事業者数を教えてください。	計4者の事業者にご参加いただきました。
<b>3 図書館業務について</b>	
図書館業務に従事する職員は、全て司書資格保持者を配置する必要がありますか。また、障がい者雇用も考慮していく必要がありますか。	他の委託館ではレファレンス・サービス体制を整え、専門性の高いサービスの維持のため、司書資格保有者の配置をお願いしてきましたので、現状どおりの想定をしています。障がい者雇用に関しては、各事業者の規模に応じた法定雇用率となるので、図書館業務に限ったものではありません。サウンディングにおいてご意見をいただきたいと考えています。

質問及び意見	回答
開館時間の延長及び休館日の設定は、どの様に考えていますか。直営館についても、同様な開館時間の延長を考えていますか。	緑分室においては開館時間の見直しも含めた検討を想定しています。市民サービス向上の提案等がありましたら、サウンディングにおいてご意見をいただきたいと考えています。
業務委託される場合、図書館緑分室の開館時間を午後7時まで延長される予定ですか。	
開館時間の延長を伴う場合は、ローテーション勤務体制となるので受託業務が円滑に履行できる職員体制を配置するという考えでよろしいですか。	お見込みのとおりです。
現在実施しているオンライン読み聞かせは踏襲する必要がありますか。また、踏襲する場合は、委託者からオンライン実施に係るハード・ソフトは提供されますか。	サウンディングにおいてご意見を伺う中で検討します。
おはなし会は、読み聞かせサポーターの協力を得て実施するものですか。	読み聞かせサポーターが活動できる範囲内で、全館で協力を求める予定です。
緑分室のキャラクターの権利関係はどの様に考えますか。	サウンディングにおいてご意見を伺う中で想定される利用を整理し、著作権者であるキャラクター作者と調整していきたいと考えております。
閉架に余力はありますか。	現在の緑センター内において、閉架に収納の余力はありません。
視聴覚資料にDVDなど映像資料はありますか。	視聴覚資料はCDのみとなります。
外のテラスは利用していますか。	読書テラスとして利用しています。
コロナ対応による各種制限はどう考えていますか。	原則として、国の対応に準じています。緩和の方向になれば、それに基づき対応を検討します。
緑分室独自の所蔵や分類はありますか。	ジブリコーナー、下村湖人、串田孫一の所蔵などがあります。
年間の受入冊数と除籍冊数は何冊ですか。	令和3年度実績で受入冊数は3,648冊、除籍冊数は2,413冊です。
書架は7割程度の配架にしていただかないと業務委託を引き受けにくいので対応をお願いします。	貴重なご意見として承ります。
業務委託開始前に、所蔵本の入替、整理は済ませていただきたい。	
開架、閉架の判断は各分室ごとに行いますか。	各館の判断で行います。
選書は各分室ごとに行いますか。	選書は各分室で行い、週に1回の本館及び各分室合同の選書会議を経て決定しています。
図書館システムはどこのものを使用していますか。	京セラのシステムです。緑分室には端末は5台設置しています。
開館時間に音楽を流していますか。	音楽は午前中と閉館15分前から閉館時まで、所蔵しているCDをかけています。
外のテラスは利用していますか。	読書テラス6席として利用しています。外なので蚊などに刺されることもあります。

質問及び意見	回答
<p>現行のサービスそのままでの業務委託を考えていますか。</p>	<p>現行のサービスそのままではなく、業務委託に合わせてサービスの拡充等を図りたいと考えています。</p>
<p>4 公民館業務について</p>	
<p>公民館業務に従事する職員は、社会教育主事任用資格保持者、公民館業務経験者又は地域の社会教育活動経験者に限定されますか。</p>	<p>サウンディングにおいてご意見を伺う中で検討します。</p>
<p>公民館運営業務は、午前9時から午後5時までで良いのか。午後5時以降は、市がシルバー人材センターに委託を考えていますか。</p>	<p>公民館部分については、現段階では、現状どおり、夜間及び土日祝日はシルバー人材センターに管理委託する予定です。他の方法や提案等がありましたら、サウンディングにおいてご意見をいただきたいと考えています。</p>
<p>現状の主催事業以上の事業展開を期待していますか。また、期待されるのであれば一定の職員配置が必要となりますが、どこまで期待していますか。</p>	<p>市では、緑センターの委託化によりサービス向上、地域団体等との連携推進及び新たな市民サービスの提供など、質の向上を図るとともに、係る経費の抑制を実現したいと考えております。本目的を達成するための柔軟かつ実現可能なアイデアを、サウンディングやプロポーザルを通してご提案をいただくことを期待しています。</p>
<p>公民館事業のうち、青少年センター事業を継承しているものは何になりますか。 青少年センターの活動も引き継ぎながら、青少年に重点を置いた活動として現在どのような活動が行われていますか。</p>	<p>青少年に重点を置いた活動としては、少年教育事業として「子ども体験講座」、青年教育事業として「国際交流イベント」と「生活日本語教室」を主催事業として実施しています。</p>
<p>宿泊機能・野外調理場・テニスコートについて、現状では、どの様に運営されていますか。また、今後どのような運営が望ましいと考えていますか。</p>	<p>現在、宿泊機能は、新型コロナウイルス感染症の影響により使用を中止しています。従前の夜間、早朝対応は、主にシルバー人材センターにおいて対応していました。野外調理場は、近隣と利用団体と公民館の間で意見交換会を行っており、現在は使用を中止しています。今後、野外調理場の在り方を整理する予定です。テニスコートについては、年間を通して使用可能です。ご意見の施設について、市民サービス向上、利用率向上等の提案等がありましたら、サウンディングにおいてご意見をいただきたいと考えています。</p>
<p>野外調理場休止の理由は、近隣住民からの苦情などでしょうか。</p>	
<p>業務委託される場合、公民館緑分館のシルバー人材センターへの委託は継続されますか。</p>	<p>現段階では、現状どおり、夜間及び土日祝日はシルバー人材センターに管理委託する予定です。他の方法や提案等がありましたら、サウンディングにおいてご意見をいただきたいと考えています。</p>
<p>シルバー人材センターへの委託が継続される場合、契約も現状どおりと理解してよろしいでしょうか。</p>	<p>現段階では、現状どおり、夜間及び土日祝日はシルバー人材センターに管理委託する予定です。他の方法や提案等がありましたら、サウンディングにおいてご意見をいただきたいと考えています。</p>

質問及び意見	回答
公民館の登録団体数を教えてください。	約1,700団体です。
公民館の団体登録はどこでできますか。	公民館5館全てで行えます。
公民館の団体登録の期限の通知はいつ来るようになっていきますか。	期限の3か月前にメールで通知します。
視聴覚室での打楽器使用等の音漏れについて、どう考えていますか。	完全に音を遮断することは難しいと考えています。現状は、利用者に窓を閉めてもらうなどの対応をお願いしています。なお、図書館側にも音が漏れることがあります。
設置されているピアノは備品ですか。	備品となります。
利用者が印刷機を利用する場合、紙は利用者が持参するのですか。	現状は、利用者が持参するルールとなっています。
家事実習室の使用について、コロナによる制限はありますか。	個食、黙食で対応をお願いしています。アルコール類は原則は禁止となります。
中庭の使用について、利用申請は必要ですか。	現在は使用について申請はいただいていません。
陶芸窯の操作について、利用者だけで操作は可能ですか。	利用者だけで操作いただいています。
浴恩館公園との境界はどこですか。	サウンディングの際に資料を提示します。
テニスコートに隣接する家との騒音等の問題はないのでしょうか。また、システム上で予約できますか。	利用者には音量等に注意して利用いただいていますので、苦情自体は年間数件程度ですが、大きな問題となっていません。
テニスコート場など、公民館の使用で、近隣や他の利用団体からの苦情は多いのでしょうか。	テニスコートの予約は、システムで予約ができます。
野外調理場や公民館施設利用時の音など、近隣からの苦情の年間件数とその内訳を教えてください。	