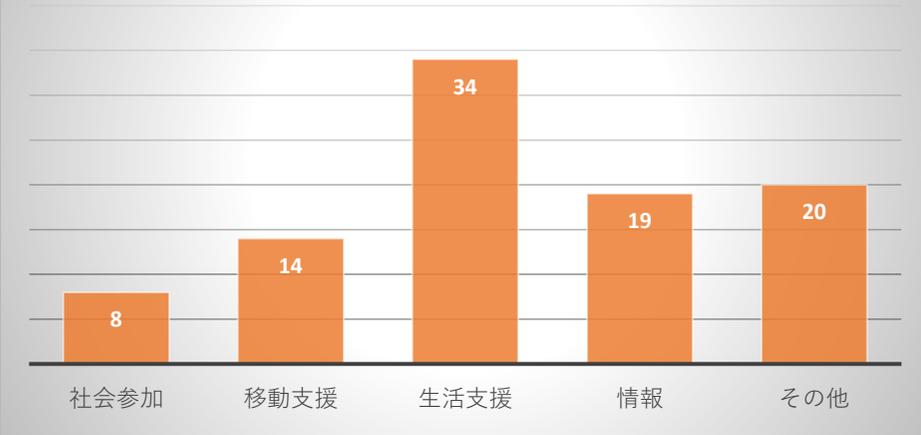
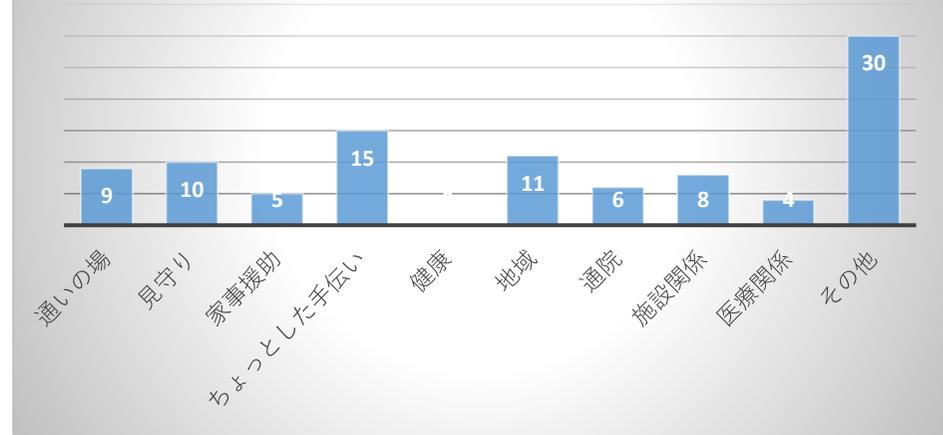


個別課題抽出 年間まとめ (R0501~12)

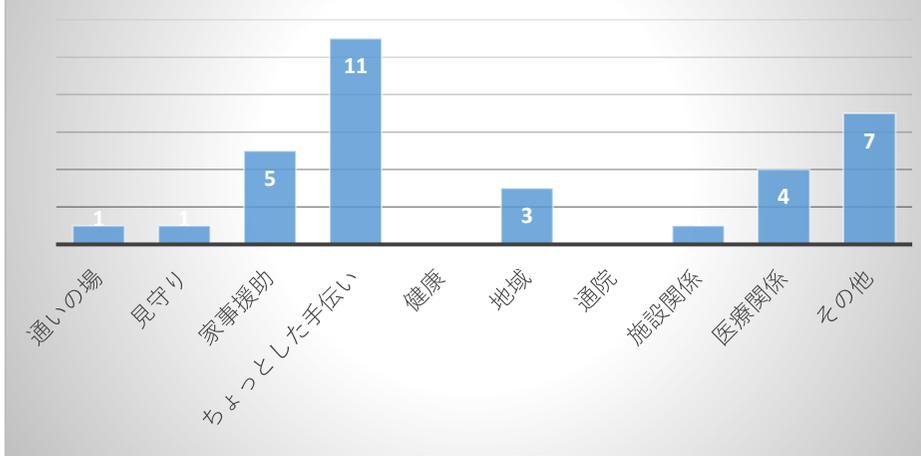
全域一大分類



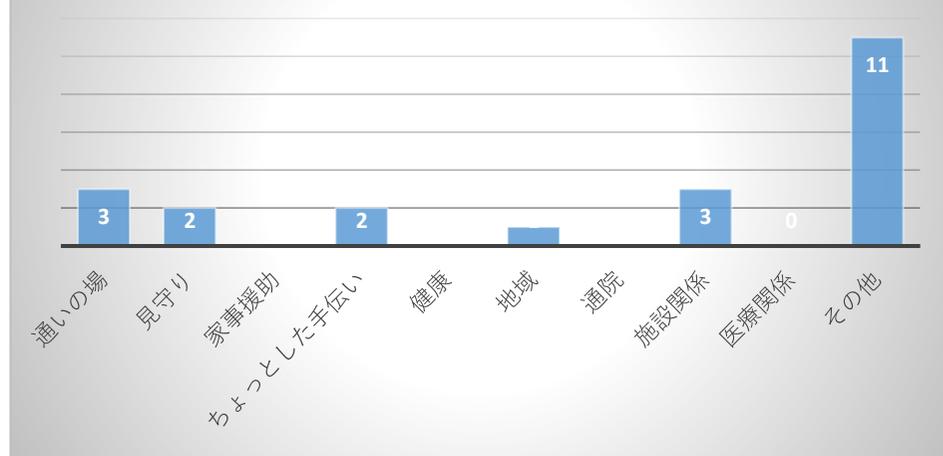
全域一中分類



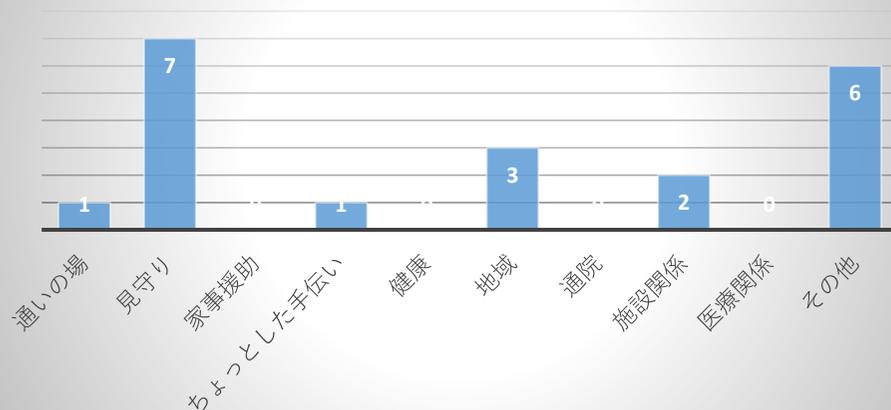
生活支援一中分類



情報一中分類



その他一中分類



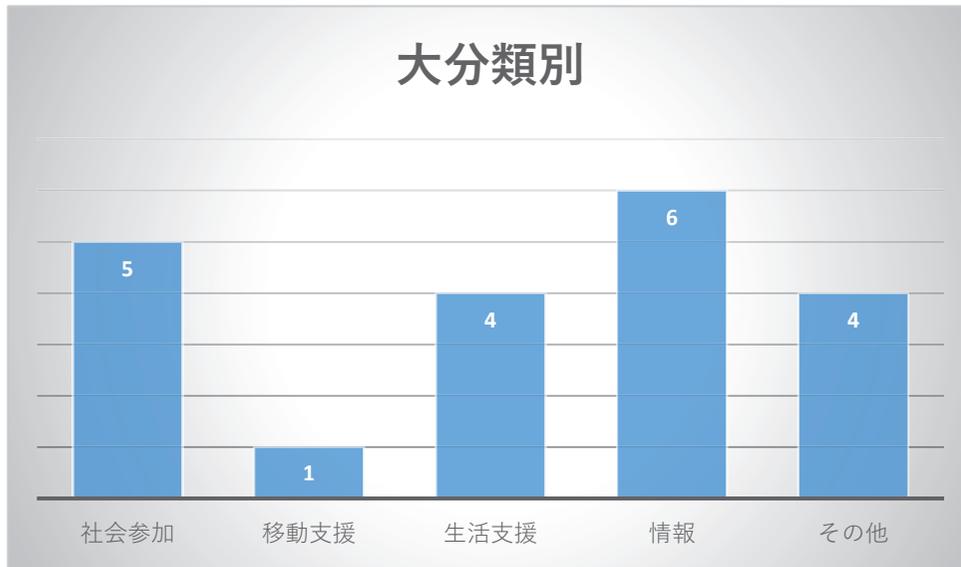
全圏域別に大分類で見ると、「**生活支援 (34)**」、「**その他 (20)**」、「**情報 (18)**」に関する項目順となった。中分類別にみると、1番目が、「その他」、2番目が「ちょっとした手伝い」、3番目が「地域」となった。大分類別で1番多かった**生活支援**の内訳は、「**ちょっとした手伝い (11)**」「**その他 (7)**」「**家事援助 (5)**」という順番が多かった。2番目の**その他**の内訳は、「**見守り (7)**」が高く、昨年との違いがみられた項目である。3番目は**情報**となった。大分類の中の「生活支援」が多いこと、また生活支援を中分類別に見た時に「ちょっとした手伝い」が多くみられること、また、その他から「見守り」が入ってきた。詳細に注目したい。

個別課題抽出まとめ (R0501~12)

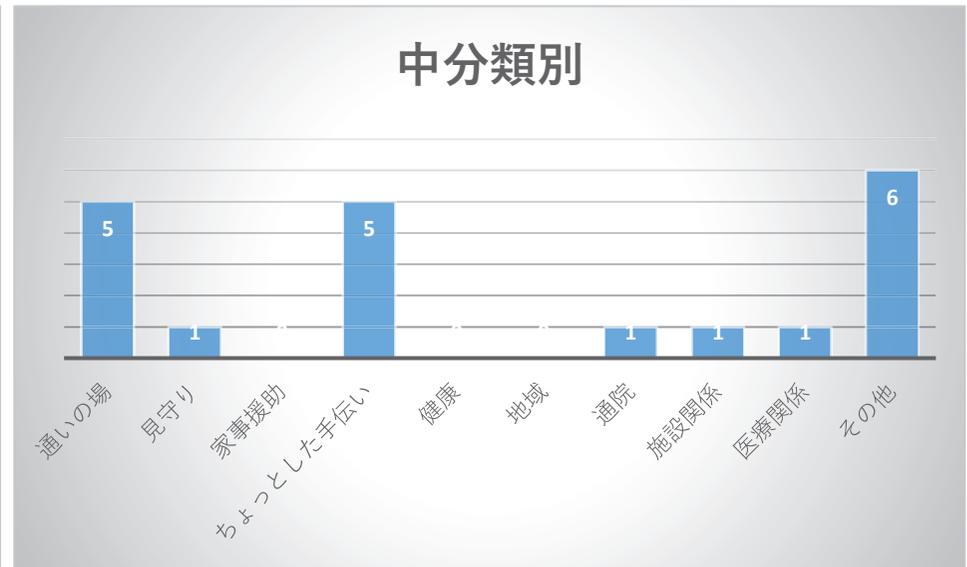
きた

		社会参加	移動支援	生活支援	情報	その他	
1	通いの場	2			2	1	5
2	見守り					1	1
3	家事援助						0
4	ちょっとした手伝い			3	1	1	5
5	健康						0
6	地域						0
7	通院		1				1
8	施設関係	1					1
9	医療関係			1			1
10	その他	2			3	1	6
		5	1	4	6	4	20

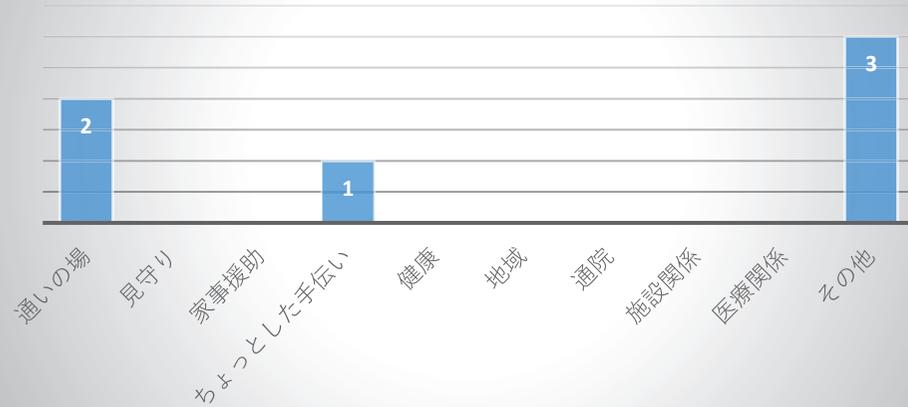
大分類別



中分類別



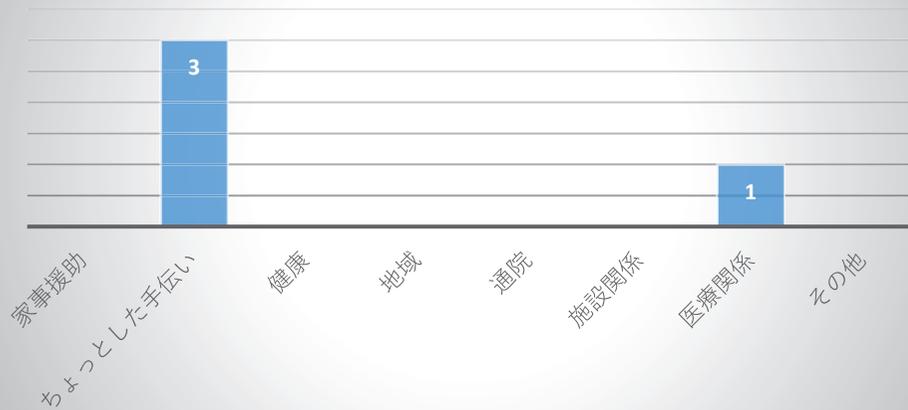
情報一中分類



社会参加一中分類



生活支援一中分類



大分類別に見てみると、1番目に多いのが「情報 (6)」、2番目に多いのが「社会参加 (5)」、「生活支援 (4)」、「その他 (4)」、「移動支援 (1)」となった。

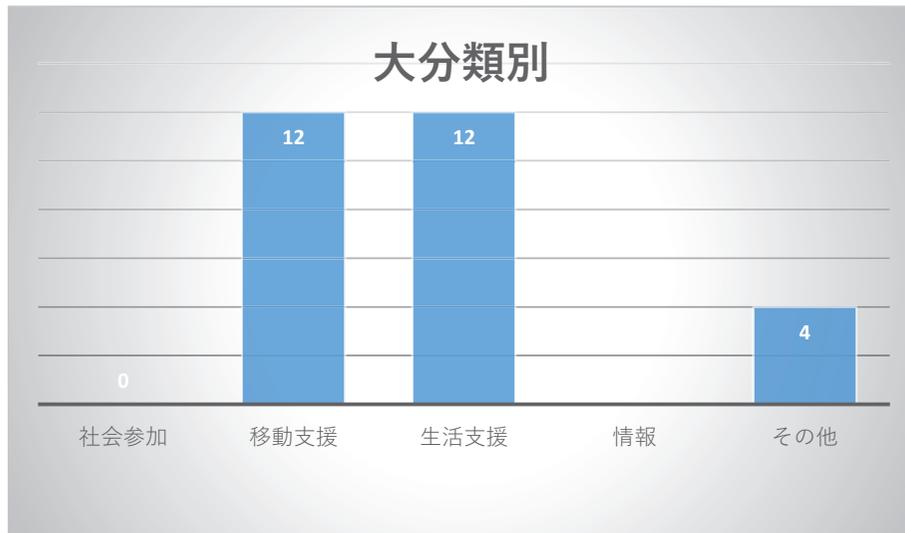
大分類で多かった「情報」の内訳を見てみると、「その他」が一番多い。どのような情報を必要としているのか丁寧にみていくこともニーズ把握につながるのではないかな。

必要な情報が個々に共通するものなのか、否か。どのような情報があったらいいのか、地域課題のヒントになるとよいと思う。

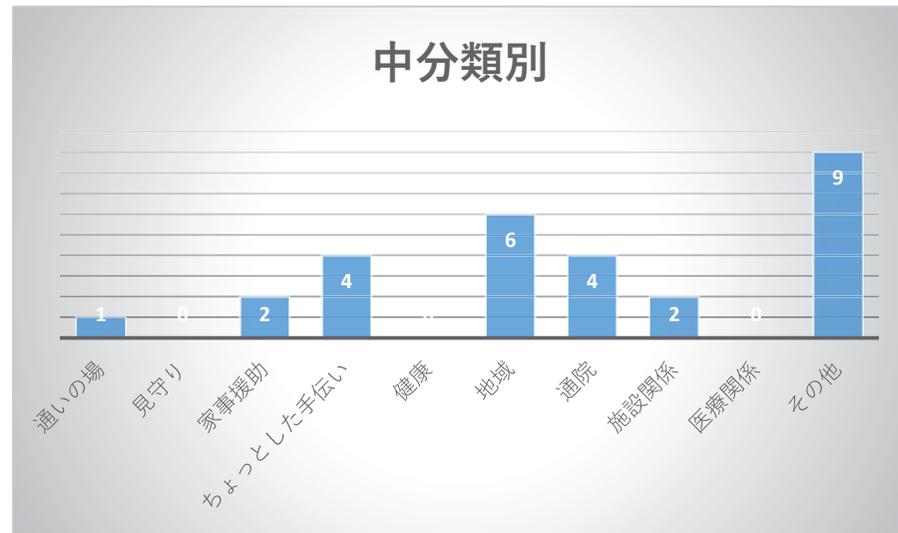
みなみ

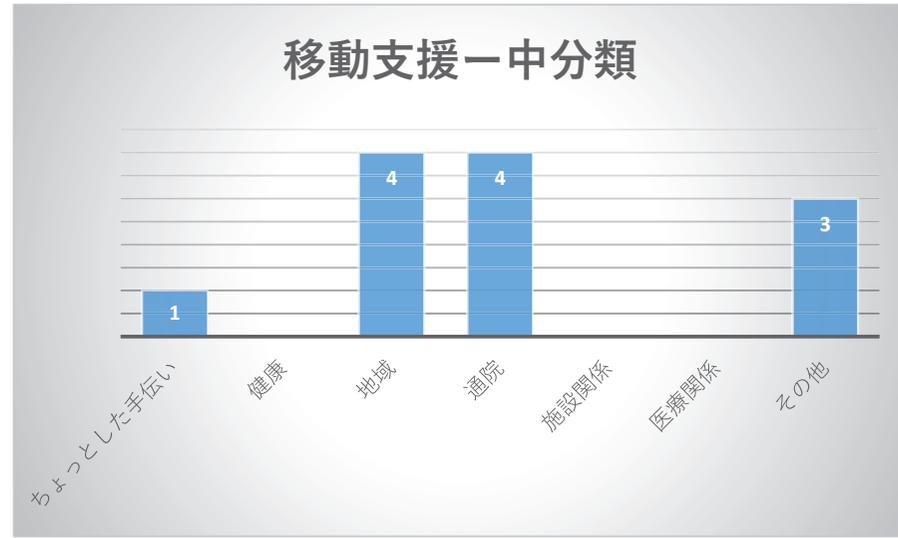
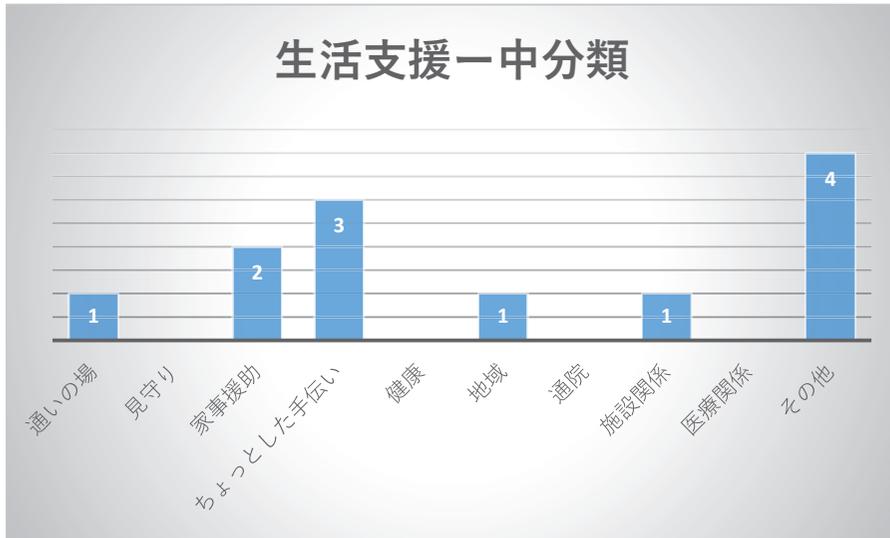
		社会参加	移動支援	生活支援	情報	その他	
1	通いの場			1			1
2	見守り						0
3	家事援助			2			2
4	ちょっとした手伝い		1	3			4
5	健康						0
6	地域		4	1		1	6
7	通院		4				4
8	施設関係			1		1	2
9	医療関係						0
10	その他		3	4		2	9
		0	12	12	0	4	28

大分類別



中分類別





大分類別に見てみると、「生活支援 (13)」、「移動支援 (12)」、「その他 (4)」だった。

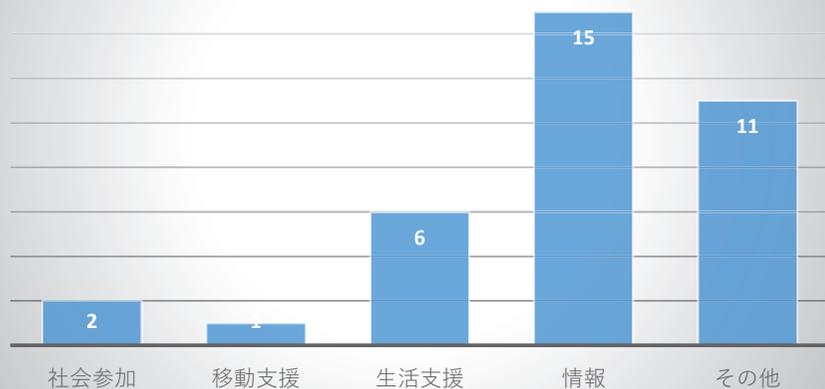
「生活支援」を中分類別に見てみると「その他 (5)」 「ちょっとした手伝い (3)」 「家事援助 (2)」 の順番となった。

「移動支援」については、みなみ圏域からがもっとも多く出ている。

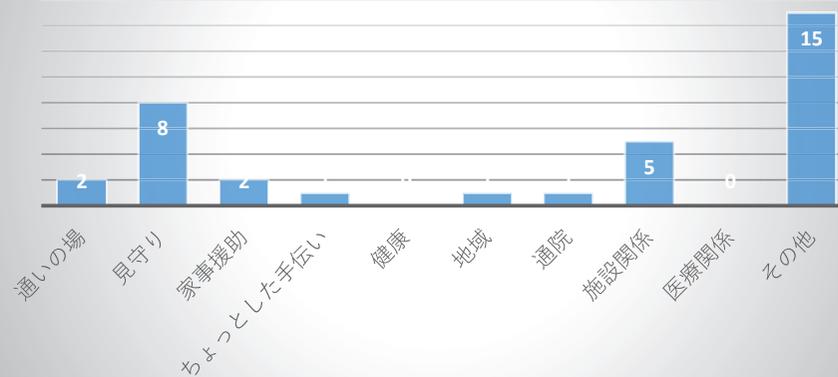
ひがし

		社会参加	移動支援	生活支援	情報	その他	
1	通いの場	1			1		2
2	見守り				2	6	8
3	家事援助			2			2
4	ちょっとした手伝い			1			1
5	健康						0
6	地域				1		1
7	通院		1				1
8	施設関係	1			3	1	5
9	医療関係						0
10	その他			3	8	4	15
		2	1	6	15	11	35

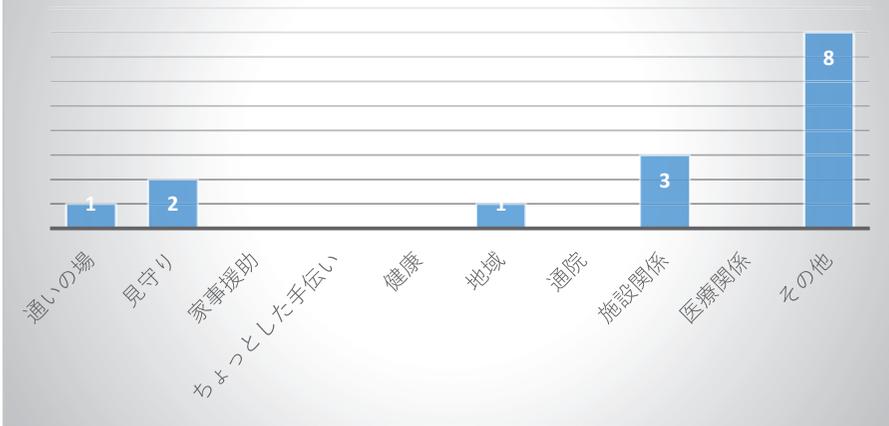
大分類別



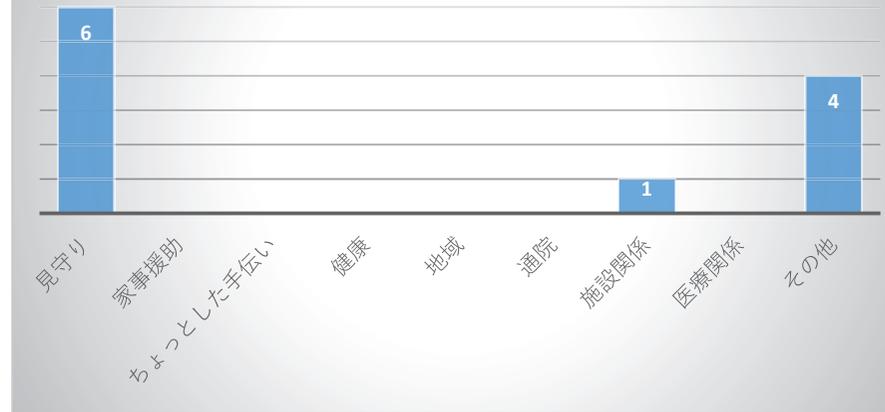
中分類別



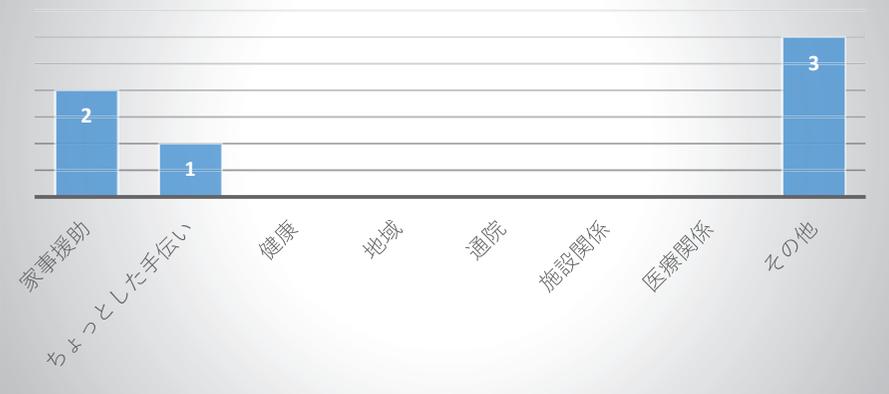
情報一中分類



その他一中分類



生活支援一中分類



大分類別に見てみると、1番目に多いのが「情報 (15)」、2番目に多いのが「その他 (11)」、3番目に多いのが「生活支援 (6)」となった。

大分類で多かった「情報」の内訳を見てみると、「その他」が一番多い。どのような情報を必要としているのか丁寧にみていくこともニーズ把握につながるのではないかと。

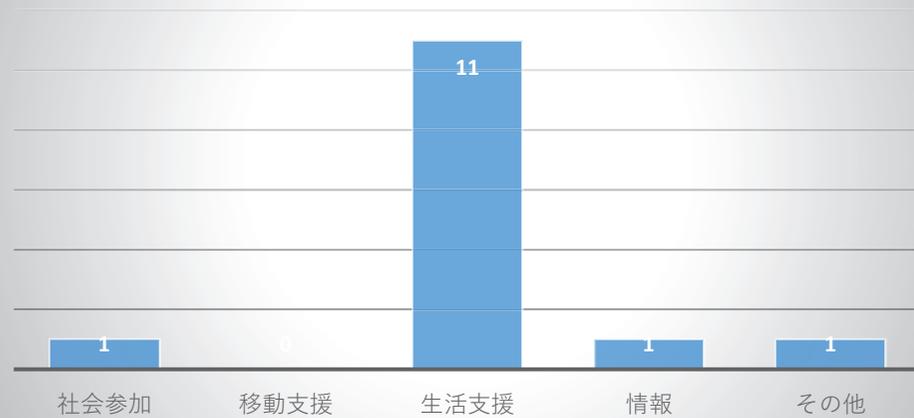
必要な情報が個々に共通するものなのか、否か。どのような情報があったらいいのか、地域課題のヒントになるとよいと思う。

個別課題抽出まとめ (R0501~12)

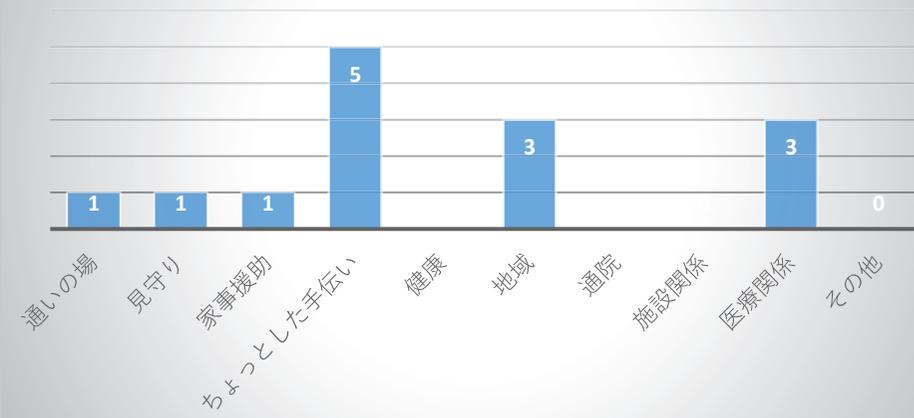
にし

		社会参加	移動支援	生活支援	情報	その他	
1	通いの場	1					1
2	見守り			1			1
3	家事援助			1			1
4	ちょっとした手伝い			4	1		5
5	健康						0
6	地域			2		1	3
7	通院						0
8	施設関係						0
9	医療関係			3			3
10	その他						0
		1	0	11	1	1	14

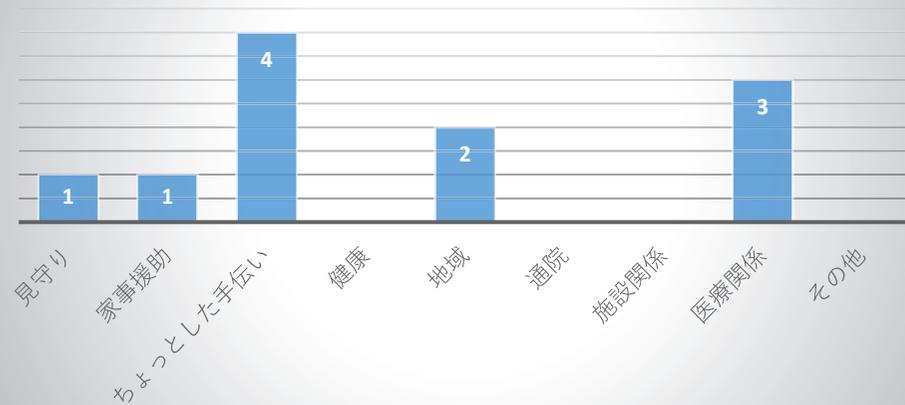
大分類別



中分類別



生活支援一中分類



大分類別に見てみると、1番目に多いのが「生活支援 (11)」

「生活支援」を中分類別に見てみると「ちょっとした手伝い」が4件だった。

具体的な困りごとをもう一度みなおし、できることを住民主体で検討していけるといい。

(全域) 包括						個別課題抽出シート(R0501-12)			
番号	日付	大分類	中分類	誰	世帯	困っていること	対応	やりたいこと・あったらいいな	記入者
40	R5.1	生活支援	家事援助	本人	同居	81歳女性(支援1)・82歳男性の高齢世帯。脊柱管狭窄症でお風呂浴槽の掃除が出来ない、夫がやっても綺麗にならないのでヘルパーを使えないか？	家族同居の場合、介護保険での家事支援は原則行えない旨を伝え、まごころサービスなどのインフォーマルサービスを紹介した。	まごころサービスが出来たことにより、シルバー人材センターの他に、介護保険外の支援の選択肢が出来たことはありがたいが、もう少し選択肢が広がると良い。	みなみ
1	R5.4	生活支援	家事援助	本人	独居	毎週1回の介護ヘルパーによる買い物支援だけでは間に合わない。	イトーヨーカドーのネットスーパーで、重くて嵩張る物や定期的に購入している食料品の注文を検討。	スマホで注文手続きを手伝ってくれるボランティアがいればいい。	にし
105	R5.6	生活支援	家事援助	本人	独居	急に腰を痛めて動けなくなった。買い物をお願いしたい。	自費ヘルパーの紹介。	困った時の相談先を知っている状況になっていること。	ひがし
51	R5.5	生活支援	家事援助	本人	独居	前原町 83歳男性 イトーヨーカドーネットスーパーのリニューアルOpenでシステムが使えなくなって困っている。	息子がイオンネットスーパーのアプリをセッティングしてくれたが、環境が変わってうまくなじめない。	企業が提供するアプリのフォローアップは個別性が高く、スマホ相談では対応が難しいかと思われるが、大手スーパーなどのネット販売についてはある程度、相談会場でも操作把握が出来て、案内ができるとうと良い。	みなみ
107	R5.7	生活支援	家事援助	本人	同居	家事を担っている自身に入院予定がある。食事に困ってしまう。	配食一覧をポスティング。	ポスティング以外の方法でも情報収集が行える(line等により、自分で情報が得られる。)	ひがし

(全域) 包括						個別課題抽出シート (R0501-12)				
番号	日付	大分類	中分類	誰	世帯	困っていること	対応	やりたいこと・あったらいいな	記入者	
99	R5.4	生活支援	ちょっとした手伝い	本人	独居	転居後、電気のカサがつけられない。	訪問し、対応した。その他、困り事の相談を受けた為対応している。	ちょっとした困りごとの相談先があると良い。	ひがし	
42	R5.5	生活支援	ちょっとした手伝い	本人	独居	緊急代理通報システム利用が承認されたが、ALSOKに預ける合鍵の作成ができない。	包括より東京キーロックに相談。出張で対応してくれるとのこと。	残念ながら東京キーロックでは作成できないタイプだったが、次の相談先を東京キーロックで調べてもらえた。	きた	
53	R5.5	生活支援	ちょっとした手伝い	本人	独居	貫井南町 88歳男性(支援1) 急な入院で自宅に戻れず入院中の大事な郵便物(金融機関案内や公共料金支払い案内など)が確認できず困っている。	遠方で対応は大変となるが、神奈川県に住む高齢の妹に連絡し対応を依頼。	個人情報絡むことがあるので容易に対応できない。昔の様に近所づきあいで頼める相手もおらず、ご近所づきあいにかわる相互扶助が求められる。	みなみ	
5	R5.7	生活支援	ちょっとした手伝い	本人	独居	市役所から届いた申請書類などの返信用封筒をポストに投函しに出かけるのが大変になってきた。		手続き書類のポスト投函を手伝ってくれるボランティアがいればいい。	にし	
6	R5.8	生活支援	ちょっとした手伝い	本人	独居	テレビやエアコンなどのリモコン電池が切れてしまっても、電池を買いに行き交換することができない。		リモコン用の電池を買ってきて、交換してくれるボランティアがいればいい。	にし	
9	R5.8	生活支援	ちょっとした手伝い	本人	高齢	スマホの操作方法を教えてもらいたいが、会場に行くのが難しい。	まごころサポートを情報提供。「費用がかかる」との反応。	家に来て教えてくれるボランティアがいるといい。	にし	
13	R5.9	生活支援	ちょっとした手伝い	本人	独居	固定電話をやめてスマホにした。ドコモの教室に行ったが、うまく使えない。	市のスマホ相談を案内し、喜ばれた。	スマホ相談会があってよかった。	にし	
50	R5.10	生活支援	ちょっとした手伝い	本人	独居	市役所から電話がかかってきたが、何を言っているのかわからない(来所相談)。	4日前に介護保険の申請をされていることから、認定係に発信。本人に代わり、認定調査の日程調整を実施。	電話以外の対応を検討してもらえるとよい。	きた	

(全域) 包括						個別課題抽出シート (R0501-12)			
番号	日付	大分類	中分類	誰	世帯	困っていること	対応	やりたいこと・あったらいいな	記入者
52	R5.10	生活支援	ちょっとした手伝い	本人	独居	要介護要支援認定延期通知書が届いた。12月5日との記載がある。その日は出かけるので調査に対応できない。	通知書の内容が理解できず、一方的に認定調査の日程を延期するお知らせだと理解された様子。認定係に問い合わせ、調査に変更ないことを確認し、本人に伝えた。	わかりやすい表現にするように工夫していただきたい。	きた
67	R5.12	生活支援	ちょっとした手伝い	本人		コンフォール貫井の高齢住民からの相談。遠くまで買物にいけず支援が必要。	家族がとくし丸移動販売に依頼し来るようになった。	集合住宅には移動販売は来ないとの説明であったがケースバイケースで対応していることが分かった。今後、要相談で対応依頼をしてみたい。	みなみ
68	R5.12	生活支援	ちょっとした手伝い	本人		貫井住宅高齢住民からの相談。ふすまなどが痛んで交換したいと相談有。	貫井住宅JKKの手すり、ふすま交換サービスを伝える。	貫井住宅JKKのサービスを周知したい。	みなみ

(全域) 包括						個別課題抽出シート(R0501-12)			
番号	日付	大分類	中分類	誰	世帯	困っていること	対応	やりたいこと・あったらいいな	記入者
55	R5.7	生活支援	地域	町会・自治会	独居	貫井住宅管理人より、施設利用や救急搬送などされた場合。本人から連絡が無いと近隣住民が心配して、安否確認を求める通報が入る。包括で相談受けている方で、長期不在が発生した場合。事務所にも一報頂けると助かると要望あり。	ご本人に管理人への連絡を促すか、本人の許可を頂き、長期不在のご連絡を行うかなどの対応を、みなみ包括でも共有することとする。	貫井住宅内の古い関係性がある団地内でもコロナ禍を経て近隣のコミュニケーションの課題があることがうかがわれる。不在を告げて何かと相談しあえる近所づきあいが再構築されえると良い。	みなみ
10	R5.8	生活支援	地域	本人	独居	ガラケーからスマホに替えたら、電話を受発信できなくなった。	まごころサポートを案内するも、「手続きが面倒」と、行きつけの飲食店の若い店員に聞くと。	若い人との交流の場があると良い。	にし
15	R5.11	生活支援	地域	本人	独居	難聴が強くFAXが生活に欠かせない。FAX機が故障したが、市内どこの電気屋も修理ができないと言われた。	包括職員とたまたま訪問予定のあったサービス事業者と同行訪問。単なるカーボンインクのゆるみで対処できた。	電化製品の修理業者があるといい。	にし

(全域) 包括						個別課題抽出シート(R0501-12)				
番号	日付	大分類	中分類	誰	世帯	困っていること	対応	やりたいこと・あったらいいな	記入者	
4	R5.7	生活支援	医療関係	本人	独居	耳が聞こえ辛く、電話の音が聞こえ辛い ため、コロナワクチン接種の予約電話を かけ辛い。		ワクチン接種の予約を手伝ってくれる ボランティアがいればいい。	にし	
7	R5.8	生活支援	医療関係	本人	高齢	入院中に使用するマスク、テレホン カードを購入して届けてくれる人がい ない。	社協権利擁護センターの職員が対応 した。	急な入院が必要となったとき、入院 に必要な日用品を病院まで届けてく れるサポートサービスがあるとい い。	にし	
8	R5.8	生活支援	医療関係	本人	高齢	入院中に交換する下着を用意しなけれ ばならないが、男性家族しかいなく、 女性用下着の用意を頼むことが難し い。		女性用下着の買い物を頼めるボラン ティアがいればいい。	にし	
49	R5.10	生活支援	医療関係	家族	同居	本人が通院困難になり代理受診で処方 を受けてきた。今回は最後と医師に言 われ、困っている。	訪問診療の医療機関を複数紹介する ほか、利用までの流れを説明。	通院困難となった患者家族に、医療 機関からも訪問診療の紹介をしてほ しい。	きた	

(全域) 包括						個別課題抽出シート(R0501-12)			
番号	日付	大分類	中分類	誰	世帯	困っていること	対応	やりたいこと・あったらいいな	記入者
106	R5.6	生活支援	その他	本人	独居	家具移動、片付けをお願いしたい。	特別生活援助の申請。		ひがし
41	R5.1	生活支援	その他	その他	独居	CMより相談。80代女性(要介護)爪が伸びているがマニキュアをしておしゃれに気を使いたい方。訪問看護では爪切りはしてもネイルケアまでしてもらえない。ボランティアで誰かケアしてくれる人はいないか問合せ	その手のボランティア資源情報がない事をお伝えし、ネイルサロンの出張サービスを使う方法を提案。結果、訪看に爪切りしてもらい、CMの娘友人でネイルケアやってくれそうな方をお願いしてみる事となる。	理美容のみならず女性のおしゃれに関するニーズ有り。センスや専門性も要求されるものだが、このジャンルの社会資源情報も求められている。	みなみ
42	R5.2	生活支援	その他	その他	独居	老人クラブ南部長生会にリハ活事業(会員25名参加)で訪問。LINE講座のご案内をしたところ、独居高齢でスマホ弱者も多い為、リハ活同様にスマホやLINEの出張講座をお願いできないかと問合せあり。	現時点では市主催のスマホ講座やLINE講座への個別申込をお願いするが、会員は歩いて行ける範囲での活動が中心の為、ニーズがあったことをし担当へ伝えることとする。	まとまった人数が集められるので、老人会と共催して、老人会の活動場所で外部参加もありで開催できれば、市内各地域で講座開催が出来るものと思われる。	みなみ
108	R5.7	生活支援	その他	本人	同居	転倒骨折により入浴ができない。洗髪もできない。	介護保険サービスへ繋ぐ。	体調回復後には地域活動に戻る予定。	ひがし
110	R5.8	生活支援	その他	本人	日中独居	圧迫骨折、痛みがひどく動けない。介護用ベッドを借りたい。	実態把握訪問し、業者手配を行った。	包括の存在は知っていたが、ギリギリまで頑張っていた。更なる包括の周知が必要。	ひがし
59	R5.9	生活支援	その他	本人	高齢	前原町在住独居84歳男性/洗面台の水漏れあり何とかして欲しい。	私の便利帳の広告掲載事業者を紹介。別居、息子がいるので息子にも相談するよう伝える。	家の修繕や家電修繕など、高齢者に安心して照会できる地元事業者リストがあればよい。以前商工会が窓口に紹介してくれる件がNGとなり残念。	みなみ
66	R5.11	生活支援	その他	本人	高齢	前原町在住86歳女性/イトーヨーカドーの駐輪場に自転車を停めて鍵を紛失したとの相談。	ヨーカードーへ問い合わせ。まずは駐輪場係員に自転車をラックから出してもらおう。そのうえでヨーカードー内の自転車屋で鍵の交換作業ができるとの事。但し、電動自転車の対応は不可。相談者は電動自転車では無かったため、上記対応を伝える。	近隣に自転車屋が無く、対応できないとき、自転車の出張修理サービス・・・下記は市内出張・見積無料 Web調べチャリペアーズ/080-2041-3372 フルタ輪業/090-9844-3036	みなみ

(全域) 包括						個別課題抽出シート(R0501-12)			
番号	日付	大分類	中分類	誰	世帯	困っていること	対応	やりたいこと・あったらいいな	記入者
98	R5.3	情報	通いの場	本人	同居	65歳未満、気軽に話ができる居場所がない。	本人の主訴を傾聴。	制度の狭間の方。誰でも気軽に話ができる場があると良い。	ひがし
44	R5.6	情報	通いの場	本人	独居	パッチワークが趣味だったが、一人でやる気が起こらない。手芸サークルが近くにないか。	緑分館、貫井北分館で活動のハンドワーク交流会を紹介。	通うのにやや遠いとのこと。最寄りの本館に手芸サークルがないか、リサーチを続ける。	きた
45	R5.6	情報	通いの場	家族	日中独居	4月に神田から梶野町に転居。近所付き合いがなくなり、うつ傾向。このあたりの町会の活動について知りたい。	梶野町は1~5丁目までの巨大町会。入会のための問い合わせ先、3丁目で個別の活動があるかなど、1会長に問い合わせ。	1会長より、すべて把握していないので、近くの班長などに問い合わせたのち回答するとのこと。	きた

(全域) 包括						個別課題抽出シート(R0501-12)			
番号	日付	大分類	中分類	誰	世帯	困っていること	対応	やりたいこと・あったらいいな	記入者
102	R5.5	情報	見守り	本人	独居	高齢独居となり持病もある。今後の不安や相談先を知っておきたい。	包括機能説明、他情報提供を行った。緊急時の相談等も受けている。	さらなる包括の周知が必要	ひがし
121	R5.11	情報	見守り	町会・自治会	独居	マンション管理人より、介護保険について相談を受けた。対応について知りたい。住民の高齢化から、気がかりな入居が多い。	簡単に説明し、後日包括職員が相談対応を行った。	マンション自治会との連携、ケア会議等。	ひがし

(全域) 包括						個別課題抽出シート(R0501-12)				
番号	日付	大分類	中分類	誰	世帯	困っていること	対応	やりたいこと・あったらいいな	記入者	
41	R5.5	情報	ちょっとした手伝い	家族	高齢	妻が急病。2階のベッドを1階に移動させたい。介護ベッドはまだ使いたくない。	包括が利用歴のある片付けの業者をいくつか紹介。	チラシはいろいろ投函されてくるが、どこが安心かわからず、包括に問い合わせたとのこと。	きた	
3	R5.7	情報	ちょっとした手伝い	本人	独居	漢字が苦手で書類が読めない。		代読してくれるボランティアがほしい。	にし	

(全域) 包括						個別課題抽出シート(R0501-12)			
番号	日付	大分類	中分類	誰	世帯	困っていること	対応	やりたいこと・あったらいいな	記入者
97	R5.3	情報	施設関係	本人	独居	高齢者施設入所にあたり身元保証人をつけるように言われた。市・都で関係があるしっかりしたところを教えてください。	市へ相談。そのような機関はない。社協ならば情報が得るかも、と案内した。		ひがし
109	R5.7	情報	施設関係	家族	同居	老人性うつ病か認知症か、精神科入院後について。在宅か施設入所か情報を得たい。	在宅、施設入所の各々についてサービス内容や相談機関について情報提供を行った。	気軽に立れ寄れる場や話を聞いてもらえる場、話ができる場として機能する。	ひがし
117	R5.10	情報	施設関係	本人	独居	施設入所にあたりペットと入れる施設を探したい。	すぐの希望でなかった為対応はしていない。	ペットに関する相談も増えてきている。今後繋がれると良い分野。(保護、ホテル、トリマー等)	ひがし

(全域) 包括						個別課題抽出シート(R0501-12)				
番号	日付	大分類	中分類	誰	世帯	困っていること	対応	やりたいこと・あったらいいな	記入者	
90	R5.1	情報	その他	本人	高齢	終活について知りたい。	多様な情報が得たい。特に銀行口座や支払いについてであった為、社協を紹介している。		ひがし	
101	R5.4	情報	その他	家族	独居	妻が亡くなり独居となった。今後の備えとして色々と情報を得たい。	公的サービス、インフォーマルサービス、地域資源の情報提供を行った。	包括周知。情報が簡単に得られる環境整備(チラシ等が手に入れやすい)。	ひがし	
103	R5.5	情報	その他	本人	独居	独居、数日前に体調不良となった為、急に不安感が生じた。	自宅訪問し、公的・インフォーマルサービスの情報提供を行った。	//	ひがし	
104	R5.5	情報	その他	家族	同居	今後に備え、色々と情報を得たい。	//	//	ひがし	
36	R5.1	情報	その他	地域住民	高齢	株主優待で入手した乾物の大袋入りを消費しきれない。有効活用したい。	ゴミ対策課が実施のフードドライブ事業について、明日が回収日であることをお伝え。	高齢夫婦では消費しきれないものが、生活困窮者層に活用されればよいと思う。回収場所も広がるとよい。	きた	
47	R5.7	情報	その他	本人	独居	4月に東久留米市より転居。要介護1だが、さくら体操の時に会った包括職員にケアマネになってほしい。	制度上、包括がケアマネジメントは担当できないことを説明。要介護1より状態改善し、地域活動に参加希望のため、包括が相談対応できることを伝えた。	介護保険者証に同封されていたケアマネ事業所のリストがわかりにくい、せめてスタッフの人数くらい記載してほしいとのこと。	きた	
48	R5.7	情報	その他	本人	独居	もう乗れないので、所有している車、バイクを処分したい。どうしたらよいか。	包括では心当たりがないため、小金井交通社長に問い合わせ。	小金井交通で普段お付き合いのある事業所をご紹介いただくとした。	きた	
111	R5.8	情報	その他	本人	独居	包括LINEの機能について情報提供を受ける。			ひがし	
116	R5.10	情報	その他	本人	独居	自宅内を片付けたい。(ベッド導入の為に環境整備の必要性あり。)	業者の紹介を行い、自宅環境整備を行った。	業者一覧があるとよい。	ひがし	
120	R5.11	情報	その他	家族	高齢	成年後見制度について	親戚の後見人利用にまつわる経過説明及び質問。	専門職に気軽に相談ができる場所があると良い。	ひがし	
124	R5.12	情報	その他	本人	高齢	高齢夫婦、子どもなし。夫婦共に虚弱になり、死後・散骨について等対応できることを知りたい。	死後事務等、情報提供を行った。	<ul style="list-style-type: none"> • 既にある情報の整理 • 死後にまつわる対応等の研修会及び情報交換会 	ひがし	

(全域) 包括						個別課題抽出シート(R0501-12)			
番号	日付	大分類	中分類	誰	世帯	困っていること	対応	やりたいこと・あったらいいな	記入者
37	R5.1	その他	見守り	家族	同居	67歳の夫。退院後認知症が進み、この3ヶ月で3回警察のお世話になった。家族を支援する制度を知りたい。	介護保険新規申請支援のほか、徘徊高齢者探索サービス、見守りシール事業を紹介。	徘徊高齢者探索サービスは生保家庭には負担が大きいと、申請見合わせ。シール事業のみ申請支援。	きた
95	R5.2	その他	見守り	地域住民	同居	老人会メンバーの様子が心配。相談機関に子どもは相談ができているだろうか。	既に相談対応していた方と確認ができている。	老人会の見守りの関係の継続、地域での応用方法を検討すると良いと思われる。	ひがし
96	R5.3	その他	見守り	家族	独居	住んでいるマンションがオートロック。本人の安否が容易に確認できない。	管理人に事情を話して集合エントランスの鍵のみ対応してもらった。	緊急時安否確認の対応についてマンション自治会・管理組合と市を交えて話合いができるといいと思われる。	ひがし
112	R5.8	その他	見守り	本人	独居	他市の見守りサービスについて情報提供を受ける。	時計型の見守り機能を備えたツールの導入。	他自治体の取り組みについて情報収集を図ることも行っていきたい。	ひがし
113	R5.9	その他	見守り	その他	独居	「高齢独居、夫が逝去し寂しいと発言。家族不和、一人暮らしの限界」等と話していた為、様子が気になり。	実態把握訪問。	介入済の方であったが、包括の更なる周知が必要。	ひがし
118	R5.10	その他	見守り	地域住民	高齢	隣人の様子が変わってきた。表情、身なりも変わり、行動も奇異になってきた。高齢世帯で様子が気になり。	既に介入済の為、担当ケアマネと共有し、家族にアプローチをした。		ひがし
122	R5.11	その他	見守り	町会・自治会	独居	隣人の対応に苦慮している。認知症の疑い、やりきれない。	団地自治会からの相談。これまでの経過の確認、今後の対応について相談を行った。	団地との連携、ケア会議等。	ひがし

(全域) 包括						個別課題抽出シート(R0501-12)			
番号	日付	大分類	中分類	誰	世帯	困っていること	対応	やりたいこと・あったらいいな	記入者
39	R5.3	その他	地域	本人	高齢	上水桜通り南側を歩いて小金井公園まで花見に出かけたが、全く座るベンチがなく、疲れた。	何かの機会に市に情報提供しておく と返答した。	小金井公園までの散歩道は高齢者が 良く利用するので、ベンチの設置を 市に検討してもらいたい。	きた
44	R5.4	その他	地域	本人	独居	前原町独居80代男性/CoCoバス乗 る際、掴まりながら介護保険証提示 するのが大変。	本人が工夫して、首からぶら下げら れるようにする。	高齢者は掴まりながらの昇降となる ため、大きな介護保険証を取り出し 提示は大変。定期入れなどポケット サイズの証明提示物だと良い。	みなみ
14	R5.10	その他	地域	本人	同居	介護認定の更新手続きの時に介護保険 証を市役所へ提出してしまったため、 Cocoバスの回数券を購入する際に提 示を求められたが、提示できなかった。	更新手続き中に市役所から送付され る、A4の認定証を提示しても対応し てもらえなかった旨を、認定係に報 告した。	Cocoバス高齢者割引の証明を、介護保 険証ではなく別のものに対応するか、A 4の証明書でも対応してもらえるようバ ス会社に周知してほしい。	にし

(全域) 包括						個別課題抽出シート(R0501-12)			
番号	日付	大分類	中分類	誰	世帯	困っていること	対応	やりたいこと・あったらいいな	記入者
43	R5.3	その他	施設関係	本人	独居	前原町独居80代女性/近所の友達が施設入所や入院など次々いなくなり寂しい。歩いて行ける場所に自分が好むサロンなどもない。以前は工学院のサロンもあったがコロナで休止中。	老人会などをご紹介するが、それも関心示さず、ご家族と相談して有料施設入所を検討されている。	有料施設も選択肢ではあるが、この方の住まれる場所はインフォーマルサービスの拠点が少なく、新たな開拓も必要と考える。	みなみ
114	R5.9	その他	施設関係	本人	独居	猫がいて、施設に入ることができない。もう少し、家で頑張りたい。	状況把握、意向確認を行った。	ペットがいることで施設入所に踏み切れない方への対応について。	ひがし

(全域) 包括						個別課題抽出シート(R0501-12)				
番号	日付	大分類	中分類	誰	世帯	困っていること	対応	やりたいこと・あったらいいな	記入者	
92	R5.1	その他	その他	家族	同居	主に面倒を見ていた家人が病気になり、犬の世話ができなくなった。家族で分担したが手一杯。	娘がインターネットで動物ヘルパーを探した。朝夕、散歩のサービスを依頼した。	ペット関連の情報があると良い。	ひがし	
94	R5.2	その他	その他	家族	独居	独居の親の入院により飼っていた猫の世話ができない。	ペットシッターの情報提供を行った。		ひがし	
100	R5.4	その他	その他	本人	独居	病状悪化が顕著、急性増悪した場合には支払い等、金銭管理に困ってしまう。	権利擁護センターの紹介、地権事業にエントリーを行った。	エントリー、順番待ち。早期相談、情報発信が必要。	ひがし	
45	R5.4	その他	その他	本人	独居	前原町独居80代男性/マイナンバーカード申請、もっと気軽に申請できるようにして欲しい。	市役所にて窓口を作って受付けていることをお伝えする。	カード作成に消極的であった高齢者も、作っていないと医療費が高くなるなど、デメリットのニュースを聞くと関心が高まる。高齢者や障害者などが希望した場合、公的申請の支援してくれるワンストップサービスがあると良い。	みなみ	
47	R5.4	その他	その他	その他		CMより、徘徊高齢者探索サービスの使い方が分かりにくいと家族からの声があった。	当事者家族の高齢化もあり、市が提供するIT機器を使ったサービスについて、取り扱いへの丁寧な説明対応が必要とCMより。困りごととして担当課へ報告。	市が提供するIT機器を使ったサービスの担当窓口のほか、スマホ定期相談会でも、徘徊高齢者探索サービスや見守りシールなどの普及啓発や相談対応があると良い。	みなみ	
115	R5.9	その他	その他	事業所	独居	認知機能の低下により判断力や事務手続きが困難になってきた主に対して、本人が望まない権利擁護支援の方法について。	ケアマネと情報共有。権利擁護センターに相談済、有効な回答を得られていない。		ひがし	