

スマホサポーター活動報告（令和6年4月～9月）

スマホちょこっと相談室がはじまりました！！！！

令和6年4月から毎月第2火曜日 14時～16時（ふらっとふおーむ六地蔵菊屋文具店内）で、スマホちょこっと相談室がはじまりました。
スマホのお悩みを相談しつつ、おしゃべりの花が咲いています。



相談者：8名 / サポーター：3名



相談者：18名 / サポーター：3名



相談者：14名 / サポーター：4名



相談者：12名 / サポーター：4名



相談者：14名 / サポーター：4名



相談者：17名 / サポーター：8名

【よくある質問】

- ・アプリの使い方（ダウンロード・削除等）
- ・各種イベント申込
- ・CHAT GPTの使い方
- ・LINEについて（画像保存、転送等）
- ・ショートメッセージの使い方（文字入力・知らない番号からの通知の削除等）
- ・公共料金明細の見方
- ・Gmailアドレスの変更方法
- ・グーグルマップの使い方



【「○」サポーターの感想 「☆」参加者の感想】

○自分の聞きたい事をピンポイントで質問して解決するととてもいい笑顔で帰って行かれるのでとてもいい取組だと思いました。

○質問が高度化してくるので、サポーターも勉強しないとイケません。

○スマホの相談とお喋りの両方が実現し、大いに盛り上がってよかったですと思います。

○試行錯誤して解決した時は参加者もサポーターも共に「できたー」と喜びうれしかったです。

☆毎月楽しみ。聞きたいことはたくさん見つかります。

☆おしゃべりもできて楽しく過ごしています。



募集中!

出張相談会

スマホサポーターが皆様のもとに伺い、スマートフォンの悩みをお伺いします。

【対象】 市内在住のおおむね65歳以上のグループ(5人程度)

【場所】 ご指定の場所に伺います。
(1回60分~90分)

【申込】 ご希望日の3週間前までに電話またはメールでお申し込みください。

スマホでシニアを

笑顔にするお手伝い

~スマホサポーター募集中~

スマホサポーターに興味のある方!

令和7年夏にスマホサポーター養成講座を開催します。

詳細は市報、ホームページをご覧ください