

スマホサポーター活動報告（令和6年10月～令和7年3月）



スマホちょこっと相談室

毎月第2・3火曜日 14時～16時
ぷらっとふおーむ六地蔵

おしゃべりが絶えないにぎやかな相談室です。

【よくある質問】

- ・機種変更後の操作方法
- ・アプリの使い方（ダウンロード・削除等）
- ・各種イベント申込
- ・LINEについて（画像保存、転送等）
- ・公共料金明細の見方
- ・グーグルマップの使い方
- ・Gmailアドレスの変更方法

【感想】

- ・前回教えてもらったことはわかったけど、またわからないことが出てきちゃった。
 - ・家で挑戦したけど、うまくいかないからまた教えてほしい
 - ・ペーパーレス化に伴い、アプリを入れたい。
- など、スマートフォンに関する相談は絶えません。



出張相談会

市内在住のおおむね65歳以上のグループのもとへ、スマホサポーターが出向き、スマートフォンの悩みを伺います。

○道草市

貫井南町の道草市でスマホ相談ブースを設置し、相談を受けています。気軽に相談できてありがたいとの声を聞いています。

○レッツ!地域デビューのブース

お元気サミットで行われたレッツ!地域デビューのブースに参加しました。
スマホサポーターの活動紹介をしつつ、スマートフォンに関する相談も受け付けました。

○家庭倫理の会小金井

グループLINEを作りたいとの希望で出張相談会を行いました。
念願のグループLINEができたようです。

おねがい

【パスワードについて】

パスワードがわからない⇒再設定が必要になることがあります。

パスワードは個人情報です。

トラブルにならないよう、

パスワードをサポートが決めることはありません。

サポートができることは再設定に関する手順を伝えるお手伝いです。

PASSWORD...



おらせ

【スマホちょこっと相談室～おぎの家～】

東小金井エリアで、スマホちょこっと相談室が始まります。

第4金曜日 10時～正午

荻の家 (小金井市東町4-31-19)

募集中!

スマホでシニアを笑顔にするお手伝い ～スマホサポーター募集中～

スマートフォンを教えるボランティアをしてみたい!

スマホサポーターに興味のある方!

令和7年6月19日・26日・7月3日・10日の4日、スマホサポーター養成講座を開催します。

詳細は市報・ホームページをご覧ください。

