

## 第8回小金井市児童発達支援センター運営協議会 次第

日時：令和6年2月1日（木）午前10時から

場所：小金井市役所本庁舎3階 第1会議室

- 1 開会
- 2 報告事項
  - (1) 令和5年12月までの実績報告について
  - (2) 令和5年度第三者評価の結果について
  - (3) 記録の入れ間違いについて
- 3 令和5年度業務評価報告書 について
- 4 その他
- 5 閉会

### ■配布資料

資料1 児童発達支援センター運営協議会への実績報告（令和5年12月）

資料2 令和5年度第三者評価結果報告書

（事業者が特に力を入れている取り組み／全体の評価講評）

資料3 小金井市児童発達支援センターきらり業務評価報告書（令和5年度）案

## 児童発達支援センター運営協議会への実績報告

令和5年12月31日現在

	令和5年										令和6年			合計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
①相談支援事業（一般）	16件	21件	25件	13件	16件	16件	17件	31件	12件				167件	
②相談支援事業（専門）	44件	99件	91件	109件	112件	100件	107件	125件	109件				896件	
③相談支援事業（☎）	85件	90件	103件	85件	88件	81件	92件	107件	85件				816件	

	令和5年										令和6年			合計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
④児童発達支援事業	21人	21人	21人	21人	21人	21人	21人	21人	21人				-	
⑤放課後等デイサービス	50人	50人	50人	50人	50人	50人	49人	50人	50人				-	
⑥保育所等訪問支援事業	1人	3人	4人	4人	4人	4人	4人	5人	5人				-	
回数	0回	2回	5回	6回	3回	5回	6回	7回	8回				42回	
⑦親子通園事業	8人	12人	12人	16人	17人	24人	25人	28人	28人				-	
回数	3回	6回	5回	8回	6回	10回	10回	10回	10回				68回	
⑧外来訓練事業	147人	147人	147人	150人	150人	149人	149人	149人	149人				-	
回数	317回	268回	330回	294回	282回	301回	269回	274回	323回				2,658回	
⑨巡回相談事業	0回	0回	12回	6回	0回	8回	10回	6回	6回				48回	
その他	研修・講演会等													

## 事業の報告内容について

①相談支援事業（一般）	新規の相談の方が対象
②相談支援事業（専門）	継続相談の方が対象。計画相談等も含まれる。
③相談支援事業（☎）	相談者、関係機関等との電話での相談。一般相談予約数を含む。専門相談予約数は含まない。
④児童発達支援事業	登録者数
⑤放課後等デイサービス	登録者数
⑥保育所等訪問支援事業	登録者数及び実施延べ回数（人数）
⑦親子通園事業	登録者数及びグループの実施回数（1グループ1回とカウント）
⑧外来訓練事業	登録者数及び実施延べ回数（人数）
⑨巡回相談事業	巡回訪問実施回数（きらきらサポート）、学童巡回相談

〔事業者が特に力を入れている取り組み：障害児多機能型事業所〕

令和5年度

《事業所名：小金井市児童発達支援センターきらり》

事業者が特に力を入れている取り組み①		
評価項目	6-4-6	家族との交流・連携を図り支援を行っている
タイトル①	家族との交流・連携を丁寧に図り、子どもの発達を促している	
内容①	通園では保護者会やクラス懇談会、家庭訪問や保育参観等で事業所での活動を家族に十分に理解してもらうよう働きかけている。個別支援計画策定に関しては面談を年3回おこない、家族の意見や要望を丁寧に聞くようになっている。日々の様子はサービス提供記録や面談、電話などにより一人ひとりの情報を共有している。行事や参観の後には、その都度アンケートをおこない、そこで得られた要望や意見を次の活動に反映させるように取り組んでいる。子どもと家族それぞれに気持ちを受けとめ、一人ひとりの子どもの発達が促されるよう働きかけを続けている。	

事業者が特に力を入れている取り組み②		
評価項目	6-5-2	サービスの実施にあたり、子どもの権利を守り、個人の意思を尊重している
タイトル②	虐待研修は職員が施設の実態に合わせた独自の項目を作成し実施している	
内容②	虐待防止の観点を職員全員が認識できるように、具体的な例を挙げながら研修をおこなっている。研修はオンライン形式の研修フォームを活用し、勤務体系の違う職員が受講しやすいように工夫している。研修項目の中の具体例を、研修担当者が実際の現場に合わせた事例を盛り込んだオリジナルの項目をピックアップし項目立てをおこなっている。具体的な題材を用いたことで、職員が虐待を身近な問題として捉えることができ、理解を深めている。	

事業者が特に力を入れている取り組み③		
評価項目	6-6-2	サービスの向上をめざして、事業所の標準的な業務水準を見直す取り組みをしている
タイトル③	職員間の連絡を密にし、同じ方向を向いて統一した支援ができるようにしている	
内容③	職員によって子どもに対する対応があいまいにならないように、常勤、非常勤の連絡を密にしている。子どもたちが戸惑うことがないように、子どもの行動に対して支援方法を統一するために日々話し合いを重ねている。職員全員が同じ方向を向いて、子どもたちの独自性に合わせた伝え方を工夫している。また、利用中の子どもの支援だけでなく、子どもの成長のために必要な家族支援を重視し、家族に寄り添い、家庭での生活や帰ってからの子どもの様子など話しを聞く機会を大事にしている。	

〔全体の評価講評：障害児多機能型事業所〕

令和5年度

《事業所名：小金井市児童発達支援センターきらり》

No. 特に良いと思う点		
1	タイトル	施設長はリーダーシップの発揮に努め、非常勤職員を含めた職員間での円滑な情報共有や良好な人間関係を築けるように工夫している
	内容	施設長は常に子どもの療育や全職員の動向に目を配りながら児童発達支援センターの運営に取り組んでいる。課題への対応には、PTチームを作り職員間で話し合いをおこなって対策を出し合うなど、職員自ら考える風土づくりから着手している。担当部会で係を選出し対応すべき事項や取り組み課題を明らかにしたうえで、組織全体で議論を進めて合意の上で対策を講じる流れをつくり、リーダーシップを発揮して組織全体をまとめている。話し合いによる職員間の円滑なコミュニケーションと活性化した組織づくりに取り組んでいる。
2	タイトル	送迎バスの運行にあたり園児置き去り防止対策のため、バス運行マニュアルを見直して対応策を検討し事故防止対策に力を入れている
	内容	新聞報道された通園バスの園児置き去り事故を契機として、事業所ではチェック体制の再確認や「バス及び送迎車送迎マニュアル」の見直しをおこなって、添乗員や運転手のチェックの仕方についても検討を加えた。検討の結果、運転手が必ず後部座席まで行って警告ブザーを解除する「置き去り防止装置」を導入し、園児降車後、後部までいった帰りに座席一つひとつを点検する動線を作るように改善した。事業所では車両2台の運行をおこなっており、運転手2名、添乗員3人、の計5人体制で送迎時の安全確認をおこなっている。
3	タイトル	多様な行事を通して様々な経験から発達を促がす取り組みをおこなっている
	内容	通園では、親子遠足、じゃがいも堀り、山登り、プール遊び、プレイデー、お泊りチャレンジ、わくわくチャレンジデー、クリスマス会、きらり劇場、保育園との交流食育等と一年を通じて、子どもたちが豊かな経験が積めるように活動をおこなっている。放課後等デイサービスでは、七夕、ハロウィン、クリスマス会など四季を感じる行事や地域の店での買い物体験を取り入れている。夏休みには公共交通機関を乗り継ぎ、屋内型遊び場へ出かけている。様々な場所で多くの経験が積めるよう積極的な取り組む姿勢が子どもたちの成長と発達を促している。
No. さらなる改善が望まれる点		
1	タイトル	策定された各種マニュアル類には定期的に目を通して内容を点検するなど見直しの検討を期待したい
	内容	事業所では各種マニュアル類が整備され、日常的に活用されている。事業所職員は非常勤職員が多いことから、多くのマニュアル類をどこまで活用しているかの確認は難しい側面があり、各種のマニュアル類は業務の着実な実行には欠かせないものである。また事故防止のための手引き書としての機能もあることから、常に最新内容にリニューアルする必要がある。そのため、策定された各種マニュアル類の対応策を常に最新内容へ更新しておくことが求められることから、定期的に目を通して点検するなど見直しの検討を期待したい。
2	タイトル	「職場環境改善係」によるアンケート実施の結果を取り組みに活かして、具体的な改善につながるよう今後の取り組みに期待したい
	内容	働きやすい職場づくりをおこなう目的で新たに「職場環境改善係」を設置した。係で働き方について職員の意向の把握するため、職場内での人間関係やコミュニケーション、仕事のやりがい、ワークライフバランス、業務量がよいかどうか、など20項目を超える職場内アンケートを実施した。現在分析中であり、その結果をどのように活用するか、どのような取り組みに結び付けていくのかなど、今後の検討に委ねられることになるが、今後の「係」の取り組みや動向に期待したい。
3	タイトル	「事故報告書」「インシデント報告書」「ヒヤリハット報告書」の要因分析の取り組みの強化を期待したい
	内容	事故防止への取り組みは、「事故報告書」「インシデント報告書」「ヒヤリハット報告書」に分けて報告されており、その状況は職員間で共有されている。ヒヤリハットの件数は一定数にのぼり、全職員が内容をメモに残し再発防止にむけた細やかな対応が伺え、事故報告書は行政への「報告書」として整理されている。インシデント報告書は、大事には至っていないが子どもに不利益が生じた場合の報告であり、その再発防止のための要因分析の検討は大きな意味を持つ。一連の報告書内容の要因分析の取り組みのさらなる強化を期待したい。

# 小金井市児童発達支援センター きらり 業務評価報告書（令和5年度）案



小金井市児童発達支援センター運営協議会 編

令和6年3月

# 目次

1	運営協議会の目的	1
2	運営協議会の協議内容	2
3	事業と業務評価	3
4	利用者アンケート（外来訓練事業・親子通園事業）	5
5	経年比較	12
6	総括	14

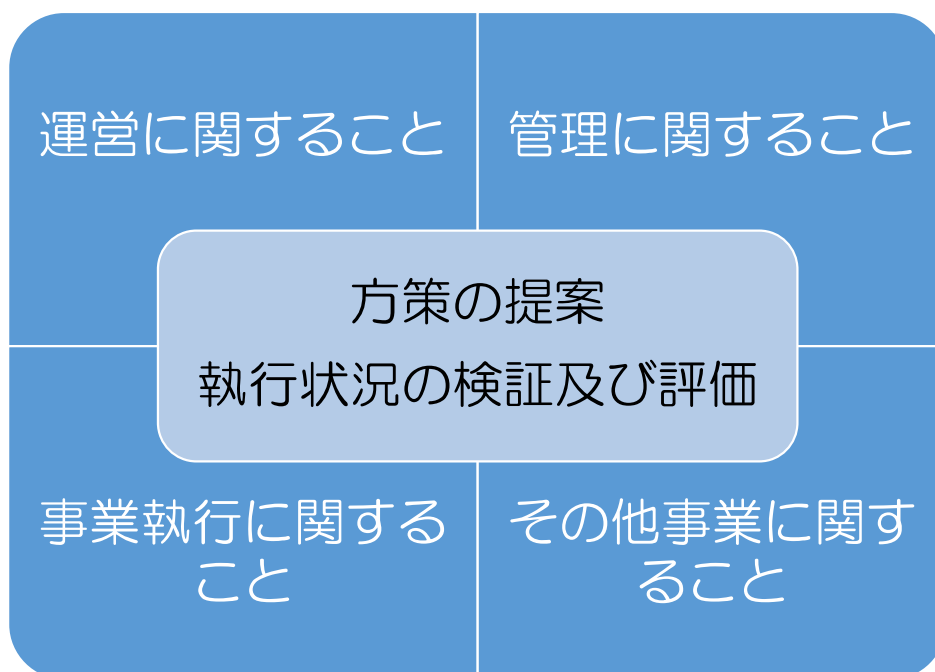
## 参考資料

小金井市児童発達支援センター運営協議会規則	15
小金井市児童発達支援センター運営協議会委員名簿	16
令和5年度講演会・研修会開催実績	17
令和5年度利用実績一覧	18

## 1 運営協議会の目的

小金井市児童発達支援センターきらりの運営について、利用者及び関係者の意見を反映し、事業運営の適正化を目的として、小金井市児童発達支援センター運営協議会を設置しています。

### 協議会の所掌事項



### 協議会の委員構成

単位：人

センター利用者の保護者	3
市内関係団体代表	4
学識経験者	2
関係行政機関の職員	3

2 運営協議会の協議内容

回	開催日	協議内容
1	令和5年5月23日	1 開会 2 事務局職員の紹介 3 報告事項 (1) 令和4年度の実績報告について (2) 令和5年4月までの実績報告について (3) 業務評価報告書（令和4年度）について (4) 新型コロナウイルス感染症の影響について (5) 令和4年度巡回相談事業の実績報告について 4 協議事項 (1) 令和5年度巡回相談支援事業について (2) 令和5年度講演会・研修会開催予定 (3) 今後の開催日程について 5 その他 6 閉会
2	令和5年8月16日	1 開会 2 報告事項 (1) 会議録・業務評価報告書のホームページ閲覧数（事務局） (2) 令和5年7月までの実績報告について (3) 令和5年度講演会・研修会の実施状況について (4) 「ペアレントトレーニングおひさしぶりフォローアップ会」について (5) 巡回相談の実施状況について (6) 記録の入れ間違いについて 3 今後の開催日程について 4 その他 5 閉会
3	令和5年11月9日	1 開会 2 報告事項 (1) 令和5年10月までの実績報告について (2) 親子通園事業について (3) 令和5年度講演会・研修会の実施状況 (4) 次年度の利用者募集について 3 運営協議会委員による業務評価について 4 その他 5 閉会
4	令和6年2月1日	1 開会 2 報告事項 (1) 令和5年12月までの実績報告について (2) 令和5年度第三者評価の結果について (3) 記録の入れ間違いについて 3 令和5年度業務評価報告書について 4 その他 5 閉会



### 3 事業と業務評価

#### (1) きらりで実施している事業

##### 相談支援事業

- ・ きらりを利用する際の入り口です。保護者の希望、児童の状況を考えて、次の支援につなげます。また、専門的な相談が必要な児童には専門相談を実施します。

##### 児童発達支援事業

- ・ 保護者と離れ、日常生活に必要な基本的な生活習慣の自立を図り、社会への適応を促す療育を行います。週5日の通園事業です。

##### 放課後等デイサービス事業

- ・ 小学校に在籍する児童に対し、放課後の時間を利用して、必要な支援や居場所を確保することで、生活能力向上や自立を促します。

##### 保育所等訪問支援事業

- ・ 保護者からの要望に応じて施設へ訪問し、児童が集団生活に適応できるよう、支援していきます。

##### 外来訓練事業

- ・ 保育施設や幼稚園に籍を置く児童に対し、専門的な訓練を提供し、自立や社会への適応力を促します。

##### 親子通園事業

- ・ 幼児との関わり方や遊びを通して、保護者に適切な幼児との関わり方の習得を促します。

(2) 業務評価について

令和元年度までは、運営協議会委員による児童発達支援センターの業務評価として、各委員が児童発達支援センターを訪問し、児童発達支援・放課後等デイサービス・外来訓練・親子通園の各事業について評価を実施していました。

令和2年度以降は、外来訓練・親子通園事業についての利用者アンケート及び児童発達支援・放課後等デイサービス事業についての東京都福祉サービス第三者評価により総合的に評価を実施しました。

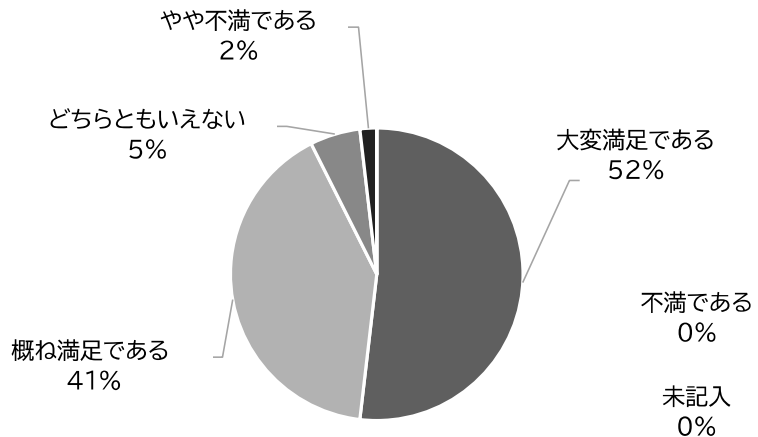
令和5年度についても、昨年度と同様にアンケートを行い、結果等を委員間で共有し、検証を行こととしました。

## 4 利用者アンケート（外来訓練事業・親子通園事業）

### 外来訓練事業

#### 1 提供しているサービス内容についてどのように感じていますか？

大変満足である	28
概ね満足である	22
どちらともいえない	3
やや不満である	1
不満である	0
未記入	0
合計	54



#### 評価理由

##### 大変満足である★★★★★

1. とても丁寧に子どもの課題に向き合っていただき、具体的に対応してくださっています。
2. 子どもが楽しんで通っています。通いはじめて、私も息子も、とってもいい影響があったと思います。
3. 子どもの苦手なところ、できているところなども客観的に見て頂き、親がどのように関わっていけばよいか毎回アドバイスを頂くことができるので、いつも不安や心配が解消され、とてもありがたく思います。子どもも負担なく、楽しみながら取り組むことができ、成長がみられているのでとてもよかったと思います。
4. 本人もとても楽しく通っています。もっと行きたい、足りないと言うほどです。あれもこれもできなかった子が、今ではとても成長を感じています。このように対応したらいいのか、この遊びを家でもやってみよう、など、そばで見ていると思っています。
5. とても滑舌が上達した。親子共々アドバイスをもらえた。
6. 担当の先生が子どもの反応を見つつ、色々工夫して下さっていたため（毎回訓練士終了後にその日の訓練内容はという意図があり、結果はどうだったかという話を頂きました）。また、日常生活での困り事に対するアドバイスも頂けたため。この1年で訓練の効果を実感したため。
7. 子どもを観る視点。親としてどう支援していくか、周りの人にどう関わってもらうかなど、日頃の様子と共に助言をいただけるから。
8. 外来訓練を一对一で行っていただけるので、とても充実した1時間を過ごすことができます。
9. 外来訓練で利用しています。先生の対応も含めとても素晴らしいです。電話での対応も何度かさせていただきましたが、中での連絡も通っておりいつも安心します。
10. とても親身にご対応くださるので、親子共に支えられていると感じるからです。我が子はOTで見ていただいているのですが、その範囲外の相談をした際も一緒に考えてくださり、また、その専門の先生（きらり内）や、訓練外のワークショップを紹介して問題解決に向けて適切に対応してくださるので、きめ細やかに見ていただけているのだなぁと感じています。
11. 息子の特性をよく理解していただいて、不安を感じさせず、自信をつけさせるようにご指導してくださると感じています。また、保護者に対してもアドバイスしてくださりとても感謝しています。普段子どもと向き合っているだけでは親として気づけない事があるので、とてもありがたいです。
12. きらりの外来訓練を3年程度使っています。できないとやらない、同学年の子ができていないことができないことがあり、困っていたので助かりました。少しでもできれば、ここまではできるという肯定感を生み出してくれたので、挑戦する気持ちになってきてくれました。
13. しっかりとした療育施設で療育を受けることができ、とても感謝しています。

- 14 ・子どもの状況に合わせた訓練を提供してくれる。特に、今年度担当してくれた先生との相性が良いようで、きらりが大好きで楽しんで通っているから。
- 15 ・担当していただいている作業療法士さんがとても丁寧に教えてくださるのでわかりやすく、また保育園にも共有しているのですが、いつも感謝されます。
- 16 ・子どもが毎回とても楽しみにしています。
- 17 ・子どもの特性を捉えて、プログラムや声掛け方法など細かく考えてくださり、親の日々のちょっとした困りごとなどにも親身になって色々な解決法を提案してくれ、また、成長と一緒に喜んでくれて嬉しく思い、大変満足しています。
- 18 ・個性に合った課題を設定し、訓練内容に反映されていると実感しているため。
- 19 ・苦手なことをアドバイスいただけるので、とても感謝しています。
- 20 ・先生方みなさん、とても親切に接して下さり、担当の先生も親身にお話を聞いてくださいます。私のペースに合わせて話を進めてくださるので助かります。
- 21 ・通い始めてからとても伸びたと思います。課題であるところが改善されてきたと感じます。
- 22 ・子どもの成長にとっても助けになっている。
- 23 ・子どもが先生にとってもなついていて、一生懸命やる気を引き出してくださって、いつもありがたいです。おかげさまで苦手だった文字を書いたり、細かい作業をしたり、運動したりを楽しめるようになりました。

### 概ね満足である★★★★

- 1 ・必要だろうと思われるサポートを受けられていますし、相談に対しても必ず返答をいただけるので、保育園関連や生活面での不安な面の関わりなど指針になるので安心できます。
- 2 ・支援員の方が、親子共に寄り添った対応をしてくれている。  
子供の発達や特性に合わせて都度プログラムを組んでくれている。やはりゆっくりではあるが、成長したし身についたことも多いと感じている。
- 3 ・工夫された遊具で遊びながら体を動かせるのはいい。
- 4 ・外来訓練で個別対応と集団で学べる日、どちらもあってほしい（集団で問題行動が目立つ子もいるので。）。  
幼稚園への様子見学をしてもらいやすいようにしてほしい（きらりではどうゆう事してくれるのか前もって入園時に用紙でほしい。幼稚園での様子見学、運動機能評価等）。
- 5 ・子どもも楽しそうに取り組み、親の伝えたいことなどもしっかり聞いてくれ、かつアドバイスもいただけ、とても勉強になっています。
- 6 ・丁寧に指導いただき、気になっていた発音も出るようになったため。
- 7 ・きらりの次の日は、保育園をさらに行きたくなくなる。平日に、体調不良じゃなくても保育園を休めるのがわかってしまった（祖母が働いてないことが分かってしまった。）。
- 8 ・子どもとコミュニケーションが取れていないことが若干気になる。  
また、時間よりだいぶ早く終わることが多い。
- 9 ・個人にあわせた療育を行なっている。頻度もちょうどいい。
- 10 ・少しずつ集団行動に慣れているような気がするが、まだまだな部分があるので。
- 11 ・マンツーマンなので、本人に合わせて活動ができる。家族が考えた目標について、活動で取り組めるのでありがたい。何が難しいか、何が得意か説明もらえて分かりやすい。

### どちらともいえない★★★

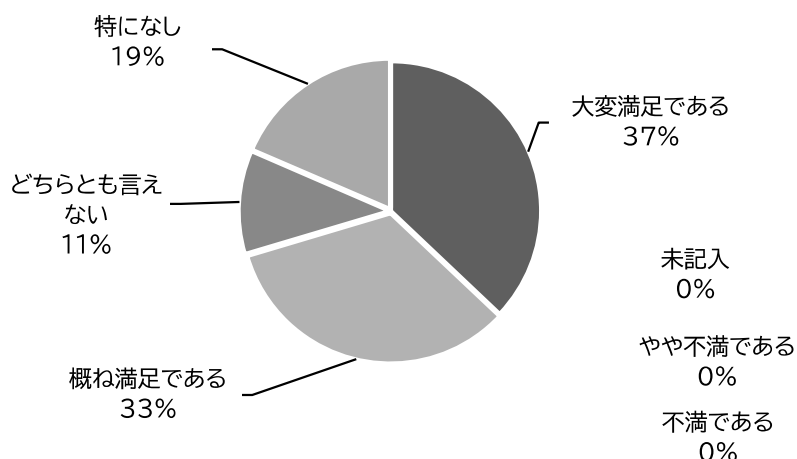
- 1 ・月一回なので、特に通って、本人の特性が少しでも改善されるような実感があまりない。こういうタイプですね、という共通認識を積み上げていくだけのよう。行く意味があまり感じられない。  
平日の日中だけなので、週一などで通わせたくても、働いている家庭にはどうしても厳しい。  
当選したのはいいものの、当初面談の中で希望していたものとは違う訓練内容だった。
- 2 ・集団生活での行動改善が望ましかったが、個別訓練ではあまり効果が見られなかった。

### やや不満である★★

- 1 ・作業療法士が適切な声かけを行わず作業的に活動を行っている。親とのコミュニケーションをほとんどとろうとしない。

## 2 運営事業者についてお聞きします。市が委託している運営事業者についてどのように感じていますか？

大変満足である	20
概ね満足である	18
どちらとも言えない	6
やや不満である	0
不満である	0
特になし	10
未記入	0
合計	54



### 評価理由

#### 大変満足である★★★★★

- 1 • 担当していただいている方にはいつも親身にご対応いただいております、なんでも相談できるので大変助かっています。
- 2 • プロフェッショナルの方が細かく見てくださっていて、安心です。
- 3 • 担当の先生以外の職員の方にも情報共有して頂いているのか、窓口での対応や、講座の案内など必要な情報を頂くことができ、手厚くみて頂いていると感じています。
- 4 • 特に不満はありません
- 5 • 最高のサービスを提供していると思います。常に希望者が殺到しているので。
- 6 • 通所している子どもだけでなく、兄弟、育児トータルで相談に乗ってくれて励みになる。  
また、IQ検査の結果の解説もしてもらい、滑舌だけでなく、今後学校で起こり得る課題についても心の準備ができた。
- 7 • 受付の方の対応から安心感があります。そんな風に法人内でも対応の統一ができているのかな？と思っています。  
ただ、専門職の先生方がほとんど非常勤なのが気になります。非常勤だから対応が不安、という理由ではなく、仕事を安定して続けて行くためには…と、考えてしまいました。
- 8 • 職員の皆様が本当に温かい方ばかりでとても感謝しております。
- 9 • 施設もいつもきれいですし、利用していて不満に感じたことはないからです。
- 10 • 現在就学児の兄に対しても理解を示してくださり、とても助かっています
- 11 • 一度も嫌な思いをしたことがなく、いつも親身に対応していただいています。
- 12 • どの先生、職員の方々も感じ良く接してくださるので、気持ちよく通えていると感じているため。
- 13 • 事務の方の対応もとても良い。

#### 概ね満足である★★★★

- 1 • 他の事業者の状況を知らないため判断できません。他にもっと良いところがあるのでしょうか…という気持ちも込めて概ねにしました。
- 2 • 頻度が選べるのでありがたいです。心理士、作業療法士などいろいろな先生がいて、いろいろなアプローチをしてくれているのが伝わります。
- 3 • スキルを持った方が多いため。
- 4 • きらりの利用希望用紙を直接持参しないといけないのが大変。  
新年度のきらり利用曜日が決まるのが遅い。もう少し早いと職場や保育園の調整がしやすく、迷惑をかけずにすむ。
- 5 • 療育自体は大変満足しています。  
ですが、通園のため共働きたとどうしても仕事への影響があり、実家が東京なので、なんとか通うのを手伝ってもらえたため通園できましたが、もし両親が遠方だったりしたらと思うと…。可能であればお迎え業務委託できる企業とも提携を結んでほしいです。

### どちらともいえない★★★

- 1 • 運営事業者を気にしたことは無いため。

### 特になし☆

- 1 • 特に会社方針などは他の施設で見られますが、その会社で何かを感じることはありません。
- 2 • 比較対象が無いのでなんとも言えないが、特に不満はない。
- 3 • よく分からない。

## 3 現在利用している事業において今後実施してほしい療育内容、サービス等がありますか？

- 1 • 年長の小集団活動の療育。賀川さんのような、平行通園活動（年長）で小学校へつなげたい。  
• 親向けの茶話会
- 2 • 子どもの特性について、似たような子と出会う機会が欲しいと思いました。
- 3 • グレーゾーンの放課後等デイサービスや療育の枠の拡大や時間延長はして欲しいと思っています。
- 4 • 小学生対象の言語やSSTの外来訓練がもっと受けやすくなるととても助かります。
- 5 • 受け入れ人数が増えたらいいと思います。
- 6 • もし今後装具が必要になった際などは、PTの先生からアドバイスをいただくとありがたいです。
- 7 • 土日のサービス利用の拡大
- 8 • 休日訓練、休日窓口
- 9 • 外来訓練での個別と集団の併用
- 10 • 放課後等デイサービス（現段階では利用していません。）の利用回数を増やして欲しい。
- 11 • 放課後等デイサービスはありますが、毎日利用出来ると助かるなと思います。
- 12 • 就学児童に対しても専門の療育をしていただけたら嬉しいです。
- 13 • 保育園や家への送迎
- 14 • 小学生向けの診断なしのグレーゾーンの子の個別療育などがあればうれしい。
- 15 • 共働きであるため、土日に参加できるプログラムの設定が望ましい。実際、集団でのプログラムは平日のみであり、毎週それに合わせて休みを取るのができず、来年の申し込みを諦めるしかなかった。
- 16 • 発達障害の子向けの講座など、あれば積極的に受けたいです。
- 17 • 他の外来訓練でどのようなことをしているのか、具体的に教えてほしい。見学をさせてもらおうとか。外来訓練は家族は選べないので、親が気になる訓練はどんなことをしているのか知りたい。
- 18 • 小学校生活を見据えた、家庭でできることや環境設定など、保護者に向けた講習のようなものがあると嬉しいです。
- 19 • 家でできることを、もう少し教えてほしい。
- 20 • 前述しましたが通園お迎え送りの支援があればとても助かります。通園バスがあればとてもありがたいです。
- 21 • 外来訓練で個別の療育を受けていますが、年に何回か集団での療育があったら良いなと思いました（集団での様子が分かると良い。）。

## 4 その他（自由意見）

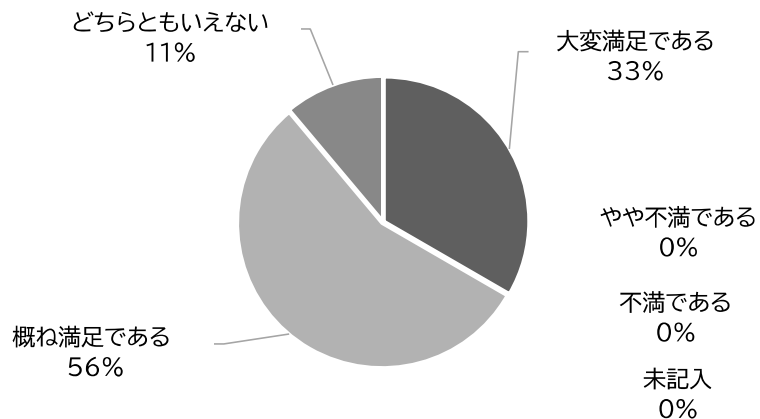
- 1 • 小学生からも通いたくて応募しましたがダメでした。ほんとうに残念です。他にきらりのようにみてもらえる施設を紹介して欲しいです。  
• 最初に伺った弱い部分の療育とは違うところになりましたが、作業を交えつつ言語療育で足りないところを誘導しながら成功体験を作っていたので、満足しています。
- 2 • 子供の問題行動による背景の説明も濁すことなく伺えるので、納得もできますし、親としての行動も振り返ったり次回  
の対応も気をつけることが出来てとてもありがたく思っています。  
もしもの時に保育園にも関わっていただければ、安心して相談できる窓口です。

- 3 •連絡ノートを毎回書いていくが、最後に目を通していただくくらいなので、特に意味がないように感じる。持っていくのを忘れても特に何も言われず。  
本人の前で、先生と保護者間の当日のフィードバックや相談をするので、本人が自分のことを話しているのを気にしているため、こちらも思っていることや困っていることを率直に伝えられない。
- 4 •放課後等デイサービスで送迎があると良いなと思います。
- 5 •大変感謝しています。
- 6 •いつも大変お世話になって、きらりに通っていることで親子でたくさん助けられています。感謝の気持ちでいっぱいです。親も子も、きらりに通っていろいろと整理できている気がします。
- 7 •保育、就学等に関する課との連携が取れていないため、情報共有が大変だと感じた。きらりだけに関わらず、子どもに関する課同士、もっと連携していただけると嬉しいです。
- 8 •いつも本当にありがとうございます。担当して下さるPTの先生のおかげで、親も子どもも楽しくとても勉強になる時間を過ごせています。  
また、親身に話を聞いてくださるので、娘の診断がおりたときなど、先生とお話することで心が救われました。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
- 9 •子どもも楽しく通わせていただいています。まだ年少ですが、横のつながり（就学に向けて）の相談場所など、できれば年少の保護者にも向けての集まりがあると嬉しいです。
- 10 •訓練の中で新しいことをするときなど、その狙いを教えていただけるとわかりやすい。こちらから毎回は聞きづらい。
- 11 •我が家の問題ありな兄弟に温かい手を差し伸べてくださりありがとうございます
- 12 •外来訓練は年長までですが、先生方に相談して、どのようにしていけばいいかわからなかったところがわかるようになったり、接し方など注意しなければいけないことを知ることができました。
- 13 •ST、OTを利用させていただき、本当に先生方の頑張りに助けられました。ありがとうございます。
- 14 •発達専門の先生から詳しくお話をいただけるので、不安がなくなりいつも感謝してます。
- 15 •次年度の決定を早くして下さい。
- 16 •いつもありがとうございます。きらりのおかげで、安心して育児ができました。
- 17 •小金井市にこのような事業があり、大変ありがたく感じております。  
我が家は2歳児の親子通園からお世話になっておりますが、最初「療育」というものがわかっておらず、もやもやした期間がありました。通園前に療育とはどのようなものか具体的な説明があるとありがたいです。  
また、きらりと、子どもが通っている幼稚園や保育園の連携があるといいのではと思います。地域によっては、療育機関のスタッフが園の様子を見に行くと聞きました。とてもいい取り組みだと感じました。
- 18 •教育目標は一緒に立てていますが、全体的な活動より、一番取り組むべき課題を絞って、その改善に向けた活動を集中的に行なっていければより良いと思います。また、きらりと、在籍している（園などの）先生と意見交換ができれば、きらりの先生が普段の行動を把握するのに、より役立つと思います。
- 19 •駅周辺の開発もあり、きらり周辺に駐車場が少なくなり、常に工事関係者でほぼ満車で、車での送迎が困難です。可能であれば近くに、きらり専用の駐車場を完備して頂けると、もっと利用しやすくなると思います。
- 20 •保育園の子どもたちと比べると出来ない事が多いので、きらりの先生に相談したときに「他の子でもできない子はたくさんいるから、気にしないでよいですよ。」と言われることがあるが、気にしないで良い理由まで教えてほしい。  
例えば、発達順番的にはこの流れだから、今は別の部分を意識すると良いとか、ここの筋肉が発達すると可能になるとか、こういう理由で上手くできないのかもとか、教えてほしい。  
他の子と比べてばかりは良くないと思うが、可能なら色々できるようになってほしいと思うので、色々教えてもらいたい。
- 21 •いつも親子共々、支えていただきありがとうございます。
- 22 •療育により成長を感じています。ありがとうございます。
- 23 •いつも大変お世話になっております。ありがとうございます。
- 24 •11月の募集時には空いていた曜日でも、4月当初では親の仕事の都合（我が家の場合は部署異動）で曜日調整が難しい場合があると思います。そういった家庭同士で調整するなど、何かしら柔軟な対応があるとありがたいと思います。
- 25 •次年度小学校で児童発達支援利用すれば放デイ利用できる、と言われる事業所さんがいくつかあり、来年の環境の変化を考えると放デイに疲れて学校に入れたらと思うと、年度途中で始めた方がいいとなり、きらりさんでの外来通所は終了となりました。年度末まで続けられたらありがたかったです。  
また、放デイ（児童発達支援）契約からトントンと利用の話が進むことがあります（見学に行った日に契約、早めに決めないと埋まってしまうとの話もあり、など）、終了まで少し余裕をいただけたらありがたいと思います。1か月のみ併用可など。
- 26 •同じように施設を利用されている方との交流ができないのが少し残念に思います。来年就学をひかえ、どんなことが困っているか等、先輩のお母様お父様方に聞けたらいいのにと時々思います。
- 27 •いつもお世話になってます。息子は毎回楽しく通っています。今後できることが、もっと増えていけば良いなと思っています。これからもよろしくお願いいたします。

## 親子通園事業

### 1 提供しているサービス内容についてどのように感じていますか？

大変満足である	3
概ね満足である	5
どちらともいえない	1
やや不満である	0
不満である	0
未記入	0
合計	9



### 評価理由

#### 大変満足である★★★★★

- 1 ・毎回保護者の相談等にも親身に話を聞いてくださり、且つアドバイスもいただき助かっております。
- 2 ・親子ともに楽しく学びの機会をいただけて大変ありがたいです。

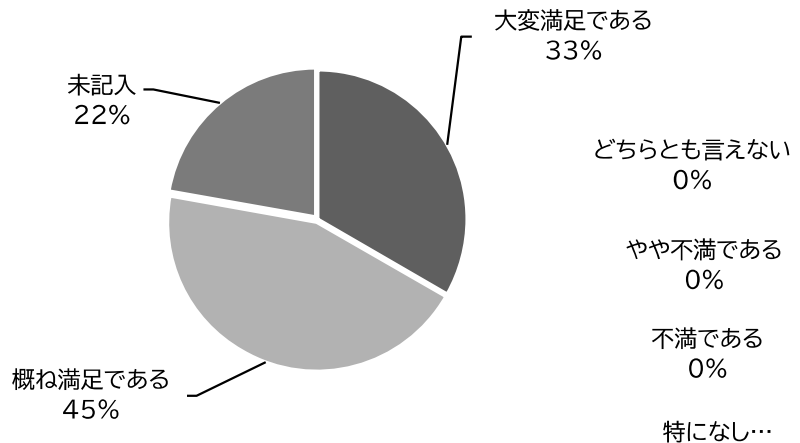
#### 概ね満足である★★★★

- 1 ・1時間の中でいろいろなことに親子で挑戦させていただける機会があり、とても楽しく参加させていただきました。同じプログラムの繰り返しが多かったので、レパートリーを増やしたり、同じことをするにも今日は遅いバージョンなどで違いが少しあってもよろしいかと思いました。
- 2 ・親子通園事業は、毎回専門家との相談を時間をかけてできるため、悩みの解消に非常に役立っています。また、親子通園事業以外にも心理士やその他専門家と適宜面談できる体制であることは、親の心理的負担の軽減につながっています。子供も、最初こそ怖がっていましたが、今では楽しく遊べる場の一つとなっています。
- 3 ・2週に一度だと少し時間が空いてしまうかと思う。



## 2 運営事業者についてお聞きします。市が委託している運営事業者についてどのように感じていますか？

大変満足である	3
概ね満足である	4
どちらとも言えない	0
やや不満である	0
不満である	0
特になし	0
未記入	2
合計	9



### 評価理由

#### 大満足である★★★★★

1. きらりさんにはいつもお話をきいてくださったり、相談にのっていただいたり、アドバイスをくださったり、とても親身になっていただき、本当に感謝しております。  
今回親子通園では毎回同じ先生が担当してくださっていたのですが、もう少しいろいろな先生と関わる機会があれば、より嬉しく思いました。
2. ご担当者様には毎度細かな相談にまで丁寧にご回答いただいております、大変育児の参考となっております。

#### 概ね満足である★★★★★

1. みなさん挨拶から優しく接してくださり安心して通えます。

## 3 現在利用している事業において今後実施してほしい療育内容、サービス等がありますか？

1. 手洗いやトイレ、着替えや食事などもプログラムの中にひとつでも取り入れてくださったら嬉しく思います。

## 4 その他（自由意見）

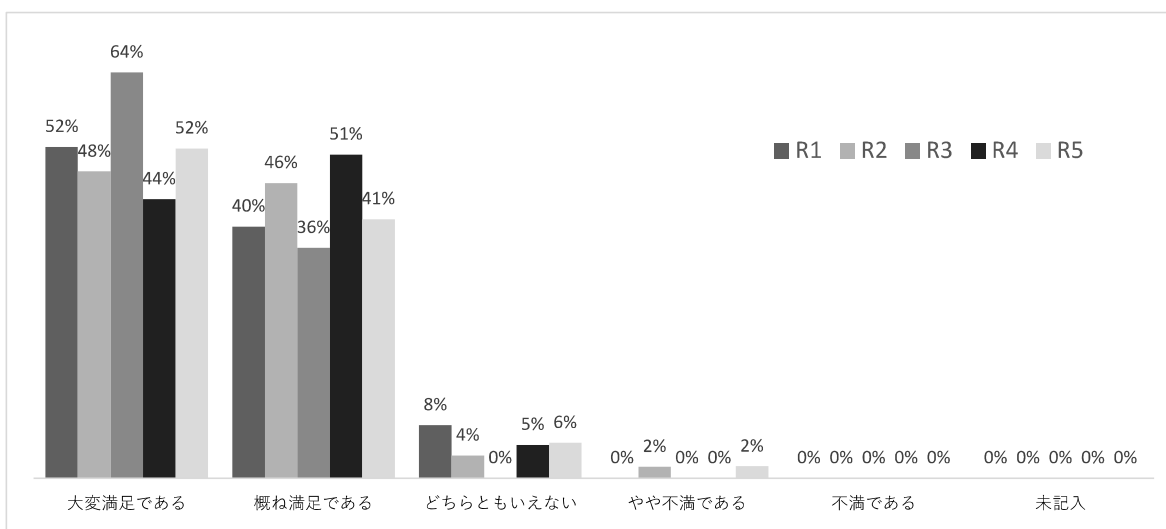
1. 今回親子通園を通して、きらりさんには計画相談も含め、いろいろなサポートをしていただきました。  
療育がはじめてな私たちにとっては右も左もわからず、自分の子供の未来に全く不安を感じていないわけではないので、親身になってお話をきいていただいたり、相談にのってくださったり、気持ちよく挨拶をしてくださったり、そういう些細なことでも、とても心強くありがたく感じました。  
うちの子どもはまだまだパパママなどの発語はないですが、前よりも視野が広がり、表情も豊かになり、興味関心も広がってきているのを実感しております。  
このままいろいろなことに背を向けずにチャレンジできる環境を整えてあげられるよう、家庭でも社会全体でも一丸となって取り組んでいける小金井市であってほしいと心より願っております。  
この度は、このような機会をいただき、誠にありがとうございました。
2. 親子通園は月に2～3回通えれば、より細かなフォローに繋がると感じました。
3. 現在、市から発行している受給者証を使い民間の発達事業所にも通っていますが、4月からはきらりの外来訓練に通うとなると、民間との併用ができなくなると聞きました。  
前向きに通えてる民間の発達事業所も変わらず通いたいの、併用できないのはとても残念です。

## 5 利用者アンケート（外来訓練事業・親子通園事業）経年比較

### 外来訓練事業

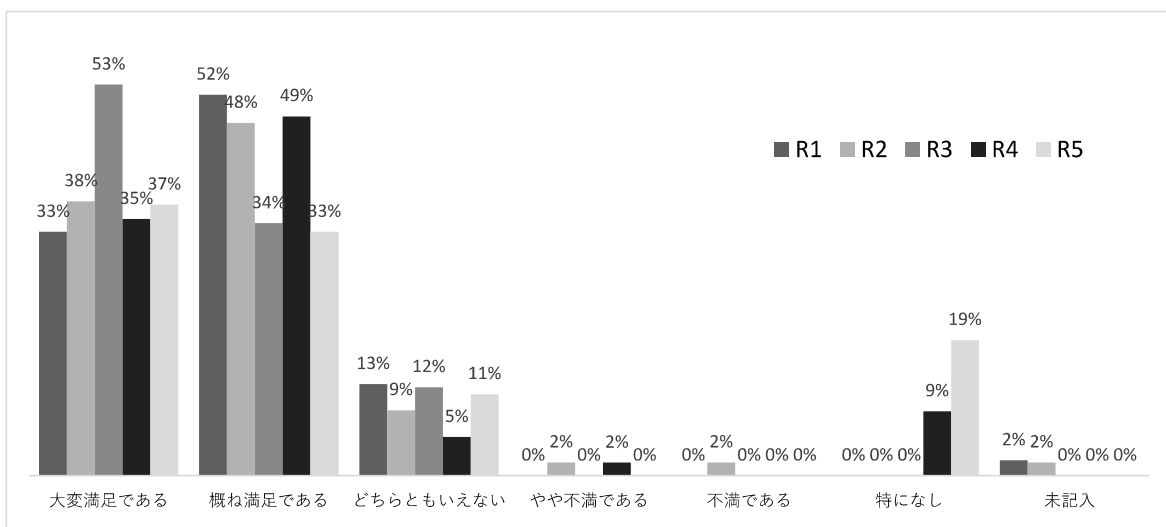
1 提供しているサービス内容についてどのように感じていますか？

	大変満足である	概ね満足である	どちらともいえない	やや不満である	不満である	未記入	合計
R1	25	19	4	0	0	0	48
R2	27	26	2	1	0	0	56
R3	37	21	0	0	0	0	58
R4	25	29	3	0	0	0	57
R5	28	22	3	1	0	0	54



2 運営事業者についてお聞きます。市が委託している運営事業者についてどのように感じていますか？

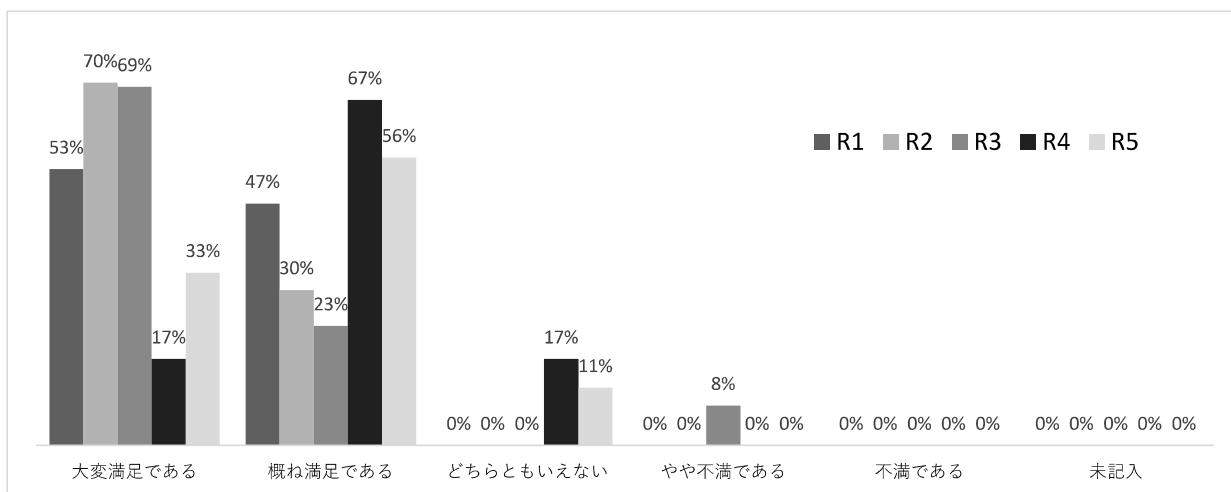
	大変満足である	概ね満足である	どちらともいえない	やや不満である	不満である	特になし	未記入	合計
R1	16	25	6	0	0	-	1	48
R2	21	27	5	1	1	-	1	56
R3	31	20	7	0	0	-	0	58
R4	20	28	3	1	0	5	0	57
R5	20	18	6	0	0	10	0	54



## 親子通園事業

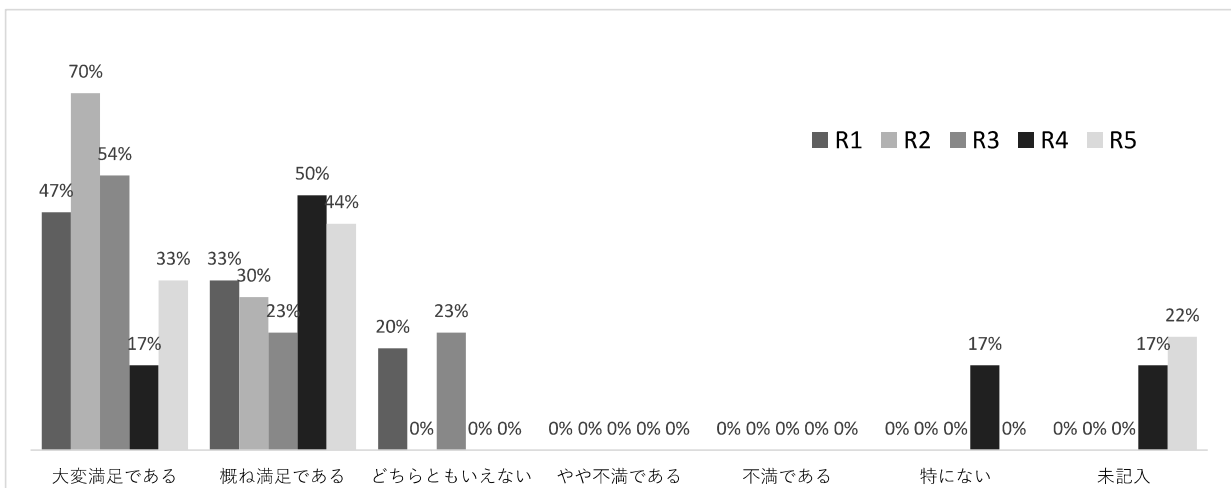
1 提供しているサービス内容についてどのように感じていますか？

	大変満足である	概ね満足である	どちらともいえない	やや不満である	不満である	未記入	合計
R1	8	7	0	0	0	0	15
R2	7	3	0	0	0	0	10
R3	9	3	0	1	0	0	13
R4	1	4	1	0	0	0	6
R5	3	5	1	0	0	0	9



2 運営事業者についてお聞きます。市が委託している運営事業者についてどのように感じていますか？

	大変満足である	概ね満足である	どちらともいえない	やや不満である	不満である	特にない	未記入	合計
R1	7	5	3	0	0	-	0	15
R2	7	3	0	0	0	-	0	10
R3	7	3	3	0	0	-	0	13
R4	1	3	0	0	0	1	1	6
R5	3	4	0	0	0	0	2	9



## 6 総括

平成25年10月の開所以来、小金井市児童発達支援センターきらりの運営等に関して、本協議会において確認及び検証を行ってきました。令和5年度は協議会の第5期目（令和4・5年度）として、全4回協議会を開催し、本項はその1年間の総括としてまとめるものです。

令和5年5月に新型コロナウイルス感染症の位置づけが5類へ移行となり、換気や手指消毒等、一定の感染症対策を継続しつつ、オンラインの手法なども活用しながら安定的な事業運営に取り組んでいます。

提供しているサービス内容の評価について、児童福祉法の法内事業である児童発達支援、放課後等デイサービスでは、東京都福祉サービス第三者評価を運営法人において毎年受審しています（評価結果はWEBサイト「東京都福祉サービス第三者評価【福ナビ】」にて公表されます。）。令和5年度の受審結果における総合的な満足度は、児童発達支援事業で「大変満足」「満足」の合計が94パーセント、放課後等デイサービス事業では「良い」「やや良い」の合計が87パーセントを占めており、高い満足度を確認することができました。

また、法外事業である外来訓練、親子通園では、市が実施する利用者アンケートの結果において「大変満足である」「概ね満足である」の合計が両事業とも約90パーセントを占め、自由意見でもきらりへの信頼感や福祉行政に寄せる期待を確認できるものでした。

子どもへの支援内容では概ね高い評価を得ていますが、一方で例年複数見られる要望として、放課後等デイサービス事業に対し「他の小金井の放課後デイはどこも満員で入所できない。支援の場を増やしてほしい」「放課後等デイサービスを利用していても個別訓練を受けられたら良いと思う」など、療育支援の強化を望む声は継続的に届いています。法外事業でもまた同様に、就学児童に対する専門療育の強化を望む意見は複数見受けられるところです。その他では、土日のサービス利用の拡大、放課後等デイサービスや外来訓練等での送迎サービスの導入、専用の駐車スペースの確保等、通所のための利便性向上に対する要望も散見されました。これらの背景には、仕事を持つ保護者が少なくなく、時間的制約や通所への物理的な負担感を示したものであると推察されます。中でも送迎に対する考え方について、保護者の立場から負担感是否めないものですが、短時間ではあっても通所時に対面のコミュニケーションを取るとは、保護者の方、支援する職員双方にとって信頼関係を築くための重要な機会であると考えています。要望どおりの改善が難しいご意見もあるところですが、保護者にとっても利用しやすい施設であるべきという観点は子どもへの環境整備の一環と考え、今後も参考にまいります。

施設・設備の維持管理については、運営法人が指定管理者として担っていますが、令和5年度は大規模な修繕等はなく、管理状況は概ね良好でした。しかし、開所より10年が経過し、徐々に施設・設備の経年劣化も見受けられます。将来にわたり子どもの安全性、快適性を十分に保持するためにも、予防保全の視点も重要であると考え、定期点検等の結果を市と運営法人とで共有しながら計画的な維持管理に努めてまいります。

以上の状況を踏まえ、令和5年度のきらりの提供するサービスの総合的な評価は高い水準にあると判断しますが、常に市と運営法人とで課題共有に努め、必要な支援を届けられるよう、今後もより一層研鑽に励んでまいります。

# 参考資料

- 小金井市児童発達支援センター運営協議会規則
- 小金井市児童発達支援センター運営協議会委員名簿
- 令和5年度講演会・研修会開催実績
- 令和5年度利用実績一覧

# 小金井市児童発達支援センター運営協議会規則

## （趣旨）

第1条 この規則は、小金井市児童発達支援センター条例（平成25年条例第19号）第19条の規定及び小金井市と小金井市児童発達支援センターの指定管理者（以下「指定管理者」という。）との間で取り交わす管理に関する基本協定に基づき、小金井市児童発達支援センター（以下「センター」という。）の利用者及び関係者の意見を反映して指定管理者の事業運営の適正化を目的として設置する小金井市児童発達支援センター運営協議会（以下「協議会」という。）に関して、必要な事項を定めるものとする。

## （所掌事項）

第2条 協議会は、次に掲げる事項を所掌し課題解決等に向けた方策の提案並びに実施事業の執行状況の検証及び評価（以下この条において「提案等」という。）を行う。

- (1) センターの運営に関すること。
  - (2) センターの管理に関すること。
  - (3) センターの事業執行に関すること。
  - (4) その他センターの事業に関すること。
- 2 協議会は、提案等の結果を速やかに市長に報告するものとする。

## （組織）

第3条 協議会は、委員12人以内で組織する。

2 委員は、次に掲げる者のうちから、市長が委嘱する。

- (1) センター利用者の保護者 3人以内
- (2) 市内関係団体代表 4人以内
- (3) 学識経験者 2人以内
- (4) 関係行政機関の職員 3人以内

## （任期）

第4条 委員の任期は、2年とする。

2 委員が欠けた場合における補欠委員の任期は、前任者の残任期間とする。

## （会長及び副会長）

第5条 協議会に、会長及び副会長を置く。

2 会長及び副会長は、委員の互選によって定める。

3 会長は、会務を総理し、協議会を代表する。

4 副会長は、会長を補佐し、会長に事故があるとき、又は会長が欠けたときは、その職務を代理する。

## （会議）

第6条 協議会は、会長が招集する。

2 協議会は、委員の2分の1以上の者の出席がなければ、会議を開催することができない。

3 議事は、出席委員の過半数で決し、可否同数のときは、会長の決するところによる。

## （意見の聴取）

第7条 協議会は、必要に応じて委員以外の者に対して出席を求め、意見を聴くことができる。

## （公開）

第8条 協議会は、公開とする。ただし、公開することが協議会の公正な運営に支障があると認められるときは、出席委員の過半数の議決により、非公開とすることができる。

## （庶務）

第9条 協議会の庶務は、福祉保健部自立生活支援課において処理する。

## （委任）

第10条 この規則の施行に関して必要な事項は、市長が別に定める。

## 付 則

この規則は、平成25年10月1日から施行する。

付 則（平成28年3月31日規則第37号）

この規則は、平成28年4月1日から施行する。

小金井市児童発達支援センター運営協議会委員名簿  
 (令和4年4月～令和6年3月まで)

氏名	選出区分
岩田 和香	市民公募
高階 美羽	
門林 裕之	
五味洸 裕子 (令和4年6月30日まで)	市内関係団体
森田 義雄 (令和4年7月1日から)	
佐々木 由佳	
吉見 絵里	
加藤 さやか (令和4年10月31日まで)	
衣目川 有里 (令和4年11月1日から)	
中島 雄佑	
小川 順弘	
佐藤 歩	関係行政機関
黒澤 佳枝	
西尾 崇	

※敬称略

令和5年度講演会・研修会開催実績

対象	日程	内容	講師	対象・参加(見込)
一般市民向け講演会	9月12日 ※オンライン (ライブ配信)	発達や特性にあったくらし方・学び方を ICTで広げよう	森脇 愛子 先生 青山学院大学	計27名参加 市内在住・在勤・在学
	12月1日～14日 ※オンライン(録画配信)	運動発達を促す環境と親子の関わり	中山 雅和 きらり 理学療法士 社会医学技術学院	計111名申込 市内在住・在勤・在学
支援者向け研修	7月19日 ※対面	小金井特別支援学校における 理解推進授業の取り組み	新井 直子 先生 都立小金井特別支援学校 特別支援教育コーディネーター	計44名参加 保育園・幼稚園・子ども園等 26名 学校・学童保育 6名 発達支援・福祉関係機関 8名 その他の関係機関 4名
	8月18日～31日 ※オンライン(録画配信)	発達や子どもの気持ちに合わせた 着替えの支援	宇佐見 翠 きらり 児童発達支援管理責任者	計65名申込 保育園・幼稚園・子ども園等 54名 学校・学童保育 5名 発達支援・福祉関係機関 3名 その他の関係機関 3名
関係機関 きらり保護者向け	10月発行	紙面講座「きらきらレポート」 No.11 療育ってなに?～きらりでの取り組みを中心に～		きらり利用者 250名 保育園・幼稚園・子ども園等 70カ所 学校・学童保育 26カ所 発達支援・福祉関係機関 36カ所 その他の関係機関 7カ所
きらり保護者向け 学習会	情報提供	◎「就学相談等説明会(5/15)」案内 ◎就学相談の流れ・就学支援シート等紹介		全事業 年長・年中児保護者に配布、掲示にて案内
	9月28日(木) ※対面	ペアレントトレーニングってなに?	岡野 典子 きらり 臨床心理士	計9名参加 きらり保護者 (相談・外来訓練・通園・放課後等デイサービス)
	11月14日(火) 11月28日(火) ※対面	きらりの運動遊び ～作業療法士の視点から～	櫻井 佐和 きらり 作業療法士	計11名参加 児童発達支援(通園) 保護者
	前期:4月～7月 後期:9月～12月 ※対面	ペアレントトレーニング(幼児) 6回+フォローアップ1回	きらり 臨床心理士	相談・外来訓練(年中・年長)保護者 前期:6名にて実施 後期:6名にて実施中
	前期:4月～7月 後期:9月～12月 ※対面	ペアレントトレーニング(学齢) 6回+フォローアップ1回	きらり 臨床心理士	相談・放課後等デイサービス 保護者 前期:5名にて実施 後期:6名にて実施中
	7/8(土)・2/8(木)・2/15(木) ※対面	ペアレントトレーニング おひさしぶりフォローアップ会	きらり 臨床心理士	平成28(2016)～令和3(2021)年度に受講した保護者 7/8(土):5名にて実施 2/8(木):5名予定 2/15(木):6名予定  各回:5～6名



令和5年度利用実績一覧

令和5年12月31日現在

	令和5年										令和6年			合計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
①相談支援事業（一般）	16件	21件	25件	13件	16件	16件	17件	31件	12件				167件	
②相談支援事業（専門）	44件	99件	91件	109件	112件	100件	107件	125件	109件				896件	
③相談支援事業（ <b>㊦</b> ）	85件	90件	103件	85件	88件	81件	92件	107件	85件				816件	

	令和5年										令和6年			合計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
④児童発達支援事業	21人	21人	21人	21人	21人	21人	21人	21人	21人				-	
⑤放課後等デイサービス	50人	50人	50人	50人	50人	50人	49人	50人	50人				-	
⑥保育所等訪問支援事業	1人	3人	4人	4人	4人	4人	4人	5人	5人				-	
回数	0回	2回	5回	6回	3回	5回	6回	7回	8回				42回	
⑦親子通園事業	8人	12人	12人	16人	17人	24人	25人	28人	28人				-	
回数	3回	6回	5回	8回	6回	10回	10回	10回	10回				68回	
⑧外来訓練事業	147人	147人	147人	150人	150人	149人	149人	149人	149人				-	
回数	317回	268回	330回	294回	282回	301回	269回	274回	323回				2,658回	
⑨巡回相談事業	0回	0回	12回	6回	0回	8回	10回	6回	6回				48回	
その他	研修・講演会等													

①相談支援事業（一般）	新規の相談の方が対象
②相談支援事業（専門）	継続相談の方が対象。計画相談等も含まれる。
③相談支援事業（ <b>㊦</b> ）	相談者、関係機関等との電話での相談。一般相談予約数を含む。専門相談予約数は含まない。
④児童発達支援事業	登録者数
⑤放課後等デイサービス	登録者数
⑥保育所等訪問支援事業	登録者数及び実施延べ回数（人数）
⑦親子通園事業	登録者数及びグループの実施回数（1グループ1回とカウント）
⑧外来訓練事業	登録者数及び実施延べ回数（人数）
⑨巡回相談事業	巡回訪問実施回数（きらきらサポート）、学童巡回相談