

## 令和5年度 消費生活行政 事業報告

## 1 消費生活相談

(単位:件)

			令和4年度	令和5年度
1	商品一般	商品の相談であることが明確であるが、2～10のいずれであるかを特定できない、または特定する必要のない相談	32	21
2	食料品	飲食に供される商品	34	33
3	住居品	主として家事に使用するものと住宅内に置いて使用するもので、趣味、教養、娯楽等の目的より、生活必需品としての要素が強い商品	35	27
4	光熱水費	電気・ガス等のエネルギーを含む光熱費、および水道水等の水。供給元から各戸の親メーターまでの設備・器具を含む	11	14
5	被服品	衣服とその付属品等、身につけて使用するもの、およびそれらを作るための生地、糸等の服飾材料	58	46
6	保健衛生品	人の身体を清潔にし、美化し、または健康を保ち、疾病を治療するために使用される商品	79	51
7	教養娯楽品	主として教養、事務または娯楽・趣味の目的で使用される商品	86	64
8	車両・乗り物	人または物を運搬するために屋外で使用するもの 原動機を搭載しているものだけでなく、自転車、ペーパークーなどのように人力で移動させるものを含む	10	12
9	土地・建物・設備	宅地等の土地、住宅等の建物、住宅材料および建築時に設置するのが一般的である相当大がかりな住宅設備	22	54
10	他の商品	商品のうち、2～9の各項目に該当しないもの	0	1
11	クリーニング	クリーニング事業者にて被服品、じゅうたん、カーテン等のクリーニングを依頼する場合。	3	4
12	レンタル・リース・賃借	商品を賃貸借する場合の相談。不動産の場合は使用貸借も含む。	58	37
13	工事・建築・加工	ある商品に作ってもらう場合。	35	15
14	修理・補修	品物を修理・補修してもらう場合(自分で作った修理等は含まない)。	21	16
15	管理・保管	品物の管理、保管をしてもらう場合。	2	1
16	役務一般	役務の相談であることが明確であるが、17～24のいずれの役務であるか特定できない、または特定する必要のない相談	6	1
17	金融・保険サービス	生命保険・損害保険等の保険、貯蓄・証券・債券、金融派生商品及び融資・振込・送金等の金融サービス	45	63
18	運輸・通信サービス	旅客・貨物運送サービスおよび電話、放送、インターネット等の通信サービス	54	67
19	教育サービス	学校教育、補習教育、およびそれらの関連活動	6	3
20	教養・娯楽サービス	教養、趣味、娯楽の目的で受ける役務	60	51
21	保健・福祉サービス	保健・衛生を保つために受ける役務、身体を美化するために受ける役務、および福祉サービス	55	46
22	他の役務	サービス業のうち、17～21の各項目に該当しないもの	48	30
23	内職・副業・ねずみ講	営利を目的とする販売・契約行為のうち、1～22のいずれにも該当せず、かつ消費者問題の範ちゅうにあると考えられる相談	22	10
24	他の行政サービス	消費者問題に直接関係のない相談で、相談の相手方が行政機関である場合	6	5
25	他の相談	“売り手 対 買い手”という図式を持たない相談	12	10
総計			800	682

## 2 一日生活教室

	実施日	内容	実施場所	講師	受講人数
1	2/21	野菜を丸ごと使いきろう	小金井フードマーケット調理室	東京むさし農業協同組合 小金井地区女性部	15

## 3 消費者講座

	実施日	内容	実施場所	(開催イベント等)	形態	受講人数
1	5/16	最近の消費者被害の事例	上水公園グランド	グランドゴルフ大会	対面	64
2	6/1	最近の消費者被害の事例	社会医学技術学院	さくら体操	対面	17
3	6/7	最近の消費者被害の事例	小金井 宮地楽器ホール(小金井市民交流センター)	カラオケのつどい	対面	300
4	6/7	最近の消費者被害の事例	市役所	さくら体操	対面	15
5	6/20	最近の消費者被害の事例	西之台会館	さくら体操	対面	13
6	7/6	最近の消費者被害の事例	桜町高齢者在宅サービスセンター	さくら体操	対面	22
7	7/14	最近の消費者被害の事例	西之台会館	さくら体操	対面	19
8	7/22	「消費者は狙われている」	ハイホーム武蔵小金井	まなびあい出前講座	対面	18
9	9/1	「高齢者の消費者被害を防ぐ」	公民館東分館	成人学校	対面	15
10	9/6	最近の消費者被害の事例	総合体育館	輪投げ大会	対面	89
11	9/16	最近の消費者被害の事例	小金井 宮地楽器ホール(小金井市民交流センター)	シニア元気フェスタ	対面	341
12	1/22	「はっきり言おう『いらぬものはいりません!』」	萌え木ホール	地域班集会	対面	49
13	2/1	「新NISAを学ぶ」※	萌え木ホール	-	対面	31

※アーカイブ配信も実施

## 4 消費者スクール

	実施日	内容	実施場所	形態	受講人数
1	5/1~7/31	「若者たちを狙う悪質商法について」	東京学芸大学	配信	115※
2	5/10	「気をつけて！ 悪質業者は若者を狙っています！」	都立小金井北高校	対面	237
3	10/17	「若者たちを狙う悪質商法について」	法政大学	配信	23
4	2/9	『この話、いいかも!』と思ったあなた、いいかもです。』	東京学芸大学附属小金井中学校	対面	127
5	3/7、3/11	「トラブルを知ってカシコイ消費者になろう！」	南中学校	対面	127

※再生回数

## 5 北多摩南部地区消費者行政協議会

	実施日	内容	形態
1	5/31	総会 ・令和4年度事業報告 ・令和5年度事業計画(案) ・情報交換	Web
2	8/18 12/20 3/4	定例会 ・消費者問題の対策兼研究 ・情報交換	Web
3	12/13	相談員情報連絡会 デジタルプラットフォーム企業の関係する消費者取引について	Web

## 6 不用品交換

47件

	成立	取下	削除	未	合計
売手	3	11	11	7	32
買手	2	0	5	4	11

7 消費者団体講習会講師派遣  
 団体から依頼がなかったため実施せず

8 小金井市消費者団体連絡協議会による事業

活動名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
おもちゃの病院(件)	2	6	0	2	休	11	10	3	2	7	10	4	57
食器回収(kg)	19.2	15.3	3.5	8.3	休	7.3	14.7	6.3	18.5	5.5	4	41.6	144.2
リサイクルバザー	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため実施せず												-
食器リユース市(円)	880	620	100	200	休	80	140	870	620	360	320	7,000	11,190

9 消費生活展  
 令和5年10月21日(土) 第57回消費生活展 マルシェこがねい  
 「地元の仲間と消費生活でつながろう おいしく・たのしく・かしこく」

10 消費者ルームまつり  
 令和6年3月21日(木)に上之原会館で実施(おもちゃの病院、食器回収、食器リユース市、物販等)

11 消費者団体育成  
 小金井市消費者団体連絡協議会

加入団体	5団体
補助金額	207,120円

12 公衆浴場施設改修補助制度実施状況

件数	0件
補助金額	0円

13 放射能測定実施状況

件数	47件
----	-----

14 小金井市消費生活審議会開催状況

	開催日	議題
第1回	7月31日	これからの消費者行政のあり方について
第2回	11月14日	これからの消費者行政のあり方について
第3回	3月28日	これからの消費者行政のあり方について

# 消費生活行政 予算・決算概要

(単位:千円)

事業名	事業概要	所管課	令和4年度	令和5年度		令和6年度	事業実施年度		
			決算額	予算額	決算額	予算額	R4	R5	R6
<b>消費者対策に要する経費</b>									
消費生活審議会委員報酬	消費生活審議会の委員報酬	経済課	143	183	173	183	○	○	○
消費生活相談員報酬(4人分)	消費生活相談員の人件費	経済課	5,081	5,109	4,636	5,405	○	○	○
消費者団体講習会講師謝礼	消費者団体講習会の講師謝礼	経済課	0	21	0	21	○	○	○
一日生活教室講師謝礼	一日生活教室の講師謝礼	経済課	0	21	21	21	○	○	○
消費者講座講師謝礼	消費者講座講師謝礼	経済課	238	412	125	356	○	○	○
	消費者スクール・高齢者見守り協力者育成講座 ①②⑥	内交付金	238	184	125	-			
消費生活相談アドバイザー謝礼	消費生活相談アドバイザーの謝礼	経済課	240	240	240	240	○	○	○
消耗品費	消費者ルーム印刷機マスター・トナー、文具等	経済課	2,120	191	190	181	○	○	○
	啓発等冊子・啓発用グッズ(若年者・高齢者) ①②	内交付金	1,931	-	-	-			
印刷製本費	消費生活相談事例集、成人式啓発冊子	経済課	107	112	111	114	○	○	○
緊急修繕料(備品)	上之原会館設置備品等	経済課	0	11	0	11	○	○	○
郵便料	郵便料(隔年計量検査)	経済課	37	6	3	39	○	○	○
電話料	消費生活相談室の電話料	経済課	149	146	133	135	○	○	○
回線使用料	リモート会議用システム回線使用料	経済課	40	40	40	40	○	○	○
	リモート会議用システム回線使用料 ①②	内交付金	40	-	-	-			
放射能分析検査委託料	基準値を超えた食品について外部へ検査委託	経済課	0	9	9	9	○	○	○
放射能測定器保守点検委託料	一般市民向け放射能測定器の保守点検	経済課	202	203	202	203	○	○	○
高齢者消費者被害防止マニュアル作成委託料	見守り関係者向けのマニュアル作成委託	経済課	-	220	219	-	○	○	○
	見守り関係者向けのマニュアル作成委託 ④	内交付金	-	220	219	-			
電子複写機使用料	上之原会館設置の電子複写機(一般市民向け)	経済課	104	120	101	118	○	○	○
リモート会議システムライセンス使用料	Webexライセンス使用料	経済課	33	33	33	33	○	○	○
印刷機使用料	上之原会館設置の印刷機(一般市民向け)	経済課	232	233	232	233	○	○	○
小金井市消費者団体連絡協議会補助金	消費者団体連絡協議会への補助	経済課	218	400	207	400	○	○	○
<b>公衆浴場改修費補助金交付制度に要する経費</b>									
公衆浴場施設改修費補助金	公衆浴場に対する補助	経済課	500	500	0	500	○	○	○
合計			9,443	8,204	6,675	8,242			

※四捨五入して記載しているため、合計値が合わない場合がある

事業名	事業概要	所管課	令和4年度 決算額	令和5年度		令和6年度 予算額	事業実施年度		
				予算額	決算額		R4	R5	R6

消費者行政交付金(推進事業)(地域安全課分)

自動通話録音機貸出事業	自動通話録音機購入	地域安全課	438	902	827	-	○	○	
	自動通話録音機購入 ③	内交付金	438	902	827	-	○	○	

消費者行政交付金(強化事業)(職員課分)

消費生活相談員レベルアップ事業	消費生活相談員研修受講	職員課	17	29	21	29	○	○	○
	消費生活相談員研修受講 ⑤	内交付金	9	14	11	14	○	○	○

※四捨五入して記載しているため、合計値が合わない場合がある

# 消費者行政強化交付金の交付状況

## ●消費者行政強化交付金(推進事業)

(補助率10/10)

●:交付金終了年度

事業名	事業概要	所管課	令和4年度 交付額	令和5年度 交付額	令和6年度 申請額	事業該当年度		
						4	5	6
<b>地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業</b>								
小中学生向け消費者教育推進事業	中学生のための消費者スクール ①	経済課	1,147	-	-	●		
高齢者見守り協力者の育成支援事業	高齢者見守り協力者育成講座、出前寄席 ②	経済課	1,095	-	-	●		
自動通話録音機の貸出	自動通話録音機購入 ③	地域安全課	438	902	-	○	●	
多様化する消費者問題への対応力強化事業	高齢者消費者被害防止マニュアル作成 ④	経済課	-	220	-	○	●	
<b>消費者行政交付金(推進事業) 合計</b>			<b>2,680</b>	<b>1,122</b>	<b>0</b>			

## ●地方消費者行政強化交付金(強化事業)

(補助率1/2)

●:交付金終了年度

事業名	事業概要	所管課	令和4年度 交付額	令和5年度 交付額	令和6年度 申請額	事業該当年度		
						4	5	6
<b>国が指定する研修への参加</b>								
消費生活相談員レベルアップ事業	国民生活センター開催研修参加へ要する経費 ⑤	職員課	9	14	30	○	○	○
消費者講座	若年層・高齢者向けの消費者講座 ⑥	経済課	-	184	157		○	○
<b>消費者行政交付金(強化事業) 合計</b>			<b>9</b>	<b>198</b>	<b>187</b>			

※四捨五入して記載しているため、合計値が合わない場合がある