

## 第2 消費生活係

## 1 消費者関係

事業名	月日等	件数等	内容							
			平成30年度		令和元年度		平成30年度		令和元年度	
1 消費生活相談	月～金	900件 (905件)	①	商品一般	243件	156件	⑭	修理・補修	12件	15件
			②	食料品	40件	43件	⑮	管理・保管	2件	1件
			③	住居品	24件	31件	⑯	役務一般	1件	0件
			④	光熱水品	11件	17件	⑰	金融・保険サービス	58件	56件
			⑤	被服品	33件	34件	⑱	運輸・通信サービス	115件	131件
			⑥	保健衛生品	27件	29件	⑲	教育サービス	1件	6件
			⑦	教養娯楽品	50件	54件	⑳	教養・娯楽サービス	29件	53件
			⑧	車両・乗り物	8件	13件	㉑	保健・福祉サービス	37件	52件
			⑨	土地・建物・設備	35件	23件	㉒	他のサービス	31件	49件
			⑩	他の商品	0件	1件	㉓	内職・副業・ねずみ	9件	7件
			⑪	クリーニング	2件	3件	㉔	他の行政サービス	4件	8件
			⑫	レンタル・リース・貸借	64件	49件	㉕	他の相談	30件	24件
			⑬	工事・建築・加工	39件	45件				
			2 個人情報苦情相談	月～金	0件 (0件)	①	目的外利用	0件	0件	⑥
②	不適正な取得	0件				0件	⑦	オプトアウト違反	0件	0件
③	情報内容の誤り	0件				0件	⑧	開示等	0件	0件
④	漏えい・紛失	0件				0件	⑨	苦情等の窓口対応	0件	0件
⑤	委託先等の監督	0件				0件	⑩	その他	0件	0件
3 一日生活教室	7.12	26人		夏野菜を取り入れましょう 地元野菜を使った料理教室						
4 消費者講座	5.29	26人	①	仮想通貨とは？						
	6.26	21人	②	後見制度と遺言のはなし						
	8.16	7人	③	親子で学ぶお金のはなし						
	8.19	27人	④	人生100年のお片付け						
	10.30	18人	⑤	知って安心！スマホネットの安全活用術						
	12.2	13人	⑥	高齢者向け住まい「種類とトラブル事例から学ぶ選び方のポイント」						
	4.5・4.8	641人	⑦	学生生活安全研修「若者たちを狙う悪質商法について」(東京学芸大学)						
	7.10	234人	⑧	消費者スクール(都立小金井北高等学校)						
	10.10	34人	⑨	消費生活セミナー「あなたは狙われている！」(法政大学小金井キャンパス)						
	10.23	165人	⑩	消費者スクール(中央大学附属中学校)						
	2.17・20・21	108人	⑪	消費者スクール(小金井市立南中学校)						
	2.21	55人	⑫	消費者スクール(小金井市立緑中学校)						
	3.10	—	⑬	消費者スクール(小金井市東中学校) 新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止						
3.11	—	⑭	消費者スクール(小金井市立第二中学校) 新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止							

※ 1消費生活相談及び2個人情報苦情相談で( )内の数字は、平成30年度の相談件数

## 消費生活相談件数内容と年代別内訳（令和元年度）

（単位：件）

相談内容\年代	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答	合計	昨年度	増減
① 商品一般	1	6	2	5	29	53	59	1	156	243	-87
② 食料品	1	6	4	7	10	3	10	2	43	40	3
③ 住居品	0	1	4	4	6	4	10	2	31	24	7
④ 光熱水品	1	3	0	1	0	1	10	1	17	11	6
⑤ 被服品	1	3	5	4	9	2	8	2	34	33	1
⑥ 保健衛生品	4	5	0	3	7	6	1	3	29	27	2
⑦ 教養娯楽品	2	9	7	8	11	5	10	2	54	50	4
⑧ 車両・乗り物	0	1	3	2	2	1	1	3	13	8	5
⑨ 土地・建物・設備	0	0	4	3	2	3	9	2	23	35	-12
⑩ 他の商品	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1
⑪ クリーニング	0	0	1	1	0	0	0	1	3	2	1
⑫ レンタル・リース・貸借	1	9	5	7	8	5	11	3	49	64	-15
⑬ 工事・建築・加工	0	0	1	4	6	10	19	5	45	39	6

相談内容\年代	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答	合計	昨年度	増減
⑭ 修理・補修	0	0	0	1	2	3	8	1	15	12	3
⑮ 管理・保管	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	-1
⑯ 役務一般	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	-1
⑰ 金融・保険サービス	0	12	5	8	3	6	16	6	56	58	-2
⑱ 運輸・通信サービス	6	13	12	20	18	18	36	8	131	115	16
⑲ 教育サービス	0	0	0	4	1	0	1	0	6	1	5
⑳ 教養・娯楽サービス	2	9	5	5	7	2	21	2	53	29	24
㉑ 保健・福祉サービス	0	7	2	8	4	6	18	7	52	37	15
㉒ 他のサービス	1	4	5	7	7	4	14	7	49	31	18
㉓ 内職・副業・ねずみ講	1	4	0	1	0	0	1	0	7	9	-2
㉔ 他の行政サービス	0	0	0	0	1	3	3	1	8	4	4
㉕ 他の相談	1	0	2	0	1	3	16	1	24	30	-6

事業名	月日等	件数等	内 容																		
5 消費生活相談員による出前講座（東京都高齢者見守り推進モデル事業に関する講座も含む）	6. 6	28 人	詐欺の電話にはもうでんわ（桜町上水会館）																		
	7. 23	27 人	1人より2人でお金の判断は！（中之久保集会所）																		
	10. 15	28 人	安心見守り・消費者の被害事例（中町天神前集会所）																		
	10. 26	27 人	なるほど！これぞだましのテクニック（貫井南センター集会室）																		
	10. 27	80 人	安心してくださには要注意（東中学校 校庭）																		
	10. 29	23 人	なるほど！これぞだましのテクニック（公民館東分館）																		
	10. 31	30 人	なるほど！これぞだましのテクニック（公民館貫井南分館）																		
	11. 1	28 人	なるほど！これぞだましのテクニック（公民館緑分館）																		
	11. 5	22 人	なるほど！これぞだましのテクニック（上之原会館）																		
	11. 15	20 人	なるほど！これぞだましのテクニック（婦人会館）																		
	1. 9	55 人	見破られますか？詐欺の手口のあれやこれや（桜町上水会館）																		
	1. 23	64 人	1人より2人でお金の判断は！（萌え木ホール）																		
6 北多摩南部地区消費者行政協議会	・総会(5.22) ・定例会(7.31/12.25/2.25) ・相談員情報連絡会(10.23)	5回	消費者問題の対策研究・情報交換 相談員事例研修																		
7 不用品交換	（月～金） 経済課不用品 交換コーナー	70件	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>成立</th> <th>取下</th> <th>削除</th> <th>未</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <th>売手</th> <td>18</td> <td>10</td> <td>25</td> <td>17</td> <td>70</td> </tr> <tr> <th>買手</th> <td>2</td> <td>0</td> <td>7</td> <td>8</td> <td>17</td> </tr> </tbody> </table>		成立	取下	削除	未	合計	売手	18	10	25	17	70	買手	2	0	7	8	17
	成立	取下	削除	未	合計																
売手	18	10	25	17	70																
買手	2	0	7	8	17																
8 マイバッグキャンペーン	10. 26 （上之原会館）	—	消費生活展で啓発グッズの配布																		
不要品の再利用・再資源			（主催 小金井市消費者団体連絡協議会）																		
9 リサイクルバザー（おもちゃの病院）（食器リサイクル）	8月を除く 毎月第3木曜 （上之原会館）	10回	リサイクルバザー出店者 81人 リサイクルバザー利用者 416人 おもちゃの病院 43人 食器リユース利用者 85人																		
10 消費者団体講習会 講師派遣	7. 20	16人	使った油で石鹸づくりをしませんか 「使用済み食用油を使った石けん作りと水環境についてのお話」																		
11 消費生活展	10. 26 （上之原会館）	180人	第53回消費生活展 マルシェこがねい 「くらしをささえる商店会と仲間たち」																		
12 消費者ルームまつり	3. 19 （上之原会館）	—	第24回消費者ルームまつり 新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止																		

## 2 公衆浴場施設改修補助制度実施状況

受	付
件数	補助金額
1件	500,000円

## 3 消費者団体育成

## 小金井市消費者団体連絡協議会

加入団体	補助金額
5団体	296,955円

(小金井市内の団体で消費者問題に関心をもち、活動している団体で組織する。)

## 4 放射能測定実施状況

測定件数 45件	
測定品目	乾燥よもぎ(十日町市①、②)・乾燥ヨモギ(宮古市)・原木しいたけ(加熱済)(群馬県)・レンコン(茨城県)・梨(福島県)・米(白河市)・米(小金井市)・渋皮付き栗(東御市)・ワイン(モルドバ共和国)・玄米・レンコン(千葉県)・干しいたけ(長野県)・はちみつ(中国)・オリーブオイル(ギリシャ)・干柿(福島県)・白米(福島県)・梅干し(小田原市H23産、H24産、H25年産、H26年産、R1年産)・銀杏(小金井市)・みかん(小金井市)・さつまいも(千葉県)・ビワの葉(山梨県)・干しいたけ(山梨県)・干しなめこ(山梨県)・竹炭パウダー(山梨県)・ブルーベリージャム(益子町)・カリン(長野県)・シイタケ(小田原市)・お茶(小田原市)・キクイモ(長野県)・落花生(中国)・ブルーベリー(群馬県)・子持ち鮎の甘露煮(群馬県)・雑穀米(群馬県)・チョコレートクッキー(ドイツ)・麦茶(長野県)・ほうじ茶(京都府)・ブルーベリージャム(宮城県)・干しシイタケ(群馬県)・菌床シイタケ(東京都)・干しシイタケ(台湾)

## 5 小金井市消費生活審議会開催状況

区分	開催日	議題
第1回	7.30	これからの消費者行政のあり方について
第2回	12.18	これからの消費者行政のあり方について
第3回	中止	これからの消費者行政のあり方について 新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

## 消費者行政交付金活用一覧

## ●消費者行政強化交付金(推進事業)

交付金の名称については、東京都全体の要望額により都財源の割り当てを行う。  
そのため、平成30・令和元年度は「消費者行政活性化交付金」、令和2年度は「消費者行政強化交付金(推進事業)」となった。

(補助率10/10)

(単位:千円)

事業名	事業概要	所管課	30年度 交付額	令和元年度 交付額	令和2年度 交付額	事業実施期間(年度)					
						30	1	2	3	4	5
<b>消費生活相談機能整備・強化事業</b>											
給食食材放射性物質測定事業	放射能測定器保守点検委託料、消耗品等	地域安全課	527	510	0	○	●				
<b>消費生活相談体制整備事業</b>											
消費生活相談体制の整備事業	相談員増員分(1人)に係る人件費	経済課	1,334	1,334	1,690	○	○	○	●		
<b>地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業</b>											
給食食材放射性物質測定事業	放射能測定に係る人件費	地域安全課	4,537	4,600	0	○	●				
被災地産品販売イベントに対する補助事業	被災地復興支援「夜明け市場」開催	経済課	1,531	1,079	0	○	●				
高齢者を対象とした訪問による消費者啓発	高齢者悪質商法被害ゼロキャンペーン	経済課	0	0	0	○	○	○	●		
小中学生向け消費者教育推進事業	中学生のための消費者スクール	経済課	160	1,060	515	○	○	○	○	●	
高齢者見守り協力者の育成支援事業	高齢者見守り協力者育成講座、出前寄席	経済課	104	938	476	○	○	○	○	●	
多様化する消費者問題への対応力強化	(H29) 実態調査 / (H30) 手引き作成	経済課	214	0	0	○	○	○	○	○	●
自動通話録音機の貸出	自動通話録音機購入	地域安全課	0	1,166	1,166	○	○	○	○	○	●
<b>消費者行政交付金(推進事業・活性化事業) 合計</b>			<b>8,407</b>	<b>10,687</b>	<b>3,847</b>						

## ●地方消費者行政強化交付金(強化事業)

(補助率1/2)

事業名	事業概要	所管課	30年度 交付額	30年度 交付額	令和元年度 交付額	事業実施期間(年度)					
						30	1	2	3	4	5
<b>国が指定する研修への参加</b>											
消費生活相談員レベルアップ事業	国民生活センター開催研修参加へ要する経費	職員課	14	10	13	○	○	●			
<b>消費者行政交付金(強化事業) 合計</b>			<b>14</b>	<b>10</b>	<b>13</b>						

消費者行政(経済課消費生活係)予算・決算概要

資料2

(単位:千円)

事業名	事業概要	所管課	30年度 決算額	令和元年度		令和2年度 当初予算額	事業実施期間(年度)						
				予算現額	決算額		28	29	30	1	2	3	4
消費者対策に要する経費													
消費生活審議会委員報酬	消費生活審議会の委員報酬	経済課	153	130	92	183	○	○	○	○	○		
消費生活相談員報酬(4人分)	消費生活相談員の人件費	経済課	4,743	4,753	4,753	5,098	○	○	○	○	○		
	消費生活相談員の人件費(1人分)	内交付金	1,334	1,331	1,334	1,690							
消費者団体講習会講師謝礼	消費者団体講習会の講師謝礼	経済課	21	21	21	21	○	○	○	○	○		
一日生活教室講師謝礼	一日生活教室の講師謝礼	経済課	21	21	21	21	○	○	○	○	○		
消費者講座講師謝礼	消費者講座講師謝礼	経済課	306	403	196	410	○	○	○	○	○		
	消費者スクール・高齢者見守り協力者育成講座	内交付金	264	361	158	368							
消費生活相談アドバイザー謝礼	消費生活相談アドバイザーの謝礼	経済課	240	240	240	240	○	○	○	○	○		
消耗品費	消費者ルーム印刷機マスター・トナー、文具等	経済課	244	3,158	2,088	846	○	○	○	○	○		
	啓発等冊子・啓発用グッズ(若年者・高齢者)	内交付金	0	2,911	1,840	623							
印刷製本費	見守り協力者手引き作成委託料 手引き作成委託1,000部	経済課	214	0	0	0			○				
	見守り協力者手引き作成委託料 手引き作成委託1,000部	内交付金	214	0	0	0							
	消費生活相談事例集、成人式啓発冊子	経済課	108	111	101	102	○	○	○	○	○		
緊急修繕料(備品)	放射能測定器、湯沸器修繕、自転車	経済課	8	14	5	11	○	○	○	○	○		
郵便料	郵便料(H30計量検査・R2計量検査)	経済課	27	8	7	26	○	○	○	○	○		
電話料	消費生活相談室の電話料	経済課	167	186	186	151	○	○	○	○	○		
放射能分析検査委託料	基準値を超えた食品について外部へ検査委託	経済課	0	9	0	9	○	○	○	○	○		
放射能測定器保守点検委託料	一般市民向け放射能測定器の保守点検	経済課	267	0	0	203	○	○	○		○		
電子複写機使用料	上之原会館設置の電子複写機(一般市民向け)	経済課	111	125	115	125	○	○	○	○	○		
印刷機使用料	上之原会館設置の印刷機(一般市民向け)	経済課	136	138	137	246	○	○	○	○	○		
備品購入	放射能測定器	経済課	0	3,000	2,990	0				○			
小金井市消費者団体連絡協議会補助金	消費者団体連絡協議会への補助	経済課	308	450	297	400	○	○	○	○	○		
公衆浴場改修費補助金交付制度に要する経費													
公衆浴場施設改修費補助金	公衆浴場に対する補助	経済課	500	500	500	500	○	○	○	○	○		
償還金利子および割引料													
消費者行政強化交付金都返還金	消費者行政強化交付金(旅費・研修費)返還金	経済課	0	3	3	0				○			
<b>合 計</b>			<b>7,574</b>	<b>13,270</b>	<b>11,752</b>	<b>8,592</b>							
<b>消費者行政交付金(推進事業・活性化事業)(経済課消費生活分) 合計</b>			<b>1,812</b>	<b>4,603</b>	<b>3,332</b>	<b>2,681</b>							

## 令和2年度研修等参加状況

開催月	開催日	研修・講習会等名	場所	参加者	内容
4月	20	令和2年度 都区市町村消費生活行政担当職員新任研修	(書面開催)	職員	消費生活行政の役割、消費者被害の現状と相談事業の役割、東京都消費者被害救済委員会の役割、消費者運動の歴史と消費者・消費者団体の役割、消費者教育の意義
	27	令和2年度情報連絡会	(書面開催)	職員	アドバイザー制度の利用について、消費生活相談の支援について、相談カウンセラーの配置について、専門グループ体制について、商品テストの活用・都救済委員会の概要、取引指導課における情報収集、生活安全課の事業概要
5月	7・13	第1回都区市町村消費生活相談職員研修	(書面開催)	相談員	スーカークの心理から学ぶ対応困難相談者の接し方について 自動車製造物責任相談センターの概要と車両品質に関する相談への必要知識について
	29	都 アドバイザー会議	(書面開催)	相談員	専門グループ活動報告・多重債務110番・若者111番・「消毒製品・除菌製品について」お詫びと訂正・投資学習用USBの行政処分について
6月	17	令和2年度家庭用品品質表示法に関する事務連絡会・消費生活用製品安全法 事務連絡会	(書面開催)	職員	消費生活用製品安全法の概要、立入検査の実務
	30	都 アドバイザー会議	東京都多摩消費生活センター	相談員	資金決済法の基礎と改正
7月	20	北多摩南部地区消費者行政協議会総会	(書面開催)	職員	北多摩南部地区消費者行政活動報告(令和元年度)、関係団体(市・都)の事業概要、令和2年度事業計画
	30	都 アドバイザー会議	東京都多摩消費生活センター	相談員	「消費者」概念と国際消費者紛争の準拠法・国際裁判管轄
8月	5	平成30年度第1回 都・市町村消費生活センター所長会	(書面開催)	課長	報告事項(各種概要)・各市からの照会による情報交換
	31	都 アドバイザー会議	東京都多摩消費生活センター	相談員	分譲マンションの専有部リフォーム・木造住宅の寿命について
9月	14	★国民生活センター消費生活相談員研修 9/14-9/16	独立行政法人 国民生活センター相模原事務所 研修施設	相談員	金融・保険関連の消費者トラブル(仮想通貨(暗号資産)に関する問題)
	15	令和2年度 第1回都区市町村消費生活行政担当職員研修	東京都消費生活総合センター	職員	消費者市民社会を作る「エシカル消費」
	29	都 アドバイザー会議	東京都多摩消費生活センター	相談員	未定
10月	9	★国民生活センター消費生活相談員研修 10/19-10/20	独立行政法人 国民生活センター相模原事務所 研修施設	相談員	キャッシュレス決済と消費者トラブル-多様な決済が相談に対応するため-(仮想通貨(暗号資産)に関する問題)
	28	都 アドバイザー会議	東京都多摩消費生活センター	相談員	未定
11月	10	★国民生活センター消費生活相談員研修 11/10-11/11	独立行政法人 国民生活センター相模原事務所 研修施設	相談員	相談窓口の円滑な運営・連携に向けて(ギャンブル等依存対策)
	30	都 アドバイザー会議	東京都多摩消費生活センター	相談員	未定
12月	25	都 アドバイザー会議	東京都多摩消費生活センター	相談員	未定
1月	27	都 アドバイザー会議	東京都多摩消費生活センター	相談員	未定
2月	15	★国民生活センター消費生活相談員研修 2/15-2/16	独立行政法人 国民生活センター相模原事務所 研修施設	相談員	成年年齢引き下げに関する法制度、消費者教育
	26	都 アドバイザー会議	東京都多摩消費生活センター	相談員	未定
3月	25	都 アドバイザー会議	東京都多摩消費生活センター	相談員	未定

★強化交付金対象

令和2年8月31日現在(9月1日以降については予定)