

令和5年度第1回小金井市消費生活審議会（第13期）会議次第

日時：令和5年7月31日（月）午後3時30分から

場所：本町暫定庁舎第一会議室

1 開会

2 議題

- (1) 令和4年度消費生活行政事業報告について
- (2) 消費生活行政の予算・決算について
- (3) 小金井市消費生活相談室に寄せられる相談事例について
- (4) 一般向け講座について

3 その他

配付資料	資料1	令和4年度消費生活行政事業報告
	資料2	消費生活行政 予算・決算概要
	資料3	消費者行政強化交付金の交付状況
	資料4	小金井市消費生活相談室に寄せられる相談事例
	資料5-1	これまでに実施した一般向け講座
	資料5-2	金融広報アドバイザーによる講座等の主な講座テーマ

令和4年度 消費生活行政 事業報告

1 消費生活相談

(単位:件)

			令和3年度	令和4年度
1	商品一般	商品の相談であることが明確であるが、2～10のいずれであるかを特定できない、または特定する必要のない相談	44	32
2	食料品	飲食に供される商品	30	34
3	住居品	主として家事に使用するものと住宅内に置いて使用するもので、趣味、教養、娯楽等の目的より、生活必需品としての要素が強い商品	40	35
4	光熱水費	電気・ガス等のエネルギーを含む光熱費、および水道水等の水。供給元から各戸の親メーターまでの設備・器具を含む	17	11
5	被服品	衣服とその付属品等、身につけて使用するもの、およびそれらを作るための生地、糸等の服飾材料	59	58
6	保健衛生品	人の身体を清潔にし、美化し、または健康を保ち、疾病を治療するために使用される商品	49	79
7	教養娯楽品	主として教養、事務または娯楽・趣味の目的で使用される商品	64	86
8	車両・乗り物	人または物を運搬するために屋外で使用するもの 原動機を搭載しているものだけでなく、自転車、ベビーカーなどのように人力で移動させるものを含む	20	10
9	土地・建物・設備	宅地等の土地、住宅等の建物、住宅材料および建築時に設置するのが一般的である相当大がかりな住宅設備	19	22
10	他の商品	商品のうち、2～9の各項目に該当しないもの	0	0
11	クリーニング	クリーニング事業者にて被服品、じゅうたん、カーテン等のクリーニングを依頼する場合。	6	3
12	レンタル・リース・賃借	商品を賃貸借する場合の相談。不動産の場合は使用貸借も含む。	66	58
13	工事・建築・加工	ある商品に作ってもらう場合。	35	35
14	修理・補修	品物を修理・補修してもらう場合(自分で作った修理等は含まない)。	20	21
15	管理・保管	品物の管理、保管をしてもらう場合。	1	2
16	役務一般	役務の相談であることが明確であるが、17～24のいずれの役務であるか特定できない、または特定する必要のない相談	0	6
17	金融・保険サービス	生命保険・損害保険等の保険、貯蓄・証券・債券、金融派生商品及び融資・振込・送金等の金融サービス	46	45
18	運輸・通信サービス	旅客・貨物運送サービスおよび電話、放送、インターネット等の通信サービス	49	54
19	教育サービス	学校教育、補習教育、およびそれらの関連活動	5	6
20	教養・娯楽サービス	教養、趣味、娯楽の目的で受ける役務	50	60
21	保健・福祉サービス	保健・衛生を保つために受ける役務、身体を美化するために受ける役務、および福祉サービス	46	55
22	他の役務	サービス業のうち、17～21の各項目に該当しないもの	54	48
23	内職・副業・ねずみ講	営利を目的とする販売・契約行為のうち、1～22のいずれにも該当せず、かつ消費者問題の範ちゅうにあると考えられる相談	16	22
24	他の行政サービス	消費者問題に直接関係のない相談で、相談の相手方が行政機関である場合	2	6
25	他の相談	“売り手 対 買い手”という図式を持たない相談	13	12
総計			751	800

2 個人情報苦情相談(令和4年7月14日で受付終了)
該当なし

3 一日生活教室
新型コロナウイルス感染症拡大防止のため実施せず

4 消費者講座

実施日	内容	実施場所	(開催イベント等)	形態	受講人数
1 6/3	最近の消費者の被害事例	社会福祉協議会	(さくら体操)	対面	8
2 6/8	最近の消費者被害事例と見守りポイント	小金井 宮地楽器ホール	(カラオケ大会)	対面	570
3 6/9	最近の消費者の被害事例	桜町高齢者住宅 サービスセンター	(さくら体操)	対面	25
4 6/14	最近の消費者の被害事例	西之台会館	(さくら体操)	対面	16
5 6/15	最近の消費者の被害事例	市役所	(さくら体操)	対面	24
6 6/23	最近の消費者の被害事例	西之台会館	(さくら体操)	対面	9
7 7/22	最近の消費者被害事例 ～消費者被害にあわないために～	上之原会館	(本町長生会)	対面	16
8 9/27	「消費者被害への対応」	公民館本館	(高齢者学級)	対面	18
9 10/6	「『自分は大丈夫』は通用しない！ —消費者トラブル・高齢者の ヒヤリ・ハット事故を防ぐ—」	公民館東分館	(成人学校)	対面	11
10 10/29	「賢い消費生活」	市役所	(出前講座)	対面	6
11 11/10	「高齢者の消費者トラブル ～皆で防ごう！！～」	公民館緑分館	(高齢者学級)	対面	18
12 11/18	最近の消費者被害事例	小金井 宮地楽器ホール	(小悠連 レクリエーションダンス)	対面	48
13 11/22	最近の消費者被害事例	上水公園グランド	(悠友クラブグランドゴルフ大会)	対面	62
14 12/6	「消費者は狙われている」	本町住宅 コミュニティサロン	(出前講座)	対面	10
15 2/2	「消費者は狙われている」	小金井スカイコーポラス けやきホール	(出前講座)	対面	14
16 2/15	最近の消費者被害事例	小金井 宮地楽器ホール	(小悠連 口腔ケア後援会)	対面	87
17 3/2	「デジタル遺品の生前整理」※	上之原会館	—	対面	14

※アーカイブ配信も実施

5 消費者スクール

実施日	内容	実施場所	形態	受講人数
1 5/18	「気をつけて！悪質業者は若者を狙っています！」	都立小金井北高校	対面	238
2 5/19,10/12,2/1	「増加する若者の消費者被害を 未然に防止するためには」	総合学院 テクノスカレッジ	対面	46
3 6/1～7/31	「若者たちを狙う悪質商法について」	東京学芸大学	配信	144
4 7/19	「賢い消費生活 18歳で成人になるあなたへ」	東京電機大学高等学校	配信	515
5 10/4	「若者たちを狙う悪質商法や成年年齢引き下げ 理解していますか？」	法政大学 小金井キャンパス	配信	42
6 3/7	「賢い消費生活」	市立南中学校	対面	136
7 3/8	「消費生活講座」	市立東中学校	対面	86
8 3/13	「トラブルを知ってカシコイ消費者になろう！」	市立第二中学校	対面	110
9 3/14	「SNSで誘われて・・・もしかして悪質商法かも！」	東京学芸大学附属 小金井中学校	対面	132

6 北多摩南部地区消費者行政協議会

実施日	内容	形態
1 5/24	総会	・令和3年度事業報告 ・令和4年度事業計画(案) ・情報交換 Web
2 8/22 12/22 3/3	定例会	・消費者問題の対策兼研究 ・情報交換 Web
3 12/16	相談員情報連絡会	決済代行業者が介在したクレジット カードに関する消費者相談事例 について Web

7 不用品交換
47件

	成立	取下	削除	未	合計
売手	9	1	21	6	37
買手	1	2	2	5	10

8 マイバッグキャンペーン
新型コロナウイルス感染症拡大防止のため実施せず

9 消費者団体講習会講師派遣
団体から依頼がなかったため実施せず

10 小金井市消費者団体連絡協議会による事業

活動名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
おもちゃの病院(件)	9	2	3	1	休	7	1	8	2	4	3	5	45
食器回収(kg)	36	22.8	21.3	20	休	32.5	38.6	14.5	13.5	0	9.8	39.6	248.6
リサイクルバザー	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため実施せず												-
食器リユース市(円)	-	-	-	-	休	1,460	460	200	440	380	860	6,710	10,510

11 消費生活展
新型コロナウイルス感染症拡大防止のため実施せず

12 消費者ルームまつり
令和5年3月16日(木)に上之原会館で実施(おもちゃの病院、食器回収、食器リユース市)

13 消費者団体育成
小金井市消費者団体連絡協議会

加入団体	5団体
補助金額	218,401円

14 公衆浴場施設改修補助制度実施状況

件数	1件
補助金額	500,000円

15 放射能測定実施状況

件数	48件
----	-----

16 小金井市消費生活審議会開催状況

	開催日	議題
第1回	5月30日	これからの消費者行政のあり方について
第2回	11月9日	これからの消費者行政のあり方について
第3回	3月29日	これからの消費者行政のあり方について

消費生活行政 予算・決算概要

(単位:千円)

事業名	事業概要	所管課	令和3年度 決算額	令和4年度		令和5年度 予算額	事業実施年度		
				予算額	決算額		R3	R4	R5
消費者対策に要する経費									
消費生活審議会委員報酬	消費生活審議会の委員報酬	経済課	91	183	143	183	○	○	○
消費生活相談員報酬(4人分)	消費生活相談員の人件費	経済課	5,007	5,052	5,081	5,109	○	○	○
	消費生活相談員の人件費(1人分) ①	内交付金	1,726	-	-	-			
消費者団体講習会講師謝礼	消費者団体講習会の講師謝礼	経済課	21	21	0	21	○	○	○
一日生活教室講師謝礼	一日生活教室の講師謝礼	経済課	0	21	0	21	○	○	○
消費者講座講師謝礼	消費者講座講師謝礼	経済課	154	416	238	412	○	○	○
	消費者スクール・高齢者見守り協力者育成講座 ②③⑦	内交付金	154	374	238	184			
消費生活相談アドバイザー謝礼	消費生活相談アドバイザーの謝礼	経済課	240	240	240	240	○	○	○
消耗品費	消費者ルーム印刷機マスター・トナー、文具等	経済課	851	2,185	2,120	190	○	○	○
	啓発等冊子・啓発用グッズ(若年者・高齢者) ②③	内交付金	650	1,985	1,931	-			
印刷製本費	消費生活相談事例集、成人式啓発冊子	経済課	101	101	107	111	○	○	○
緊急修繕料(備品)	上之原会館設置備品等	経済課	0	11	0	11	○	○	○
郵便料	郵便料(隔年計量検査)	経済課	5	30	37	5	○	○	○
電話料	消費生活相談室の電話料	経済課	161	194	149	145	○	○	○
回線使用料	リモート会議用システム回線使用料	経済課	-	40	40	40	○	○	○
	リモート会議用システム回線使用料 ②	内交付金	-	40	40	-			
放射能分析検査委託料	基準値を超えた食品について外部へ検査委託	経済課	20	9	0	9	○	○	○
放射能測定器保守点検委託料	一般市民向け放射能測定器の保守点検	経済課	202	202	202	202	○	○	○
高齢者消費者被害防止マニュアル作成委託料	見守り関係者向けのマニュアル作成委託	経済課	-	-	-	220			○
	見守り関係者向けのマニュアル作成委託 ⑤	内交付金	-	-	-	220			
電子複写機使用料	上之原会館設置の電子複写機(一般市民向け)	経済課	105	121	104	119	○	○	○
リモート会議システムライセンス使用料	Webexライセンス使用料	経済課	-	33	33	33	○	○	○
	Webexライセンス使用料 ②	内交付金	-	33	33	-			
印刷機使用料	上之原会館設置の印刷機(一般市民向け)	経済課	232	232	232	232	○	○	○
小金井市消費者団体連絡協議会補助金	消費者団体連絡協議会への補助	経済課	220	400	218	400	○	○	○
公衆浴場改修費補助金交付制度に要する経費									
公衆浴場施設改修費補助金	公衆浴場に対する補助	経済課	479	500	500	500	○	○	○
合計			7,890	9,992	9,443	8,204			

※四捨五入して記載しているため、合計値が合わない場合がある

事業名	事業概要	所管課	令和3年度 決算額	令和4年度		令和5年度 予算額	事業実施年度			
				予算額	決算額		R3	R4	R5	
補正	消耗品費	高齢者見守り協力者の育成事業グッズ、及び若者向けICTを活用した消費者スクールに要するパソコン消耗品費	経済課	796	-	-	-	○		
		高齢者見守り協力者の育成事業グッズ、及び若者向けICTを活用した消費者スクールに要するパソコン消耗品費 ②③	内交付金	796	-	-	-			
	回線使用料	リモート会議用システム回線使用料	経済課	40	-	-	-	○		
		リモート会議用システム回線使用料 ②	内交付金	40	-	-	-			
	リモート会議システムライセンス使用料	Webexライセンス使用料	経済課	16	-	-	-	○		
		Webexライセンス使用料 ②	内交付金	16	-	-	-			
	備品購入	ICTを活用した消費者スクール等の啓発事業(パソコンの購入)	経済課	397	-	-	-	○		
		ICTを活用した消費者スクール等の啓発事業(パソコンの購 ②)	内交付金	397	-	-	-			
補正合計額			1,249	0	-	-				
消費者行政交付金(推進事業)(経済課消費生活分) 合計			3,779	2,432	2,242	220				
消費者行政交付金(強化事業)(経済課消費生活分) 合計			0	0	0	184				

							事業実施年度		
							R3	R4	R5
消費者行政交付金(推進事業)(地域安全課分)									
自動通話録音機貸出事業	自動通話録音機購入	地域安全課	946	2,927	438	902	○	○	○
	自動通話録音機購入 ④	内交付金	946	2,927	438	902	○	○	○
消費者行政交付金(強化事業)(職員課分)									
消費生活相談員レベルアップ事業	消費生活相談員研修受講	職員課	22	29	17	29	○	○	○
	消費生活相談員研修受講 ⑥	内交付金	11	14	9	14	○	○	○

※四捨五入して記載しているため、合計値が合わない場合がある

消費者行政強化交付金の交付状況

●消費者行政強化交付金(推進事業)

(補助率10/10)

●:交付金終了年度

事業名	事業概要	所管課	令和3年度 交付額	令和4年度 交付額	令和5年度 申請額	事業該当年度		
						3	4	5
消費生活相談体制整備事業								
消費生活相談体制の整備事業	相談員増員分(1人)に係る人件費	① 経済課	1,726	0	-	●		
地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業								
小中学生向け消費者教育推進事業	中学生のための消費者スクール	② 経済課	956	1,147	-	○	●	
高齢者見守り協力者の育成支援事業	高齢者見守り協力者育成講座、出前寄席	③ 経済課	1,097	1,095	-	○	●	
自動通話録音機の貸出	自動通話録音機購入	④ 地域安全課	946	438	902	○	○	●
多様化する消費者問題への対応力強化事業	高齢者消費者被害防止マニュアル作成	⑤ 経済課	-	-	220	○	○	●
消費者行政交付金(推進事業) 合計			4,725	2,680	1,122			

●地方消費者行政強化交付金(強化事業)

(補助率1/2)

●:交付金終了年度

事業名	事業概要	所管課	令和3年度 交付額	令和4年度 交付額	令和5年度 申請額	事業該当年度		
						3	4	5
国が指定する研修への参加								
消費生活相談員レベルアップ事業	国民生活センター開催研修参加へ要する経費	⑥ 職員課	11	9	14	○	○	○
消費者講座	若年層・高齢者向けの消費者講座	⑦ 経済課	-	-	184			○
消費者行政交付金(強化事業) 合計			11	9	198			

※四捨五入して記載しているため、合計値が合わない場合がある

これまでに実施した一般向け講座

平成30年度	4月	仮想通貨とは
	7月	～もっと楽しむために～ 知っておきたい旅の知識
	3月	自宅と実家の整理術 ～生前整理のコツ～
令和元年度	5月	仮想通貨とは？
	8月	親子で学ぶお金のはなし～ちょきん箱をつくろう
	8月	ワーク 人生100年のお片づけ ～モノ・健康・お金の棚卸し～
	12月	高齢者向け住まい 種類とトラブル事例から学ぶ選 び方のポイント
令和2年度	—	開催なし
令和3年度	3月	みんなではじめるエシカル消費 —身近なラベルから考えよう—
令和4年度	3月	デジタル遺品の生前整理

金融広報アドバイザーによる講座等の主な講座テーマ

分野	講座テーマ	対象者
家計管理 ライフプラン	<ul style="list-style-type: none"> 生活・家計管理について ライフプランの立て方 老後の蓄えと資産管理・生活設計 知っておきたい相続税・贈与税 成年後見制度について 	一般
金融・年金・保険	<ul style="list-style-type: none"> 金融の基礎知識 ～金融商品の選び方 初心者のための貯蓄・投資入門 国民年金、厚生年金の仕組み 医療、介護保険制度について 生命保険・損害保険のポイント 	中学生以上、一般
消費生活問題	<ul style="list-style-type: none"> 消費生活・金融トラブル防止 多重債務に陥らないために 契約って何だろう 	中学生以上、一般
金融経済	<ul style="list-style-type: none"> これからの日本経済と金融情勢 景気の見方と暮らし方 新聞経済欄のチェック方法 	中学生以上、一般
金融金銭教育	<ul style="list-style-type: none"> お金の役割と大切さ かしこいおこづかいの使い方、貯め方 	小学生以上
	<ul style="list-style-type: none"> 親子で学ぶお金の使い方 	小学生、保護者
	<ul style="list-style-type: none"> クレジットカードの基礎知識 携帯電話、インターネットトラブル事例と対処方法 	中学生以上
	<ul style="list-style-type: none"> 経済的に自立した一人生活を送るために（巣立ち講座） 	高校生以上
	<ul style="list-style-type: none"> 子供や孫への小遣いの与え方（金銭教育と子どもしつけ） 	一般