

事業計画書（提案書）記載要領

No.	大項目	中項目	記載内容	事業計画書 上限枚数
1	実施方針	事業コンセプト	施設の特性及び指定管理者に求める能力と役割を十分理解し、施設の賑わい、魅力、利便性の向上及び利用促進について、民間のノウハウを最大限発揮した独自の工夫	5ページ 程度
2		事業計画	本事業の目的を達成するため、事業全体スケジュール及び事業の進め方・工程管理について	
3		実施体制	事業全体を効果的に統括管理し、常に改善を図りながら継続的に取り組むための事業者内の役割、リスク及び責任の分担・連携体制について	
4		実施体制	外部有識者等の意見を基にした持続可能な管理運営について	
5		実施体制	本事業を実施する上で必要な専門的な知識・技術力、経験を有している人材の適切な配置について	
6		実施体制	市内の実績ある事業者及び市内の地理に精通している人材の積極的活用について	
7	管理運営	コンプライアンス	個人情報の保護及び情報公開について、法令及び社会的に求められる責務を果たすための具体的な配慮及び措置	10ページ 程度
8		高齢者・障がい者の雇用機会促進	高齢者及び障害者の雇用に関する法令の趣旨を踏まえ、障がい者団体との現契約内容の継続、シルバー人材センターの積極的な活用及び高齢者や障がい者の雇用機会の拡大する計画	
9		環境負荷低減の取組	環境マネジメントの観点より、紙の使用量削減、エネルギー使用量の削減、廃棄物排出量の削減、グリーン購入の促進、再生可能エネルギー100%電力等の環境負荷の少ない電力の調達等についての具体的な検討について	
10		市民・利用者の対応	要望・苦情について、対応経過をまとめた記録簿を随時、市と情報共有できる仕組み、利用者及び地域住民等の声を的確に把握する方法、迅速、的確、丁寧に対応するため、事業者内での横の連携及び各事業者内部での連絡・相談体制について	
11		市民協働の推進	関係団体からの相談対応及び定期的な協議、民間のノウハウを最大限発揮した独自かつ実現可能な方策について	
12		利用者アンケートの実施	質の向上に向けた管理運営を図る上で、多様化するニーズを把握するための利用者等のアンケートについて、調査方法、調査項目、アンケート結果の反映手法について	
13		子育て支援	あらゆる子ども（障がいのある子・ない子、外国にルーツを持つ子）や親同士が、だれでも参加できる遊びやあらゆる利用者に配慮した遊び場・菜園等を活用した具体的な取組について	
14		ユニバーサルデザイン	障がいの有無、年齢、性別及び言語等に関わらず、多様な利用者が安全に、安心して、円滑かつ快適に利用できるよう、きめ細やかな配慮が十分検討された計画について	
15		提案事業 (低未利用公園の活用)	地域のニーズに即した利活用を図るため、地域住民等から積極的にアイデアを募集する方法、合意形成の手法、市との役割分担についての具体的な提案について	
16		提案事業 (広報の推進)	利用者の増加を図る上で施設の魅力を積極的に発信し、効果的に広報するとともに、「やさしい日本語」を活用し、高齢者、障がい者及び外国人を含む誰もが利用しやすいものとなるよう、民間のノウハウを最大限発揮した具体的な計画について	

No.	大項目	中項目	記載内容	事業計画書 上限枚数
17	維持管理	安全対策	利用者が安全、快適に利用できるよう、専門的な知識や経験を生かした日常的な対策について	3ページ 程度
18		適切な施設管理	施設の維持管理について、事後対応から予防的対応へ転換するための中長期的な計画について	
19	財政運営	経費の縮減	収益の確保及び新たな市民サービスの提供について	1ページ 程度
20		経費の縮減	民間のノウハウ及び経験に基づく、創意工夫によるコスト削減について	
21	環境楽習館	にぎわいの創出	環境楽習館が地域で暮らす様々な人の日常的な居場所となり、何度も訪れたいくなるような現実的かつ具体的な提案について	2ページ 程度
22		提案事業 (環境啓発事業)	子どもから大人まで参加しやすい工夫がされた環境意識を醸成する事業について	