

ご利用ください

福祉サービス苦情調整委員 制度（福祉オンブズマン）

福祉オンブズマン制度は、福祉サービス全般に「納得できない」「苦情が言いにくい」ときに、問題の迅速な解決のために利用していただく市独自の制度です。

市長から権限を与えられた福祉オンブズマンが、あなたに代わって公正中立の立場で調査し、苦情調整等を行います。福祉オンブズマンは職務上の秘密を守る責務がありますので、安心してご相談ください。

のあった日から1年を経過したものの裁判中もの等は申し立てできません。

福祉サービスを受けている方や受けようとしている方

本人の家族
同居の人等

苦情申し立てができる方

福祉サービスを受けている方や受けようとしている方

本人の家族
同居の人等

苦情申し立ての方法

福祉サービス（介護保険、高齢者福祉、障がい者福祉、児童福祉、生活保護等）の内容について

窓口の対応に納得できないとき

福祉サービス事業者などの対応に不満があるとき

苦情の内容がその事実

苦情の内容がその事実

苦情の内容がその事実

苦情の内容がその事実

苦情の内容がその事実

苦情の内容がその事実



福祉オンブズマンは次の方です

坂井愛さん（弁護士）
藤田太郎さん（弁護士）

福祉オンブズマン事務局（〒184-8504住所不要・市役所第二庁舎8階）
☎ FAX 042-383-1122

福祉オンブズマン事務局に、電話、ファクスまたは手紙などで苦情の相談をしてください。その後、日程を調整して、福祉オンブズマンに直接申し立てていただきます。

福祉オンブズマンは次の方です

福祉オンブズマン事務局に、電話、ファクスまたは手紙などで苦情の相談をしてください。その後、日程を調整して、福祉オンブズマンに直接申し立てていただきます。

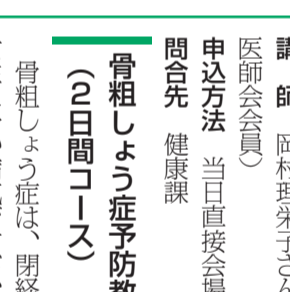
福祉オンブズマンは次の方です

福祉オンブズマン事務局に、電話、ファクスまたは手紙などで苦情の相談をしてください。その後、日程を調整して、福祉オンブズマンに直接申し立てていただきます。

シルバー人材センターの 活動状況をお知らせします

シルバー人材センターは、就業を希望する原則60歳以上の方に、臨時的・短期的な就業の機会を提供し、高齢者自身の生きがいや生活の充実を図り、活力ある地域社会づくりに担うために設置された公益法人で、法律に基づき活動しています。

市内の会員数は、千900人（平成28年7月末現在）で、60歳以上の市民に占める会員の割合は3.9%です。平成27年度は都平均の2.2%を大きく上回り、人口10万人以上の都市では、東京都で1位、全国でも上位の入会率を誇っています。また、前年度の受託事業収入は5億千200万円に達しました。



また、働くことが適度な運動となり、健康の維持や介護予防の効果を高めます。センターを通じて就業している会員が支払った医療費の調査では、一般高齢者の平均支払い額を大きく下回り、医療の財政軽減に寄与しています。

センターで就業した場合、就業規約に基づいて配分金（報酬）が支払われます。センターでの就業は、就職ではなく、毎月一定の額を保証する（雇用による給料）ものではないため、配分金の収入によって年金が減額されることはありません。

平成27年度にセンターで就業した千41人の年間平均配分金は約40万円でした。

健康ガイド 健康課健康係 ☎042-321-1240

健康講演会
皮膚をすこやかに保つためには（子供から大人まで）

骨粗しょう症予防教室
（2日間コース）
骨粗しょう症は、閉経後の女性に多い病気ですが、若いときからの生活習慣が影響しています。

健康講演会
対象 おおむね妊娠30週までの妊婦の方。パートナーの参加も可
※ 初めの方を優先します。
定員 20人（申込順）
申込 10月17日から、電話で健康課へ。

骨粗しょう症予防教室
（2日間コース）
対象 おおむね6～7か月児の保護者
定員 15人（申込順）
申込 10月17日から、電話で健康課へ。

両親学級たんぽぽクラス
（土曜日2日間コース）
対象 おおむね8～11か月児の保護者
定員 18人（申込順）
申込 10月17日から、電話で健康課へ。

問合せ
シルバー人材センター
〒184-8504 住所不要
☎ FAX 042-383-1122

主な仕事例	
管理分野	駐輪場、集会施設、運動施設
サービス分野	広報紙配布、家事手伝い、保育園送迎、子どもの見守り、出張ヘアカット
技能分野	植木手入れ、ふすま・障子・網戸張替、日曜大工、家具転倒防止金具取付、電球交換、庭の砂利敷き
一般作業分野	除草、屋内外清掃、家庭内の片付け、粗大ゴミ搬出等軽作業
事務分野	賞状、事業所などでの一般事務
専門技術分野	学習教室、英会話教室、囲碁等各種講座講師、経理事務、パソコン指導、手工芸

各種事業案内

内容	とき	ところ	内容
乳幼児健康相談 （のびのび広場相談）	11月2日（水） 13:30～15:30	公民館貫井南分館	▷身体測定、育児および保健・栄養相談 ▷母乳相談（婦人会館、公民館東分館のみ） ▷歯科相談（公民館東分館のみ） ▷身体測定のみも可。気軽に直接会場へお越しください。
	11月8日（火） 13:30～15:30	婦人会館	
	11月16日（水） 13:30～15:30	公民館東分館	
産科健康相談 （産科医師）	▷助産師＝ 11月24日（木） ▷保健師＝ 11月10日（木）、 17日（木） いずれも 9:30～11:30	保健センター	▷身体測定、育児および保健相談 ▷助産師の日は母乳相談（妊婦含む） ▷身体測定のみも可 ▷相談は要予約
	11月2日（水） 15:00～16:00	〃	[担当医] 田中 ▷要予約（当日も可）
成人健康相談 （医師・保健師）	11月11日（金） 13:30～15:00	上之原会館	[担当医] 岡村（皮膚科）、友利（内分泌内科） ▷血圧測定、健康相談など ▷医師との相談は13:30～14:45（要予約）
	11月25日（金） 13:30～15:00		[担当医] 小林（神経内科）、三枝（耳鼻咽喉科）
栄養相談 （管理栄養士）	11月18日（金） 13:30～15:30	保健センター	▷食生活で気になることや食事療法、離乳食など ▷要予約 ▷別の日程を希望の方は、ご相談ください。

※ 保健師・管理栄養士・歯科衛生士による電話相談は随時受け付けます。