

# 小金井市東児童館業務委託評価報告書

平成29年3月

小金井市児童館運営検討委員会

## 目 次

1	事業評価の目的	2
2	事業評価の内容	2
3	評価の基準	2
4	評価の方法	2
5	小金井市東児童館業務委託評価の結果について	2
(1)	小金井市 東児童館利用者アンケート結果の概要	3～4
(2)	小金井市東児童館業務委託評価シート	5～10
(3)	総合評価	10

### 《資料》

東児童館利用者アンケート集計結果	13～34
小金井市児童館運営検討委員会委員名簿	35
小金井市児童館運営検討委員会設置要綱	36～37

### 《参考》

平成28年度小金井市東児童館委託仕様

## 小金井市東児童館業務委託評価報告書

### 1 事業評価の目的

平成25年2月に実施されたプロポーザル方式による東児童館事業運営委託先の選考から3年以上が経過したことから、平成29年度に実施予定の次期(平成30年度～)委託先の選考に向け、平成25年4月～平成28年10月現在の東児童館の状況を検証し評価を行うことで、東児童館の事業の質の確認と向上に資することを目的とする。

### 2 事業評価の内容

- ア 小金井市東児童館事業運営委託契約仕様(小金井市児童館運営基本方針、東児童館事業計画、小金井市東児童館業務運営マニュアル、小金井市児童館緊急対応マニュアル、小金井市児童館相談事業マニュアルを含む)に沿っているか。
- イ 受託先の特性を活かしながら事業運営を行ってきているか。また、組織としての雇用・配置が児童館の運営に資するものとなっているか。
- ウ 前回の選考審査項目のうち、受託者の努力義務となる内容(職員の定着度・ボランティア育成の定着度など)に関する状況と受託団体の対応はどうか。

### 3 評価の基準

前項の内容を網羅した「小金井市東児童館業務委託評価シート」(内容は別紙のとおり。以下、「評価シート」)により、以下の基準で評価する。

- A 評価できる
- B だいたい評価できる
- C 問題点もあるが、概ね評価できる
- D 不備・問題点がある
- E 不備・問題点が当初よりも増大している

### 4 評価の方法

#### (1) 現地視察・ヒアリング調査

児童青少年課長(児童館長)、児童青少年係長、担当児童館主査の3名で「評価シート」により調査を実施する。なお、当該事業の内容については毎月、事業計画書・報告書が児童青少年課長(児童館長)に提出され、また年度単位で別途、報告書も作成されていることから、ヒアリングのみとし、書面による調査は行わない。

#### (2) 東児童館利用者アンケートの実施・集計

東児童館において利用者アンケートを実施する。アンケートの内容は「評価シート」

による調査結果を補足できる内容を中心に児童館運営検討委員会で作成し、アンケート用紙を一定期間、東児童館に設置・回収するものとする。

(3) 調査結果の精査・確定

「評価シート」による調査結果を児童館運営検討委員会へ報告し、利用者アンケートの集計結果と併せて内容を精査、結果を確定する。なお、確定に当たっては必要に応じて児童青少年課長（児童館長）から受託先団体および東児童館マネージャーに内容の再確認を行う。

(4) 「業務委託評価報告書」の作成・報告

児童館運営検討委員会として調査結果の確定の後、「業務委託評価報告書」を作成する。「業務委託評価報告書」は平成28年度第3回児童館運営審議会へ参考資料として配付、報告を行い、次期（平成30年度～）委託先の選考仕様作成に向けたご意見を審議会委員からいただく。

(5) 「業務委託評価報告書」の確定

審議会委員からの意見も踏まえ児童館運営検討委員会において「業務委託評価報告書」を確定し、次期（平成30年度～）委託先の選考仕様作成に活用するとともに、平成29年度第1回児童館運営審議会に報告する。

5 小金井市東児童館業務委託評価の結果について

(1) 小金井市 東児童館利用者アンケート結果の概要

ア アンケート名

小金井市 東児童館利用者アンケート

イ アンケートの期間・実施方法

① 配布期間：平成28年12月5日（月）～17日（土）

東児童館事務室前に「アンケート用紙」入り封筒を設置。

利用者には封筒を封緘して回収箱へ投函するように案内。

ウ 配付数・回収数

	設置数	設置残数	配付数	回収数	回収率
小学生用	150	9	141	140	99.29%
中・高校生世代用	43	11	32	32	100.00%
大人用	150	4	146	128	87.67%
合計	343	24	319	300	94.04%

※ 東児童館の1日平均来館者数は115名（平成27年度実績。内訳は小学生53名、中・高校生世代5名、乳幼児親子含む大人57名）

リピーターを含まない1人1部であること、27年度プレーパークで実施（当時1日平均利用者73名）したアンケートにおいて2週間で200部を用意し147部回収であったことから、上記のように設置した。

エ その他

小学生保護者に対しては「アンケート用紙」封筒を利用児童経由で保護者へ配布。

オ アンケート結果に関する見解

一日平均来館者数の2倍以上の回収数があり、また、配付数に対する回収率も全体平均で94%と非常に高い数字となっていることから、現在の東児童館利用者の意見を十分に反映したものと考えられる。