

令和6年度第2回小金井市青少年問題協議会専門委員会

日時：令和6年8月19日（月）午後2時～

場所：小金井市役所第二庁舎3階301会議室

次 第

1 開会

2 議題

- (1) 今期テーマに関するアンケート案について
- (2) その他

3 閉会

【配布資料】

- ・子どものSNSの使用実態等に関するアンケート子ども用（修正案）（資料1）
- ・子どものSNSの使用実態等に関するアンケート保護者用（修正案）（資料2）

（参考資料）

- ・アンケート案に対する事前意見

青少年問題協議会 子どものSNSの使用実態等に関するアンケート 子ども用 (修正案)

当初案			
No.	設問	選択肢	回答方法
1	利用しているSNSの種類について次から選択してください	利用していない LINE Instagram TikTok X (旧Twitter) Youtube その他 ()	複数 選択可
1-2	→ (利用していない以外に1つでも選択した人) その中で一番利用しているものを1つ選択してください	LINE Instagram TikTok X (旧Twitter) Youtube その他 ()	1つ選択
2	SNSを利用している端末(アカウント)は誰のものを利用していますか	自分 保護者 分からない	1つ選択
3	SNSにアクセスする頻度はどのくらいですか	1日に1~4回 1日に5~9回 1日に10~19回 1日に20回以上	1つ選択
4	SNSの1日当たりの平均利用時間はどのくらいですか	30分未満 30分以上~1時間未満 1時間以上~2時間未満 2時間以上~3時間未満 3時間以上	1つ選択

変更案				修正内容又は 検討事項
No.	設問	選択肢	回答方法	
1		変更なし		
1-2		変更なし		
2		変更なし		
3		変更なし		
4		変更なし		

青少年問題協議会 子どものSNSの使用実態等に関するアンケート 子ども用 (修正案)

当初案			
No.	設問	選択肢	回答方法
5	SNSで行っていることについて教えてください		
	家族との通話やメッセージ・写真等のやりとり	よくやる たまにやる やっていない	1つ選択
	友達とのやりとり	よくやる たまにやる やっていない	1つ選択
	他の人が投稿した動画や記事を見る	よくやる たまにやる やっていない	1つ選択
	自分で動画や記事を投稿する	よくやる たまにやる やっていない	1つ選択
	お店からのお知らせを見たり、クーポンをもらったりする	よくやる たまにやる やっていない	1つ選択
6	SNSで知らない人とつぎのようなやりとりしたことがありますか		
	メッセージの送受信をした	よくしている 何回かしたことがある したことはない	1つ選択
	音声通話・ビデオ通話をした	よくしている 何回かしたことがある したことはない	1つ選択
	自分の顔や身体の写真・動画を送受信した	よくしている 何回かしたことがある したことはない	1つ選択
	ゲームで対戦したり、チャットをした	よくしている 何回かしたことがある したことはない	1つ選択
	直接会った	よくしている 何回かしたことがある したことはない	1つ選択

変更案				修正内容又は 検討事項		
No.	設問	選択肢	回答方法			
5	SNSで行っていることについて教えてください			1つ選択	選択肢の文言修正	
	家族との通話やメッセージ・写真等のやりとり	よくしている たまにしている したことはない	1つ選択			
	友達とのやりとり	よくしている たまにしている したことはない	1つ選択			
	他の人が投稿した動画や記事を見る	よくしている たまにしている したことはない	1つ選択			
	自分で動画や記事を投稿する	よくしている たまにしている したことはない	1つ選択			
	お店からのお知らせを見たり、クーポンをもらったりする	よくしている たまにしている したことはない	1つ選択			
6	会ったことがない人とSNSでつぎのようなやりとりしたことがありますか			1つ選択	設問文修正	
	変更なし					
	変更なし					
	お互いの顔や身体の写真・動画を送受信した	よくしている 何回かしたことがある したことはない	1つ選択			設問文修正
	ゲームで対戦をしたり、チャットをしたりした	よくしている 何回かしたことがある したことはない	1つ選択			設問文修正
変更なし						

青少年問題協議会 子どものSNSの使用実態等に関するアンケート 子ども用 (修正案)

当初案			
No.	設問	選択肢	回答方法
7	SNSでつぎのようなトラブルが起きたことがありますか		
	友達とトラブルになった	ある ない	1つ選択
	身に覚えのない料金の請求 や迷惑メールが届いた	ある ない	1つ選択
	個人の誹謗中傷などの書き 込みをされた	ある ない	1つ選択
	個人情報が特定された	ある ない	1つ選択
	性的な被害にあった	ある ない	1つ選択
	長時間使用することで勉強 に集中できなかつたり、睡 眠不足になつたりした	ある ない	1つ選択
8	(あると回答した人) そのと きにどこかに相談しましたか	相談した 相談しなかった	1つ選択
9	(相談したと回答した人) そ のときの相談先はどこでした か	友達 保護者 学校の先生 その他	複数 選択可
10	SNS上で起きた怖いと思っ た出来事があれば教えてください		自由記述
11	SNSを利用するにあたって 保護者とルールを決めています か	決めている 決めていない	1つ選択
12	(決めていると回答した人) 決めたルールを守れています か	ちゃんと守っている たまに守れていないとき がある 守れていない	1つ選択

変更案				修正内容又は 検討事項
No.	設問	選択肢	回答方法	
7	SNSでつぎのようなトラブルが起きたことがありますか			
	友達との関係が悪くなった	ある ない	1つ選択	設問文修正
	変更なし			
	誹謗中傷などの書き込みを された	ある ない	1つ選択	設問文修正
	個人情報を拡散された	ある ない	1つ選択	設問文修正
	その他上記以外		自由記述	回答に負担があると思われるため削除。代わりにその他自由記述を設定
	長時間使用することで勉強 に集中できなかつたり、睡 眠不足になつたりした	ある ない	1つ選択	トラブルではないため、設問として残すか要検討
8	(No.7で1つでもあると回答 した人) そのときにどこかに 相談しましたか	相談した 相談しなかった	1つ選択	設問の説明文追記
9	(No.8で相談したと回答した 人) そのときの相談先はどこ でしたか	友達 兄弟姉妹 保護者 学校の先生 その他	複数 選択可	設問の説明文追記 選択肢追加
10	SNS上で怖いと思つた出来 事があれば教えてください		自由記述	設問文修正
11	変更なし			
12	(No.11で決めていると回答 した人) 決めたルールを守れ ていますか	ちゃんと守っている たまに守れていないとき がある 守れていない	1つ選択	設問の説明文追記

青少年問題協議会 子どものSNSの使用実態等に関するアンケート 子ども用 (修正案)

当初案			
No.	設問	選択肢	回答方法
13	SNSの利用にあたり保護者とけんかになったことはありますか	ある ない	1つ選択
14	(あると回答した人) どのような理由でけんかになりましたか		自由記述
15	SNSを正しく利用するための説明を受けたり学んだりしたことがありますか		
	学校(学校内の先生)	ある ない	1つ選択
	学校(学校以外の人)	ある ない	1つ選択
	保護者	ある ない	1つ選択
	友達	ある ない	1つ選択
	テレビ、本、インターネット	ある ない	1つ選択
	その他		自由記述
	特になし		

変更案				修正内容又は 検討事項
No.	設問	選択肢	回答方法	
13	変更なし			
14	(No.13であると回答した人) どのような理由でけんかになりましたか		自由記述	設問の説明文追記
15	SNSを正しく利用するための説明を <u>次の場所や人などから</u> 受けたり学んだりしたことがありますか			設問文修正
	変更なし			
				選択肢削除
16	SNSを利用する上で、 <u>どのようなことに気をつけなければならないか</u> と思いますか		自由記述	設問追加

※No.1でSNSを利用していないと回答した人はNo.15以降の設問を回答

※複数の学年を対象にアンケートを行う場合は、設問に学年を追加

青少年問題協議会 子どものSNSの使用実態等に関するアンケート 保護者用 (修正案)

当初案				変更案				修正内容又は 検討事項
No.	設問	選択肢	回答方法	No.	設問	選択肢	回答方法	
1	お子さんが利用しているSNSの種類について次から選択してください	利用していない LINE Instagram TikTok X (旧Twitter) Youtube その他 () 分からない	複数 選択可	1		変更なし		
1-2	→ (利用していない以外に1つでも選択した人) その中で一番利用しているものを1つ選択してください	LINE Instagram TikTok X (旧Twitter) Youtube その他 () 分からない	1つ選択	1-2		変更なし		
2	お子さんがSNSを利用する際の端末(アカウント)は誰のものを利用していますか	子ども自身のもの 保護者 分からない	1つ選択	2	お子さんがSNSを利用する際の端末(アカウント)は誰のものを利用していますか	子ども自身 保護者 分からない	1つ選択	選択肢の文言修正
3	お子さんがSNSにアクセスする頻度はどのくらいですか	1日に1~4回 1日に5~9回 1日に10~19回 1日に20回以上 分からない	1つ選択	3		変更なし		
4	お子さんのSNSの1日当たりの平均利用時間はどのくらいですか	30分未満 30分以上~1時間未満 1時間以上~2時間未満 2時間以上~3時間未満 3時間以上 分からない	1つ選択	4		変更なし		

青少年問題協議会 子どものSNSの使用実態等に関するアンケート 保護者用 (修正案)

当初案				
No.	設問	選択肢	回答方法	
5	お子さんがSNSで行っていることについて教えてください	家族との通話やメッセージ・写真等のやりとり	よくやる たまにやる やっていない	1つ選択
		友達とのやりとり	よくやる たまにやる やっていない	1つ選択
		他の人が投稿した動画や記事を見る	よくやる たまにやる やっていない	1つ選択
		自分で動画や記事を投稿する	よくやる たまにやる やっていない	1つ選択
		お店からのお知らせを見たり、クーポンをもらったりする	よくやる たまにやる やっていない	1つ選択
6	お子さんがSNSで知らない人とつぎのようなやりとりしたことがありますか	メッセージの送受信をした	よくしている 何回かしたことがある したことはない	1つ選択
		音声通話・ビデオ通話をした	よくしている 何回かしたことがある したことはない	1つ選択
		自分の顔や身体の写真・動画を送受信した	よくしている 何回かしたことがある したことはない	1つ選択
		ゲームで対戦したり、チャットをした	よくしている 何回かしたことがある したことはない	1つ選択
		直接会った	よくしている 何回かしたことがある したことはない	1つ選択

変更案				修正内容又は 検討事項	
No.	設問	選択肢	回答方法		
5	お子さんがSNSで行っていることについて教えてください	家族との通話やメッセージ・写真等のやりとり	よくしている たまにしている したことはない 分からない	1つ選択	選択肢の文言を修正 選択肢に分からないを追加
		友達とのやりとり	よくしている たまにしている したことはない 分からない	1つ選択	
		他の人が投稿した動画や記事を見る	よくしている たまにしている したことはない 分からない	1つ選択	
		自分で動画や記事を投稿する	よくしている たまにしている したことはない 分からない	1つ選択	
		お店からのお知らせを見たり、クーポンをもらったりする	よくしている たまにしている したことはない 分からない	1つ選択	
6	お子さんが会ったことがない人とSNSでつぎのようなやりとりしたことがありますか	メッセージの送受信をした	ある ない 分からない	1つ選択	設問文を修正 選択肢の文言を修正 選択肢に分からないを追加
		音声通話・ビデオ通話をした	ある ない 分からない	1つ選択	選択肢の文言を修正 選択肢に分からないを追加
		お互いの顔や身体の写真・動画を送受信した	ある ない 分からない	1つ選択	設問文を修正 選択肢の文言を修正 選択肢に分からないを追加
		ゲームで対戦をしたり、チャットをしたりした	ある ない 分からない	1つ選択	設問文を修正 選択肢の文言を修正 選択肢に分からないを追加
		直接会った	ある ない 分からない	1つ選択	選択肢の文言を修正 選択肢に分からないを追加

青少年問題協議会 子どものSNSの使用実態等に関するアンケート 保護者用 (修正案)

当初案			
No.	設問	選択肢	回答方法
7	お子さんがSNSでつぎのようなトラブルが起きたことがありますか		
	友達とトラブルになった	ある ない	1つ選択
	身に覚えのない料金の請求や迷惑メールが届いた	ある ない	1つ選択
	個人の誹謗中傷などの書き込みをされた	ある ない	1つ選択
	個人情報特定された	ある ない	1つ選択
	性的な被害にあった	ある ない	1つ選択
	長時間使用することで勉強に集中できなかつたり、睡眠不足になつたりした	ある ない	1つ選択
8	(あると回答した人) そのときにどこかに相談しましたか	相談した 相談しなかつた	1つ選択
9	(相談したと回答した人) そのときの相談先はどこでしたか	友人 学校の先生 SNSサービスの問合せ窓口 東京都などが設置しているトラブル相談窓口 その他	複数 選択可
10	お子さんがSNS上で体験した怖い出来事があれば教えてください		自由記述
11	お子さんがSNSを利用するにあたって保護者とルールを決めていますか	決めている 決めていない	1つ選択

変更案				修正内容又は 検討事項	
No.	設問	選択肢	回答方法		
7	お子さんがSNSでつぎのようなトラブルが起きたことがありますか	友達との関係が悪くなった	ある ない 分からない	1つ選択	設問文を修正 選択肢に分からないを追加
		身に覚えのない料金の請求や迷惑メールが届いた	ある ない 分からない	1つ選択	選択肢に分からないを追加
		誹謗中傷などの書き込みをされた	ある ない 分からない	1つ選択	設問文を修正 選択肢に分からないを追加
		個人情報を拡散された	ある ない 分からない	1つ選択	設問文を修正 選択肢に分からないを追加
		その他上記以外		自由記述	回答に負担があると思われるため削除。代わりにその他自由記述を設定
		長時間使用することで勉強に集中できなかつたり、睡眠不足になつたりした	ある ない 分からない	1つ選択	トラブルではないため、設問として残すか要検討
8	(No.7で1つでもあると回答した人) そのときに保護者とどこかに相談しましたか	相談した 相談しなかつた	1つ選択	設問の説明文追記 設問文を修正	
9	(No.8で相談したと回答した人) そのときの相談先はどこでしたか	友人 学校の先生 SNSサービスの問合せ窓口 東京都などが設置しているトラブル相談窓口 その他	複数 選択可	設問の説明文追記	
10		変更なし			
11		変更なし			

青少年問題協議会 子どものSNSの使用実態等に関するアンケート 保護者用 (修正案)

当初案			
No.	設問	選択肢	回答方法
12	(決めていると回答した人) お子さんは決めたルールを守れていますか	ちゃんと守っている たまに守れていないときがある 守れていない	1つ選択
13	SNSの利用についてお子さんとけんかになったことはありますか	ある ない	1つ選択
14	(あると回答した人) どのような理由でけんかになりましたか		自由記述
15	子どものSNSの正しい利用方法について説明を受けたり学んだりしたことがありますか		
	学校での講演	ある ない	1つ選択
	学校で配布されるチラシ等	ある ない	1つ選択
	学校以外での講演等	ある ない	1つ選択
	学校以外で配布されるチラシ等	ある ない	1つ選択
	テレビ、本、インターネット	ある ない	1つ選択
	その他 特にな		自由記述
16	お子さんが利用しているスマートフォン等についてペアレンタルコントロールを利用していますか	利用している 利用していない 分からない	1つ選択
16-2	→ (利用しているを選択した人) どのような機能を使用していますか	アプリの制御 毎日の時間制限 夜間の利用制限 Webの閲覧制限	複数 選択可

変更案				修正内容又は 検討事項
No.	設問	選択肢	回答方法	
12	(NO.11で決めていると回答した人) お子さんは決めたルールを守れていますか	ちゃんと守っている たまに守れていないときがある 守れていない	1つ選択	設問の説明文追記
13	変更なし			
14	(No.13であると回答した人) どのような理由でけんかになりましたか		自由記述	設問の説明文追記
15	子どものSNSの正しい利用方法について説明を <u>次の場所や人</u> などから受けたり学んだりしたことがありますか			設問文を修正
	変更なし			
				選択肢削除
16	お子さんが利用しているスマートフォン等についてペアレンタルコントロールを利用していますか	利用している 利用していない 分からない <u>スマートフォン等を使用していない</u>	1つ選択	選択肢を追加 ペアレンタルコントロールの説明を入れるか検討
16-2	変更なし			

青少年問題協議会 子どものSNSの使用実態等に関するアンケート 保護者用 (修正案)

当初案			
No.	設問	選択肢	回答方法
17	お子さんがSNSを正しく利用するために、保護者として必要なことは何だと思えますか。	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに教育できる知識を自分が身につける ・子どもの利用状況（利用時間、利用サービス、利用金額等）を管理する ・家庭内のコミュニケーションを緊密にする ・SNSの利用について家庭のルールを作る ・他の保護者等と情報交換する ・今のままで問題ない ・その他 	2つまで選択

変更案				修正内容又は 検討事項
No.	設問	選択肢	回答方法	
17	お子さんがSNSを正しく利用するために、保護者として特に必要なことは何だと思えますか。	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに教育できる知識を自分が身につける ・子どもの利用状況（利用時間、利用サービス、利用金額等）を管理する ・家庭内のコミュニケーションを緊密にする ・SNSの利用について家庭のルールを作る ・他の保護者等と情報交換する ・今のままで問題ない ・その他 	2つまで選択	設問文を修正

※No.1でSNSを利用していないと回答した人はNo.15以降の設問を回答

※複数の学年を対象にアンケートを行う場合は、設問に学年を追加

アンケート案に対する事前意見

委員	設問	対象		意見	検討結果
		子ども	保護者		
金井委員	No.3	○	○	選択肢に「SNSを利用していない」が必要	No.1でSNSを利用していると回答した人を対象とした設問のため、原案のまま
木村委員	No.5~7		○	保護者が把握をしていない場合もあるので、選択肢に「分からない」を追加	ご意見どおり修正
金井委員	No.6	○	○	「自分の顔や身体の～」→「お互いの顔や身体の～」	ご意見どおり修正
金井委員	No.6	○	○	「対戦したり、チャットをした」→「対戦をしたり、チャットをしたりした」	ご意見どおり修正
金井委員	No.7	○	○	どのようなトラブルが起きたかという設問のため、「友達とトラブルになった」→「友達とけんかになった」という表現でよいと思う	ご意見を参考に「友達との関係が悪くなった」に修正
金井委員	No.7	○	○	「個人の誹謗中傷などの～」の個人は不要	ご意見どおり修正
金井委員	No.7	○	○	「個人情報 that 特定された」だけではトラブルとは言い切れない。別に「個人情報が拡散された」の問いも必要では。	ご意見を参考に「個人情報を拡散された」に選択肢を変更。その他自由記述を追加し、その他の個人情報がまつわるトラブルを記載できるように対応。
金井委員	No.7	○	○	「性的な被害にあった」への回答は負担と思われる	ご意見を参考に設問は削除。代わりにその他自由記述を追加。
金井委員	No.7	○	○	「長時間使用することで～」はトラブルとは言えないのではないか。自己責任の問題のため、他の設問と異質に見える。	専門委員会において検討し、扱いを決定したい
平井委員	No.7	○	○	「薬物の使用を勧められた」を設問として追加してはどうか	ご意見を参考に、その他自由記述を追加
金井委員	No.8	○	○	(あると回答した人)のあるの前に「No.7の中で1つでも」を追加したほうがよい	ご意見どおり修正
金井委員	No.9	○	○	(相談したと～)の相談の前に「No.8で」を追加したほうがよい	ご意見どおり修正
平井委員	No.9	○		選択肢に「兄弟姉妹」を追加してはどうか	ご意見どおり修正
平井委員	No.9		○	選択肢に「インターネット上のQAサイト等」を追加してはどうか	選択肢としては追加せず、その他自由記述で対応
金井委員	No.10	○		「SNS上で起きた怖いと思った出来事」の「起きた」は不要と思われる	ご意見どおり修正
金井委員	No.15	○	○	「説明を受けたり学んだり」→「説明を次の場所や人などから受けたり学んだり」	ご意見どおり修正
金井委員	No.15	○	○	「その他」は不要ではないか	ご意見どおり修正
金井委員	No.16		○	スマートフォン等を持たせていない家庭の対応	ご意見を参考に「スマートフォン等を使用していない」の選択肢を追加
金井委員	No.17		○	選択肢すべて大切なことと思われるため、「特に必要なこと」と記載してはどうか	ご意見どおり修正
浦野委員	全体	○	○	SNSを利用していないと回答した人に対してもネットリテラシーについて回答できる設問を設けたほうがよいのではないか	No.15以降の設問は、SNSを利用していないと回答した人も、回答してもらうようにする。また、ご意見を参考に子ども向けのアンケートにNo.16の設問を追加。