

第2回みんなのタウンミーティング会議報告

- 1 開催日時 令和6年10月23日（水）午後7時00分～8時30分
- 2 開催場所 オンライン
- 3 参加者 市長及び市民4名
- 4 会議次第
 - (1) 開会
 - (2) 市長あいさつ（市政報告）
 - (3) 懇談（フリーテーマ）
 - (4) 閉会

5 懇談内容要旨

	件名	ご意見・ご要望等	市長からの回答等
1	子どもの居場所づくり事業について	私は、子ども関係の施設をつくらうとっていて、1月頃から学童保育所に似たオルタナティブ学童保育所という、具体的には小学校3年生から中学校3年生までの学童保育や居場所事業というのをやりたいとっているんですが、学童保育所とは形が違うので、補助金運営ではなく、もう完全な民設民営でやろうとっています。先ほど白井市長の話の中にあった「放課後の居場所及び学びの場の支援」ですが、市がどんな支援をやっていて、その支援が、例えば、私たちも何か活用できるものがあるのか、お聞かせ願えればと思います。	放課後の支援、居場所の支援ということですね。小池都知事の意見交換のところで、そのようなことを要望したという話をしました。どういう内容だったかという、学校施設を学童に転用する際に、その設備に関する、例えば、費用の負担補助などです。学童だけでなく、放課後をできるだけ有意義に充実にごしていただくための整備などをこれからやっていかなくてはいけないので、そこについては東京都さんも力を貸してくださいという要望を出したということになります。 ただ、放課後の過ごし方については、今、大きくは学童、放課後子ども教室があって、それ以外でも児童館で過ごせるという話になっているのですが、もう少し一体的に放課後を考えないといけないということ自体は、教育長とも話をしているところであります。ですので、特にその放課後の居場所についての支援というのは、事業としてやっていること以外はやっていないというのが現状としてあります。 ただ一つだけ、学童は大規模化が顕著なのでそれを解消する一手として、民設民営学童の補助ということはやっています。これは多分ご自身も御存じだと思うのですが、それ以外の支援というのは、なかなか当てはまるものは、もしかしたらないかもしれないですね。

件名	ご意見・ご要望等	市長からの回答等
	<p>私も今、例えば小金井市の中でも、市民の方や同じような活動をされている方とお話しする機会もあるんですけど、どうしても小学校の学童の大規模化という問題があるので、自治体としては多分そちらに対応しなければいけないと思うんです。その一方で、私は東町なので東センターについてお話するんですけど、1階ロビーに小学4年生から中学1年生がとてまとまっていて、ずっとゲームをやったり、おしゃべりをしていたりします。スタッフさんは別に怒らないので、居場所として成り立っている。要は、ある意味、放置しておいてくれるおかげでみんなが結構居られる。</p> <p>でも、あれはやっぱり、そこしか居場所がないんだろうなと。やはり東エリアは困難というか、行き場所がないんだよなと。「児童館に行けば」と言うには、ちょっと学年が大きいので難しいかなというところと、あと、中学生の居場所が本当に無いなというのは感じていて、私が児童館で館長をしていた時代も、中学生にアンケートとして聞くと、Wi-Fi環境が欲しいとか、みんなである程度おしゃべりして、ちょっと騒ぐぐらいは認めてもらえる場所が欲しいとか。中学生が騒ぐのを良しとしてくれるエリアってあんまりないので、ちょっとした施設やスペースを用意してあげることができればと思って、私は事業の中で、日曜・祝日はそこを居場所として開放しようとは思いますが、やっぱり平日は自分のビジネスとして、学童保育所でお金を稼がないと生きていけないので、平日の部活がないときとか、部活に入っていない子が行ける、ちょっとホッとできる場所を何か用意してもらえるとありがたいかなと思うので、それだけお伝えさせていただきます。</p>	<p>市長からの回答等</p> <p>うちの息子も中学2年生ですから、おそらく居場所がないんだろうというのは見ていて感じるところです。あわせて、議会からもそういう御意見は以前からよく出ていましたが、市として十分そこに対応できていないので、課題として残っています。</p> <p>ただ、一部の中学校では放課後カフェなどの動きが、ようやく、ぼつぼつと出てきております。しかし、やはり学校じゃない居場所というのも大事かなと思っていますので、課題とは捉えながらも、どうしようかなと、まだ方向性を定められておりませんので、改めて御意見として承ります。</p>
	<p>私の学童は、小学校3年生以上の高学年をメインにしています。どうしても学童保育所は小学校1、2年生がメインの環境設定になっているので、1、2年生にはちょっと難しいけれども、3年生以上が楽しめる環境を用意するために、漫画の本とかもそうですけど、やっぱりWi-Fi環境とかタブレットとか、インターネット環境とかも用意しようと思っています。結構、公設民営の学童よりも、いろんなものに対してお金がかかるんです。これに対して、場所がないから、自腹を切って開くかという感じなんですけど、何かこういうことに使える補助金がちょっとでもあつたりすると、民設でもやってみようかな、という人が増えるかもしれないので、その辺、御検討をよろしくお願いします。</p>	<p>—</p>

	件名	ご意見・ご要望等	市長からの回答等
2	誰でもトイレの緊急ベルについて	<p>令和5年4月から「だれでもトイレ」について、以前みんなのタウンミーティングに出したんですが、ぜひベルをつけてほしいということはもちろん、現在ある公共施設のベルを必ず実際に使ってみて、ちゃんと稼働するかどうかのチェックと、ベルがついてないところはベルをつけようということ、そして、ベルが鳴ったときに誰が対応するかということ伝えて、回答をいただいています。</p> <p>白井市長からは御意見として承りたいと思いますというふうにいただいて、その後の回答は近いうちに何らかの形で示していけるようにしたいと思いますということでしたが、この段階では出てないです。それで6月に、小金井市の持っている箇所というところ148か所あると調べましたと話をしていただいているんですが、会議録に載せるだけじゃなくて、具体的にそういうコーナーをつくって報告していただけたらと思っていますが、いかがでしょうかと聞いたところ、ホームページ等に掲載するなど公開についての話はまだできていないので、その仕方はちょっと考えさせていただきたいと思いますという話でした。</p> <p>その後、半年ほど待ちました。12月に、だれでもトイレの緊急ベルについてどうですかとお話をしたところ、引き続き検討しているところで、すぐに整理できていなくて申し訳ありませんという話で、その後、だれでもトイレについては市からの報告が皆無で全く分かりません。</p> <p>このタウンミーティングでは、回答を整理できていなくて申し訳ありませんではなく、いつ、どのようにして実施しているのか、また、どのように発表しているのかをお答えいただければと思います。私から再度このタウンミーティングで追及されるのでなくても、その都度、ホームページで報告として、回答そのものを公開していただきたいと思います。さもなければ、市長の報告として回答そのものをご報告ください。公的な報告としていただきたいと考えています。</p>	<p>だれでもトイレについては、申し訳ありません。現状、特に変わりはありません。以前御指摘いただいて、本当にありがたいことだから、それを踏まえて一通り全て調査をして、その調査結果についてはお伝えをしたとおります。公表の仕方については、少しまた考えさせてくださいという回答していたと思うんですけども、公表する必要性が市役所として感じられないため、公表すべきかどうかも含めて、市役所のほうでまだ整理ができていません。</p> <p>頂いた御意見について、全てどう回答するかというところはまだ仕組みとして出来ていないので、回答できないこともあります。大変申し訳ありませんが、それは御理解ください。</p>
		<p>必ず公開してほしいです。だれでもトイレのベルがどうなっているかということなをなぜ伝える必要がないんですか。口頭で言ったって駄目なんです。具体的にちゃんと報告してもらわないと困るわけです。適当に「はい、やりました」なんて、口で言ったってしょうがないじゃないですか。実際にやってみたんですか。</p>	<p>御意見として承ります。やるという回答はできないのは、先ほど申し上げたように、今の段階で市としてその必要性を感じないからです。我々としては、全く何もしていない訳ではなくって、そういう課題をいただいていることは理解をしています。実際に職員が動いていますから、適当にはやっています。全てのものを確認するというところで、一斉に点検をして、その報告を聞いているんですけども、その報告が間違っているということであれば、それはどこか指摘ください。</p>
		<p>私が調べたものは、少なくとも30か所以上あります。ただ私は、各施設のところへ行つて話をし、改善させたりしているんで、あまりそこを強調したくないです。</p>	<p>私は、全て稼働をチェックするように指示しています。その発端となったのは、作動しないものがあるという御指摘をいただいたからです。普段ちゃんと点検していないという話があったので、それだったら、ちゃんと確認するから、作動するかどうか、まず一斉に点検してくれという指示をしました。こちらとしては、全て確認をさせたんです。ただ、それが違うのであれば、また確認はいたします。</p> <p>情報提供をすることについて、少し懸念があるみたいですので、ここまで、こんなやり取りがあったということも踏まえて、実際に動かしてないのに回答したというケースがあると具体的に指摘されていることを改めて確認したいと思います</p>

	件名	ご意見・ご要望等	市長からの回答等
3	職員個人のメールアドレスについて	<p>以前、市の職員に個人のメールアドレスがないけれども、一人一人に与えるべきだという意見を出された方がいて、その際は、御意見を受け止めて出来るだけやっていきたいとお話をお願いしたんですが、その後どうなっているかということについて、その後も返事が来ていないんです。どうして「整理しています」という段階に留まっているのかを、はっきり伝えてほしいと思います。</p>	<p>職員個人のメールアドレスは、昨年10月以降はもう解消しております、一人一人がメールアドレスを持っています。ただ、タウンミーティングでいただいた御意見について、どこで回答するかという仕組みがまだつくられていないので、回答できていませんでした。</p>
		<p>聞かれたことに関して、なぜその報告をちゃんと伝えないのかということが不思議です。メールアドレスをどういうふうにつけたのかということ、一般の市民に対して伝えなきゃしょうがない。全然広報で載っていないじゃないですか。名刺にそれが載っているとか、そういうことも必ず伝えるべきだと思いますよ。</p> <p>また、課のアドレスだけで、個人のメールアドレスはこちらに一切分かってないです。みんなのタウンミーティングでそういう話が出たことに対して、「こういうことになった」ということを伝えてほしいです。</p>	<p>「メールアドレスを個人一人一人に割り当てました」ということを広報はしていません。また、どこまでその個人メールアドレスを活用しているのかは確認できていません。今、ホームページのほうには課のアドレスを載せていると思いますが、個人のメールアドレスを載せる必要はないと思います。</p> <p>名刺について、決まりはないです。ただ、その活用の仕方についてはこちらの方で確認をさせていただきます。回答をどうするかは、また考えさせていただきます。</p>
4	市に気付いたことを送れるシステムについて	<p>トイレでベルが稼働していなかったとか、この電気が点かなかったとか、そういうことを通報できるシステムがあればすごく助かると思います。そうすると、市のほうでも早く動けると思います。今思いついたことなんですけど、そういうのがあれば良いと思います。</p>	<p>市民の皆さんが気になったことや、気づいたことがあれば、連絡できる仕組みがあったほうが、対応が早いよねという御意見かと思います。以前から、道路などの不具合について、気づいたら通報できる取組をやっていて、それを今、公式LINEアカウントでも継承しているんですが、市の色々なところにまで広げてはいないです。恐らく、やるのであれば、そのLINEの中で、あらゆることで何か気になったことがあったら連絡してくださいと、その機能を拡充するというのはいくつかのやり方かなとは思いますが、研究課題とさせていただきます。</p>
5	市のブランディングについて	<p>小金井市は、桜もそうですがアニメなどをもっとテーマにするべきというか、そういうテーマをもうちょっと活用できないかなと思っています。コピーライトの問題もあるかもしれませんが、そんなに簡単なことではないのかもしれませんが、何か商売っ気がなさすぎるというか、もうちょっとうまくできないかなと思っています。</p>	<p>市としてのブランディングをもっと特徴的に、うまく活用できないかという御提案、御意見ということでよろしいでしょうか。こちらは相手方の考えもあるので、恐らく、期待されているような、完全に推したまちづくりというのは少し難しいかもしれませんが、うまく連携して出来ることはまだまだありそうかなとは思っていますので、地道に関係をつくっていくことも考えたいと思います。</p>