

# 平成30年度（第1回） 小金井市地域公共交通会議

日 時 平成30年8月23日（木）午前10時から  
場 所 小金井市市民会館「萌え木ホール」A会議室

## 会議次第

### 議 題

- (1) 小金井市コミュニティバス再編事業の概要及びスケジュール
- (2) 小金井市コミュニティバス再編に関するアンケート調査
- (3) その他

### 〔資料〕

- (1) 小金井市コミュニティバス再編事業概要 …（資料1-1）
- (2) 事業スケジュール予定 …（資料1-2）
- (3) 小金井市コミュニティバス再編に関するアンケート調査の概要
- (4) 市民アンケート（依頼文、調査票（案）） ※事前配布
- (5) 利用者アンケート（依頼文、調査票（案）） ※事前配布
- (6) 小金井市地域公共交通会議のみなさまへ
- (7) 武蔵小金井駅南口～武蔵境駅南口系統の再編について
- (8) 小金井市地域公共交通会議設置要綱
- (9) 小金井市地域公共交通会議委員名簿
- (10) C o C o バスパンフレット

## 小金井市コミュニティバス再編事業概要

### 1 事業概要

小金井市コミュニティバス「C o C oバス」は、平成15年3月の北東部循環の運行開始から、現在市内を5路線が運行している。しかし、運行開始から15年が経過しており、その間、JR中央本線連続立体交差事業や駅前再開発等により、市内の交通状況及び市民ニーズが変化してきている。

本事業は、これまでの状況及び今後の新庁舎建設計画等を踏まえ、コミュニティバスを含む既存路線の運行状況や利用実態、要望等の調査分析による課題抽出を踏まえ、再編の基本方針及び運行基準及び再編計画を策定した上で、コミュニティバスの総合的な見直しを行い、コミュニティバスの更なる充実を図ることを目的とする。

本事業を推進するにあたり、民間事業者による技術的支援の下、市民及び地域公共交通会議等の意見を踏まえながら、平成34年度の運行開始を予定している。

### 2 予算額

#### (1) 平成30年度当初予算額

11,108千円

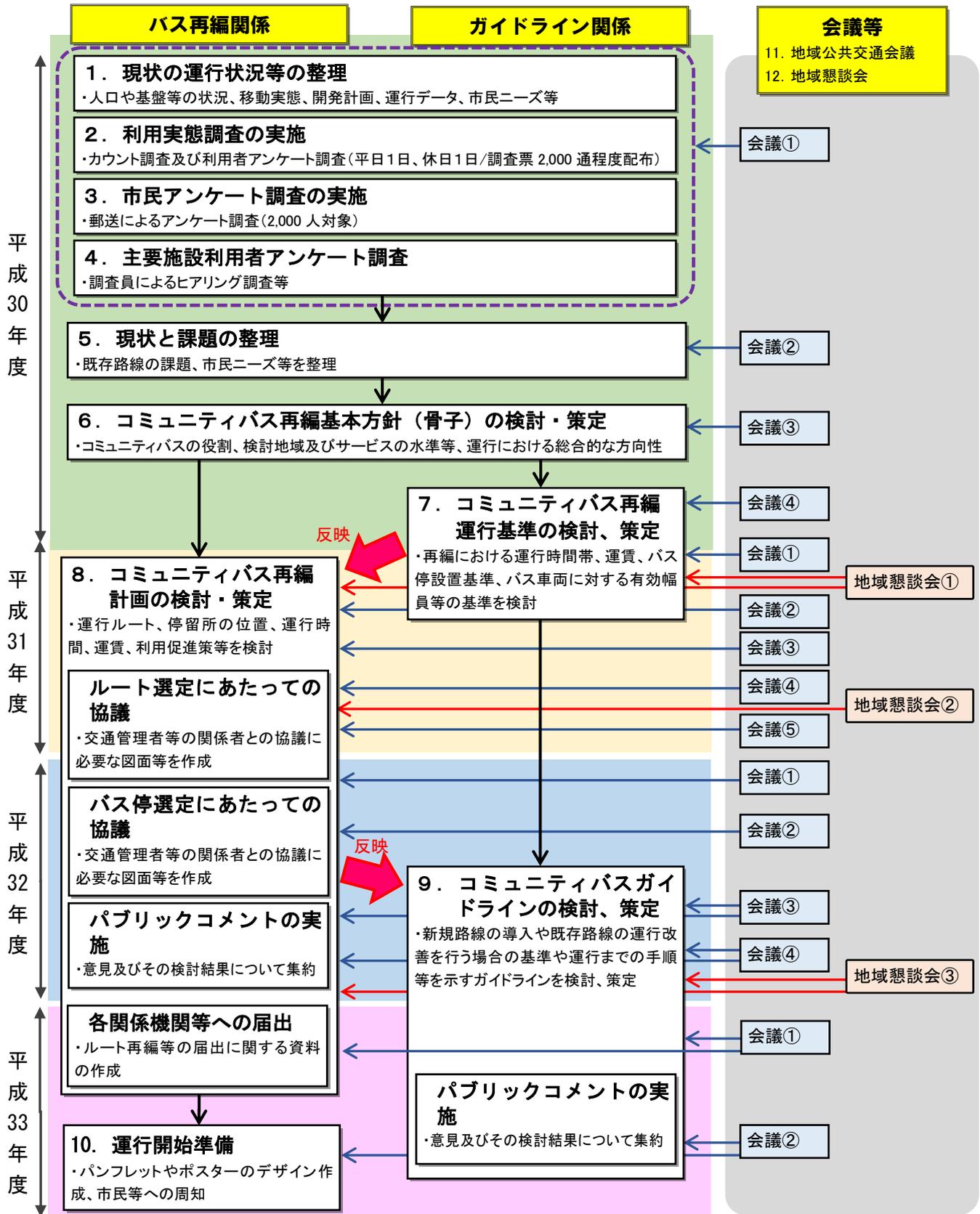
#### (2) 平成31年度から平成33年度までの3年間の債務負担行為

21,868千円

### 3 事業スケジュール（予定）

平成30年度	4月 事業者公募 5月 事業者決定 6月 事業開始 (1) 市内交通現況の整理及び市民アンケート調査等による既存路線に対する課題・要望抽出 (2) コミュニティバス再編基本方針の検討、策定 (3) コミュニティバス運行基準の検討
平成31年度	(1) コミュニティバス運行基準の検討、策定 (2) コミュニティバス再編計画の検討 (3) 地域懇談会の実施
平成32年度	(1) コミュニティバス再編計画の検討、策定 (2) 運行ルート及びバス停の協議、選定 (3) 地域懇談会の実施
平成33年度	(1) 各関係機関等への届出 (2) 市民等への周知
平成34年度	運行開始

# 事業スケジュール（予定）



## 小金井市コミュニティバス再編に関するアンケート調査の概要

### 1) 調査目的

利用者アンケート、市民アンケート各調査の目的を示す。

利用者アンケート	市民アンケート
<ul style="list-style-type: none"><li>・バス路線再編時における現行サービスの代替機能として確保すべき路線やサービス水準の把握 (現利用者であり、再編時にも利用してもらうために必要な条件を把握)</li><li>・利用者目線から財政負担の考え方や望ましいサービス水準を把握</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・CoCoバス利用者以外の潜在需要の掘り起こしも含めた望ましい路線やサービス水準の把握</li><li>・市民目線から財政負担の考え方や望ましいサービス水準を把握</li></ul>

### 2) 調査対象

利用者アンケート：CoCoバス利用者、平日休日各1日

市民アンケート：小金井市民 18歳以上 約10.2万人（H27国勢調査）

※小金井市人口（全年齢） 約12万人

### 3) 調査対象の抽出方法、配布・回収数

利用者アンケート：車内で2,000通配布（同日の同一人物への調査は1回）、  
回収目標数1,000通

市民アンケート：住民基本台帳より無作為抽出。2,000通配布、回収目標数1,000通

### 4) 調査方法

利用者アンケート：CoCoバスでの乗り込み配布、郵送回収。

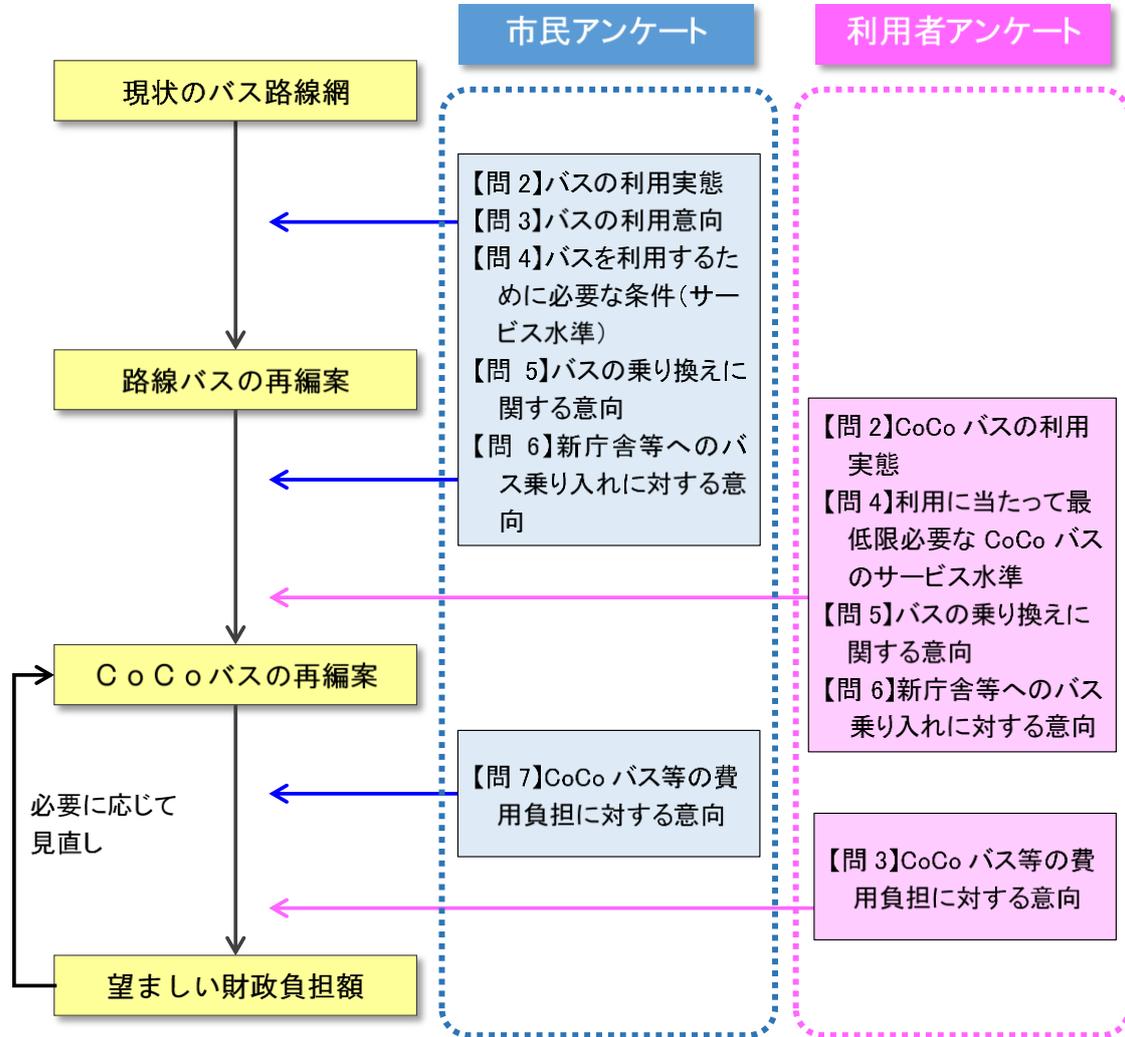
市民アンケート：郵送配布、郵送回収により実施。

### 5) 調査時期

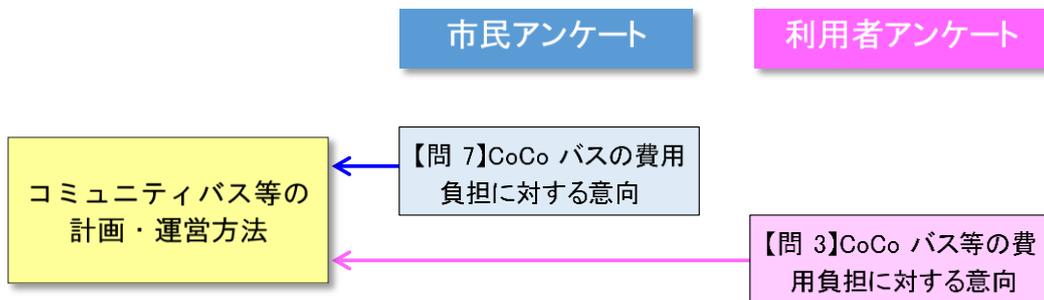
平成30年9月頃

6) 設問構成の考え方

①バス路線網再編におけるアンケートの位置づけ



②ガイドラインにおけるアンケートの位置づけ



7) 設問構成案

①市民アンケート調査

表 市民アンケート・設問構成案

設問		活用方法	
1. 属性	1-1 性別	・年代・居住地区等によるニーズの違い把握（クロス集計用）	
	1-2 年代		
	1-3 住所（町丁目まで）		
	1-4 職業		
	1-5 自宅から最寄鉄道駅までの距離	・路線バス・CoCoバスの客観的な利用可能性の把握	
	1-6 自宅から最寄路線バス停までの距離		
	1-7 自宅から最寄の CoCo バス又はムーバスのバス停までの距離		
	1-8 自動車、二輪・原付免許の保有状況		
	1-9 自動車・自転車の保有状況		
	1-10 家族等による送迎の状況		
	1-11 シルバーパスの保有状況		
2. 路線バス・CoCoバスの利用実態	2-1 利用の有無	・バス再編に当たっての利用実態・ニーズの把握	
	2-2 利用目的		
	2-3 主な利用曜日・時間帯		
	2-4 利用頻度		
	2-5 主な目的地		
	2-6 目的地までの距離		
	2-7 バスを利用しない理由		
3. 路線バス・CoCoバスの利用意向	3-1 利用意向		・バス再編に当たり、利用するために必要な条件の把握
	3-2 主な目的地		
	3-3 利用目的		
	3-4 利用頻度		
	3-5 現在の移動手段		
4. バスを利用するための条件（サービス水準）	4-1 運行間隔	・バス再編に当たり、利用するために必要な条件の把握	
	4-2 始発時刻		
	4-3 終発時刻		
	4-4 自宅から乗車バス停までの距離		
	4-5 降車バス停から目的地までの距離		
5. バスの乗り換えに関する意向	5-1 乗り換えの許容に対する意向		
	5-2 許容可能な乗り換えに伴う待ち時間		
	5-3 許容可能な乗り換えに伴う追加料金		

6. 新庁舎等へのバス乗り入れに対する意向	6-1 新庁舎等へのバス乗り入れに対する意向 6-2 新庁舎へバスが乗り入れた場合の利用意向	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新庁舎移転時のルート検討</li> </ul>
7. CoCo バス等の費用負担、計画・運営方法に対する意向	7-1 費用負担の考え方 7-2 CoCo バスの望ましい補助金負担割合 7-3 CoCo バスの望ましい運賃レベル	<ul style="list-style-type: none"> <li>・CoCo バスに対する財政負担額の目安</li> <li>・コミュニティバス等の計画・運営方法（ガイドラインに反映）</li> </ul>
8. 自由記述	公共交通全般に対する意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・具体的な課題・ニーズ等の把握</li> </ul>

②利用者アンケート調査

表 利用者アンケート・設問構成案

設問		活用方法
1. 属性	1-1 性別	・年代・居住地区等によるニーズの違い把握（クロス集計用）
	1-2 年代	
	1-3 住所（町丁目まで）	
	1-4 職業	
	1-5 自宅から最寄鉄道駅までの距離	・CoCoバスの客観的な利用可能性の把握
	1-6 自宅から最寄路線バス停までの距離	
	1-7 自宅から最寄の CoCo バス又はムーバスのバス停までの距離	
	1-8 自動車、二輪・原付免許の保有状況	
	1-9 自動車・自転車の保有状況	
	1-10 家族等による送迎の状況	
	1-11 シルバーバスの保有状況	
2. CoCo バスの利用実態	2-1 利用目的	・4.で把握する CoCo バスを利用するための条件（サービス水準）の検証 ・CoCo バス再編時のルート検討
	2-2 利用路線、乗車／降車バス停	
	2-3 利用曜日、時間帯	
	2-4 利用頻度	
	2-5 主な目的地	
	2-6 降車バス停から目的地までの距離	
	2-7 CoCo バスサービスの満足度	
	2-8 CoCo バスのサービスが不満な理由	
	2-9 CoCo バスで出かけたかった目的地の有無	
	2-10 CoCo バスで出かけたかった目的地	
3. CoCo バス等の費用負担、計画・運営方法に対する意向	3-1 費用負担の考え方	・コミュニティバス等の計画・運営方法（ガイドラインに反映） ・CoCo バスに対する財政負担額の目安
	3-2 CoCo バスの望ましい補助金負担割合	
4. CoCo バスを利用するための条件（サービス水準）	4-1 運賃	・CoCo バス再編に当たり、引き続き利用するために必要な条件の把握
	4-2 運行間隔	
	4-3 始発時刻	
	4-4 終発時刻	
	4-5 自宅から乗車バス停までの距離	

	4-6 降車バス停から目的地までの距離	
5. バスの乗り換えに関する意向	5-1 乗り換えの許容に対する意向 5-2 許容可能な乗り換えに伴う待ち時間 5-3 許容可能な乗り換えに伴う追加料金	
6. 新庁舎等へのバス乗り入れに対する意向	6-1 新庁舎等へのバス乗り入れに対する意向 6-2 新庁舎等へバスが乗入れた場合の利用意向	・新庁舎移転時のルート検討
7. 自由記述	CoCo バス及び公共交通全般に対する意見	・具体的な課題・ニーズ等の把握

# 小金井市コミュニティバス再編に関するアンケートについて

## ご協力のお願い

日ごろから、小金井市政にご理解、ご協力をいただき、誠にありがとうございます。

小金井市では、小金井市コミュニティバス（CoCoバス）の更なる充実を図るため、平成30年度から平成33年度にかけて総合的な見直しを行う予定としており、現在、調査分析を進めています。

そこで、市民の皆様が、コミュニティバスを含む市内のバス路線をどのように利用しているのか、また、市の公共交通に対してどのようなご要望をお持ちなのかを把握するため、アンケート調査を行わせていただくこととしました。

この調査は、小金井市にお住まいの満18歳以上の方から、無作為に2,000名を選ばせていただき、ご協力をお願いするものです。ご回答は無記名でお願いし、調査結果はすべて統計的な数値として取りまとめた上で公表されますので、個人情報に関わる内容が公表されることは、一切ございません。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、アンケート調査の趣旨をご理解いただき、是非ご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成30年9月

## ご記入に際してのお願い

### 1 アンケート調査票の記入方法

- ◆封筒のあて名に表示のあるご本人様がご記入ください。ただし、事情により、ご本人様のご記入が難しい場合には、ご家族の方が代わりにご記入いただいても構いません
- ◆ご回答は、質問ごとの説明にしたがい、このアンケート調査票の次ページ以降に直接ご記入ください。

### 2 アンケート調査票の返送方法

- ◆誠に勝手なお願いですが、ご記入いただいたアンケート調査票は、同封の返信用封筒に入れて、 月 日 ( ) までに、郵便ポストに投函してください。
- ◆返信用封筒に切手は不要です。また、お名前・ご住所をご記入いただく必要はありません。

### 3 問い合わせ先

- ◆本調査に関すること  
小金井市 都市整備部 交通対策課 担当：旦野、府川  
電話：042-387-9850（直通） FAX：042-386-2619  
Eメール：s060999@koganei-shi.jp
- ◆調査票の内容や回答方法に関すること  
パシフィックコンサルタンツ株式会社 担当：長谷川、田鶴、橋内  
電話：0120-068-226（直通） Eメール：CoCo-bus@tk.pacific.co.jp

# 市民アンケート調査(案)

## 1 あなたご自身についておたずねします。

### 1-1 あなたの性別を教えてください。(1つに○)

- |       |       |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

### 1-2 あなたの年齢を教えてください。(1つに○)

- |         |         |         |          |
|---------|---------|---------|----------|
| 1. 10歳代 | 2. 20歳代 | 3. 30歳代 | 4. 40歳代  |
| 5. 50歳代 | 6. 60歳代 | 7. 70歳代 | 8. 80歳以上 |

### 1-3 あなたのお住まいの住所(町)について教えてください。

小金井市 ( ) 町 ( ) 丁目
-------------------

### 1-4 あなたの職業を教えてください。(1つに○)

- |           |        |              |
|-----------|--------|--------------|
| 1. 会社員    | 2. 自営業 | 3. 専業主婦・主夫   |
| 4. 公務員    | 5. 学生  | 6. パート・アルバイト |
| 7. その他( ) |        |              |

### 1-5 あなたの自宅から最寄の鉄道駅までの距離(徒歩での所要時間)を教えてください。

- |                    |                    |                    |
|--------------------|--------------------|--------------------|
| ① 鉄道駅              | 1. 武蔵小金井駅          | 2. 東小金井駅           |
|                    | 3. 新小金井駅           | 4. その他 ( )         |
| -----              |                    |                    |
| ② 距離(徒歩での所要時間)     |                    |                    |
| 1. 300m未満(～4分)     | 2. 300～500m(5～8分)  | 3. 500m～1km(9～15分) |
| 4. 1～1.5km(16～23分) | 5. 1.5～2km(24～30分) | 6. 2km以上(31分以上)    |
| 7. わからない           |                    |                    |

### 1-6 あなたの自宅から最寄の路線バス\*停留所までの距離(徒歩での所要時間)を教えてください。

\*本アンケートでは「路線バス」を「CoCoバスやムーバス等を除く一般バス会社の運行路線」とします。

- |                |                    |                 |             |
|----------------|--------------------|-----------------|-------------|
| ① 路線バス停留所名 ( ) | ※わからなければ空欄のままに結構です |                 |             |
| -----          |                    |                 |             |
| ② 距離(徒歩での所要時間) |                    |                 |             |
| 1. 100m(1～2分)  | 2. 200m(3分)        | 3. 300m(4～5分)   | 4. 400m(6分) |
| 5. 500m(7～8分)  | 6. 500m～1km(9～14分) | 7. 1km以上(15分以上) | 8. わからない    |

### 1-7 あなたの自宅から最寄のCoCoバスまたはムーバス停留所までの距離(徒歩での所要時間)を教えてください。

- |                         |                    |                 |             |
|-------------------------|--------------------|-----------------|-------------|
| ① CoCoバスまたはムーバス停留所名 ( ) | ※わからなければ空欄のままに結構です |                 |             |
| -----                   |                    |                 |             |
| ② 距離(徒歩での所要時間)          |                    |                 |             |
| 1. 100m(1～2分)           | 2. 200m(3分)        | 3. 300m(4～5分)   | 4. 400m(6分) |
| 5. 500m(7～8分)           | 6. 500m～1km(9～14分) | 7. 1km以上(15分以上) | 8. わからない    |

**1-8** 運転免許は保有していますか。(それぞれ1つに○)

①自動車:	1. 現在保有している
	2. 以前持っていたが、現在は保有していない
	3. 一度も保有したことはない
-----	
②二輪・原付:	1. 現在保有している
	2. 以前持っていたが、現在は保有していない
	3. 一度も保有したことはない

**1-9** あなたが自由に利用できる **自動車・自転車** はありますか。(それぞれ1つに○)

①自動車:	1. 保有している	2. 家族で共用	3. 保有していない
②自転車:	1. 保有している	2. 家族で共用	3. 保有していない

**1-10** 家族等による送迎について教えてください。(1つに○)

1. 送迎してもらうことができる	2. 送迎してもらうことができない
------------------	-------------------

**1-11** 70歳以上の方におたずねします。シルバーパス\*の保有状況を教えてください。(1つに○)

1. 持っている	2. 持っていない
----------	-----------

\*「シルバーパス」とは東京都が都内に在住する70歳以上の方へ発行するパスで、年間20,510円(区市町村税非課税であり、前年合計所得金額が125万円以下の方は1,000円)で都内の大部分の乗合バスや都営地下鉄・都電等に乗車できます。

**2** バスの利用状況についておたずねします。

**2-1** あなたは普段、路線バスやCoCoバス(またはムーバス)を利用しますか。(1つに○)

1. 主に路線バスを利用する
2. 主にCoCoバス(またはムーバス)を利用する
3. 路線バス、CoCoバス(またはムーバス)のいずれも利用しない( <b>2-7</b> )

**2-2** バスの主な利用の目的は何ですか?(最も当てはまる1つに○)

1. 通勤	2. 業務(商談、納品)	3. 通学(塾を含む)
4. 買い物	5. 通院	6. レジャー・娯楽
7. その他 ( )		

**2-3** バスを良く利用する曜日や時間帯はいつですか?行きと帰りの両方利用された方は、それぞれの時間帯に○を付けてください。

① 曜日 ( 平日・土日祝日 )				
-----				
② 時間帯				
1. 7時台以前	2. 8時台	3. 9時台	4. 10時台	5. 11時台
6. 12時台	7. 13時台	8. 14時台	9. 15時台	10. 16時台
11. 17時台	12. 18時台	13. 19時台	14. 20時台	15. 21時以降
※CoCoバスの7時台、8時台、19時台、20時台は一部路線に限られます。				

**2-4** あなたがバスを利用する頻度はどのくらいですか？（最も当てはまる1つに○）

- |           |           |           |           |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 週に5日以上 | 2. 週に3~4日 | 3. 週に1~2日 | 4. 月に2~3日 |
| 5. 月に1日程度 | 6. 月に1日未満 |           |           |

**2-5** バスを利用して出かける際の主な目的地をお答えください。市内の場合は施設名あるいは住所・丁目、市外の場合は市区町村名をお書きください。（1つに○をし、（ ）に記入）

- |                              |
|------------------------------|
| 1. 市内の場合:施設名あるいは住所・丁目を記入⇒( ) |
| 2. 市外の場合:市区町村名を記入⇒( )        |

**2-6** 降車したバス停から上記 **2-5** の目的地までの距離（徒歩時間）はどのくらいですか（1つに○）

- |                |                   |                   |              |
|----------------|-------------------|-------------------|--------------|
| 1. 100m (1~2分) | 2. 200m (3分)      | 3. 300m (4~5分)    | 4. 400m (6分) |
| 5. 500m (7~8分) | 6. 1km 以内 (9~14分) | 7. 1km 以上 (15分以上) | 8. わからない     |

**2-7** **2-1** で3.を選択した方におたずねします。あなたがバスを利用しない理由は何ですか。（最も当てはまる **3つ** までに○）

- |                                      |              |                 |
|--------------------------------------|--------------|-----------------|
| 1. 他の移動手段があるのでバスを利用する必要がない →他の手段 ( ) |              |                 |
| 2. ルートや運行状況が分からない                    | 3. 乗り方が分からない | 4. 自宅からバス停が遠い   |
| 5. バス停から目的地が遠い                       | 6. 運行本数が少ない  | 7. 始発時間が遅い      |
| 8. 最終バスの時間が早い                        | 9. 時間が不正確    | 10. 目的地へ乗り換えが必要 |
| 11. その他 ( )                          |              |                 |

**3** バスの利用意向についておたずねします。

**3-1** 現在はバスを利用していないが、路線バスや CoCo バス（またはムーバス）を利用して出かけた  
目的地はありますか。

- |       |                     |
|-------|---------------------|
| 1. ある | 2. ない(→ <b>4</b> へ) |
|-------|---------------------|

※以下の設問は、**3-1** で1. とお答えした方にお聞きします。

**3-2** 出かけた目的地をお答えください。市内の場合は施設名あるいは住所・丁目、市外の場合は市区町村名をお書きください。（1つに○をし、（ ）に記入）

- |                              |
|------------------------------|
| 1. 市内の場合:施設名あるいは住所・丁目を記入⇒( ) |
| 2. 市外の場合:市区町村名を記入⇒( )        |

**3-3** **3-2** で回答した目的地への主な来訪目的は何ですか。（最も当てはまる1つに○）

- |            |              |             |
|------------|--------------|-------------|
| 1. 通勤      | 2. 業務(商談、納品) | 3. 通学(塾を含む) |
| 4. 買い物     | 5. 通院        | 6. レジャー・娯楽  |
| 7. その他 ( ) |              |             |

**3-4** その目的地には、現在どのくらいの頻度で行っていますか？（最も当てはまる1つに○）

- |           |           |                             |           |
|-----------|-----------|-----------------------------|-----------|
| 1. 週に5日以上 | 2. 週に3~4日 | 3. 週に1~2日                   | 4. 月に2~3日 |
| 5. 月に1日程度 | 6. 月に1日未満 | 7. 現在は出かけていない(→ <b>4</b> へ) |           |

**3-5** その目的地には、現在どのような交通手段を利用していますか。(最も当てはまる1つに○)

- |                |                 |         |
|----------------|-----------------|---------|
| 1. 自家用車(自分で運転) | 2. 自家用車(家族等の送迎) | 3. タクシー |
| 4. バイク         | 5. 自転車          | 6. 徒歩   |
| 7. その他 ( )     |                 |         |

**4** バスを利用するためのサービス水準についておたずねします。

※以下の設問は、路線バスや CoCo バス (またはムーバス) を利用するために最低限必要と考えるサービス水準をお答えください。なお、**3-1** で1. とお答えした方は、具体的にその目的地へ移動する場合を想像してお答えください。

**4-1** 運行間隔 (1つに○)

- |           |           |          |           |
|-----------|-----------|----------|-----------|
| 1. 1時間に1便 | 2. 1時間に2便 | 3. 1時間3便 | 4. 1時間に4便 |
|-----------|-----------|----------|-----------|

**4-2** 始発時刻 (1つに○)

- |          |        |        |        |         |
|----------|--------|--------|--------|---------|
| 1. 6時台以前 | 2. 7時台 | 3. 8時台 | 4. 9時台 | 5. 10時台 |
|----------|--------|--------|--------|---------|

**4-3** 終発時刻 (1つに○)

- |         |         |         |         |           |
|---------|---------|---------|---------|-----------|
| 1. 18時台 | 2. 19時台 | 3. 20時台 | 4. 21時台 | 5. 22時台以降 |
|---------|---------|---------|---------|-----------|

**4-4** 自宅から最寄バス停までの距離 (徒歩時間) (1つに○)

- |                |              |                |              |
|----------------|--------------|----------------|--------------|
| 1. 100m (1~2分) | 2. 200m (3分) | 3. 300m (4~5分) | 4. 400m (6分) |
| 5. 500m (7~8分) |              |                |              |

**4-5** 降車バス停から目的地までの距離 (徒歩時間) (1つに○)

- |                |              |                |              |
|----------------|--------------|----------------|--------------|
| 1. 100m (1~2分) | 2. 200m (3分) | 3. 300m (4~5分) | 4. 400m (6分) |
| 5. 500m (7~8分) |              |                |              |

**5** バスの乗り換えについておたずねします。

**5-1** 目的地までバスの乗り換えが必要な場合、利用したいと思いますか? (1つに○)

- |                      |                  |
|----------------------|------------------|
| 1. 乗り換えなしで行けないと利用しない | (→ <b>6</b> へ)   |
| 2. 乗り換えが必要であっても利用したい | (→ <b>5-2</b> へ) |

※以下の設問は、**5-1** で2. とお答えした方にお聞きします。

**5-2** 乗り換えが必要な場合、待ち時間が何分までであればバスを利用しますか? (1つに○)

- |         |          |          |          |
|---------|----------|----------|----------|
| 1. 5分以内 | 2. 10分以内 | 3. 15分以内 | 4. 20分以内 |
|---------|----------|----------|----------|

**5-3** 乗り換えが必要な場合、目的地までの追加料金がいくらまでであればバスを利用しますか? (1つに○)

- |                                     |                       |
|-------------------------------------|-----------------------|
| 1. 追加料金0円                           | 2. 追加料金50円            |
| 3. 追加料金100円 (CoCoバスと同等)             | 4. 追加料金180円 (路線バスと同等) |
| 5. シルバーパスが利用できるのであれば利用する (70歳以上の場合) |                       |



## 7 CoCoバスに対する意識についておたずねします。

現在の『CoCoバス』は、年間3千万円の赤字を市（補助金）が負担しています。これは、1回の利用に対して平均20円（約2割）に相当します。また、一般路線バスが初乗り180円なのに対して、CoCoバスは100円の均一運賃であり、この運賃の差も課題となっています。

これらの状況を踏まえたうえで、以下にお答えください。

### 7-1 CoCoバスを維持していくための費用負担について、ご自身のお考えに最も近いものに○をつけてください。（1つに○）

#### 【維持すべき】

1. 現状の通り、市が補助金を負担して路線を維持すべき
2. 料金を値上げして、市の負担を減らしたうえで路線を維持すべき
3. 自治会等による運営や費用負担を取り入れるべき（高松市の事例 **下記（※1）**を参照）

#### 【維持しなくとも良い、その他】

4. 減便や廃止を検討すべき
5. その他 ( )
6. よくわからない

#### （※1）自治会等によるまちバスの運行（高松市の事例）

- ・ 運行経費のうち、運賃収入と広告収入で賄いきれなかった額を自治会等が補助金として補填する方式。運行はバス事業者に委託している。
- ・ 自治会等の負担：運行経費 13,000 千円  
うち 30%が運賃収入、35%が広告収入、残りの 35%が自治会等による負担で賄われている。

### 7-2 CoCoバスの望ましい補助金負担の割合について、ご自身のお考えに最も近いものに○をつけてください。（1つに○）

1. 【補助0割】：すべてバス利用者の運賃で行われるべき
2. 【補助2割】：現在と同様、ある程度の税金による負担（補助金）もやむを得ない
3. 【補助5割】：バス利用者の運賃と税金による負担（補助金）を概ね同額にすべき
4. 【補助7～8割】：大幅な税金による負担（補助金）もやむを得ない

### 7-3 CoCoバスの運賃はどれが望ましいと思いますか（1つに○）

1. 現行と同じ（1回100円）
2. 路線バスと同等（初乗り180円）
3. その他 ( )

**8** 小金井市内の公共交通について、自由にご意見をお書きください。

アンケートは以上で終了です。最後までご協力いただき、ありがとうございました。

# 小金井市コミュニティバス再編に関するアンケートについて

## ご協力をお願い

日ごろから、小金井市政にご理解、ご協力をいただき、誠にありがとうございます。

小金井市では、小金井市コミュニティバス（CoCoバス）の更なる充実を図るため、平成30年度から平成33年度にかけて総合的な見直しを行う予定としており、現在、調査分析を進めています。

そこで、利用者の皆様が、コミュニティバスをどのように利用しているのか、また、どのようなご要望をお持ちなのかを把握するため、アンケート調査を行わせていただくこととしました。

この調査は、小金井市コミュニティバス（CoCoバス）をご利用の皆様にご協力をお願いするものです。ご回答は無記名でお願いし、調査結果はすべて統計的な数値として取りまとめた上で公表されますので、個人情報に関わる内容が公表されることは、一切ございません。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、アンケート調査の趣旨をご理解いただき、是非ご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成30年9月

## ご記入に際してのお願い

### 1 アンケート調査票の記入方法

◆**CoCoバスご利用のご本人様**がご記入ください。ただし、事情により、ご本人様のご記入が難しい場合には、ご家族の方が代わりにご記入いただいても構いません。

◆ご回答は、質問ごとの説明にしたがい、このアンケート調査票の次ページ以降に**直接ご記入**ください。

### 2 アンケート調査票の返送方法

◆誠に勝手なお願いですが、ご記入いただいたアンケート調査票は、同封の返信用封筒に入れて、 月 日 ( )までに、郵便ポストに投函してください。

◆返信用封筒に切手は不要です。また、**お名前・ご住所をご記入いただく必要はありません。**

### 3 問い合わせ先

◆本調査に関すること

小金井市 都市整備部 交通対策課 担当：旦野、府川

電話：042-387-9850（直通） FAX：042-386-2619

Eメール：s060999@koganei-shi.jp

◆調査票の内容や回答方法に関すること

パシフィックコンサルタンツ株式会社 担当：長谷川、田鶴、橋内

電話：0120-068-226（直通） Eメール：CoCo-bus@tk.pacific.co.jp



**1-8** 運転免許は保有していますか。(それぞれ1つに○)

- ①自動車: 1. 現在保有している  
2. 以前持っていたが、現在は保有していない  
3. 一度も保有したことはない

- ②二輪・原付: 1. 現在保有している  
2. 以前持っていたが、現在は保有していない  
3. 一度も保有したことはない

**1-9** あなたが自由に利用できる **自動車・自転車** はありますか。(それぞれ1つに○)

- ①自動車: 1. 保有している 2. 家族で共用 3. 保有していない

- ②自転車: 1. 保有している 2. 家族で共用 3. 保有していない

**1-10** 家族等による送迎について教えてください。(1つに○)

1. 送迎してもらうことができる 2. 送迎してもらえない

**1-11** 70歳以上の方におたずねします。シルバーパス\*の保有状況を教えてください。(1つに○)

1. 持っている 2. 持っていない

\*「シルバーパス」とは東京都が都内に在住する70歳以上の方へ発行するパスで、年間20,510円(区市町村税非課税であり、前年合計所得金額が125万円以下の方は1,000円)で都内の大部分の乗合バスや都営地下鉄・都電等に乗車できます。

**2** CoCoバスの利用についておたずねします。

**2-1** CoCoバスの主な利用目的は何ですか？(最も当てはまる1つに○)

1. 通勤 2. 業務(商談、納品) 3. 通学(塾を含む)  
4. 買い物 5. 通院 6. レジャー・娯楽  
7. その他 ( )

**2-2** あなたが普段、最も利用しているCoCoバスのルート・停留所はどれですか。(1つに○)

- ① CoCoバスルート  
1. 北東部循環 2. 貫井前原循環 3. 東町循環  
4. 中町循環 5. 野川・七軒家循環
- ② 乗車停留所 ( ) ③ 降車停留所 ( )

**2-3** CoCoバスを最も利用している曜日や時間帯はいつですか？ 行きと帰りの両方利用された方は、それぞれの時間帯に○を付けてください。

- ① 曜日 ( 平日・土日祝日 )

- ② 時間帯

- |          |          |          |          |          |
|----------|----------|----------|----------|----------|
| 1. 7時台   | 2. 8時台   | 3. 9時台   | 4. 10時台  | 5. 11時台  |
| 6. 12時台  | 7. 13時台  | 8. 14時台  | 9. 15時台  | 10. 16時台 |
| 11. 17時台 | 12. 18時台 | 13. 19時台 | 14. 20時台 |          |

\*7時台、8時台、19時台、20時台は一部路線に限られます。

**2-4** あなたが CoCo バスを利用する頻度はどのくらいですか？（最も当てはまる1つに○）

- |           |           |           |           |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 週に5日以上 | 2. 週に3~4日 | 3. 週に1~2日 | 4. 月に2~3日 |
| 5. 月に1日程度 | 6. 月に1日未満 |           |           |

**2-5** CoCo バスを利用して出かける際の主な目的地をお答えください。市内の場合は施設名あるいは住所・丁目、市外の場合は市区町村名をお書きください。（1つに○をし、（ ）に記入）

- |                              |
|------------------------------|
| 1. 市内の場合：施設名あるいは住所・丁目を記入⇒（ ） |
| 2. 市外の場合：市区町村名を記入⇒（ ）        |

**2-6** 降車したバス停から上記 **2-5** の目的地までの距離（徒歩時間）はどのくらいですか（1つに○）

- |               |                 |                 |             |
|---------------|-----------------|-----------------|-------------|
| 1. 100m（1~2分） | 2. 200m（3分）     | 3. 300m（4~5分）   | 4. 400m（6分） |
| 5. 500m（7~8分） | 6. 1km以内（9~14分） | 7. 1km以上（15分以上） | 8. わからない    |

**2-7** 現在の CoCo バスのサービスに対する満足度はどのくらいですか（1つに○）

- |             |               |       |                        |
|-------------|---------------|-------|------------------------|
| 1. 十分満足している | 2. ある程度満足している | 3. 普通 | （1.2.3.→ <b>2-9</b> へ） |
| 4. 少し不満がある  | 5. 大いに不満がある   |       | （4.5.→ <b>2-8</b> へ）   |

**2-8** **2-7** で4.または5. を選択した方におたずねします。CoCo バスのサービスに不満がある理由は何ですか。（最も当てはまる **3つ** までに○）

- |                   |                |                |
|-------------------|----------------|----------------|
| 1. ルートや運行状況が分からない | 2. 自宅からバス停が遠い  | 3. バス停から目的地が遠い |
| 4. 運行本数が少ない       | 5. 始発時間が遅い     | 6. 最終バスの時間が早い  |
| 7. 時間が不正確         | 8. 目的地へ乗り換えが必要 |                |
| 9. その他（ ）         |                |                |

**2-9** 現在は CoCo バスを利用していないが、CoCo バスを利用して出かけたかった目的地はありますか。

- |       |                     |
|-------|---------------------|
| 1. ある | 2. ない（→ <b>3</b> へ） |
|-------|---------------------|

※以下の設問は、**2-9** で1. とお答えした方にお聞きします。

**2-10** 出かけたかった目的地をお答えください。市内の場合は施設名あるいは住所・丁目、市外の場合は市区町村名をお書きください。（1つに○をし、（ ）に記入）

- |                              |
|------------------------------|
| 1. 市内の場合：施設名あるいは住所・丁目を記入⇒（ ） |
| 2. 市外の場合：市区町村名を記入⇒（ ）        |

### 3 CoCo バスに対する意識についておたずねします。

現在の『CoCo バス』は、年間 3 千万円の赤字を市（補助金）が負担しています。これは、1 回の利用に対して平均 20 円（約 2 割）に相当します。また、一般路線バスが初乗り 180 円なのに対して、CoCo バスは 100 円の均一運賃であり、この運賃の差も課題となっています。

これらの状況を踏まえたうえで、以下にお答えください。

#### 3-1 CoCo バスを維持していくための費用負担について、ご自身のお考えに最も近いものに○をつけてください。（1 つに○）

##### 【維持すべき】

1. 現状の通り、市が補助金を負担して路線を維持すべき
2. 料金を値上げして、市の負担を減らしたうえで路線を維持すべき
3. 自治会等による運営や費用負担を取り入れるべき（高松市の事例 **下記（※1）**を参照）

##### 【維持しなくとも良い、その他】

4. 減便や廃止を検討すべき
5. その他 ( )
6. よくわからない

##### （※1）自治会等によるまちバスの運行（高松市の事例）

- ・ 運行経費のうち、運賃収入と広告収入で賄いきれなかった額を自治会等が補助金として補填する方式。運行はバス事業者に委託している。
- ・ 自治会等の負担：運行経費 13,000 千円  
うち 30%が運賃収入、35%が広告収入、残りの 35%が自治会等による負担で賄われている。

#### 3-2 CoCo バスの望ましい補助金負担の割合について、ご自身のお考えに最も近いものに○をつけてください。（1 つに○）

1. 【補助0割】：すべてバス利用者の運賃で行われるべき
2. 【補助2割】：現在と同様、ある程度の税金による負担（補助金）もやむを得ない
3. 【補助5割】：バス利用者の運賃と税金による負担（補助金）を概ね同額にすべき
4. 【補助7～8割】：大幅な税金による負担（補助金）もやむを得ない

### 4 CoCo バスのサービス水準についておたずねします。

※以下の設問は、CoCo バスの利用に当たって最低限必要と考えるサービス水準をお答えください。

#### 4-1 運賃（1 つに○）

1. 現行と同じ（1 回 100 円）
2. 路線バスと同等（初乗り 180 円）
3. その他 ( )

#### 4-2 運行間隔（1 つに○）

1. 1 時間に 1 便
2. 1 時間に 2 便
3. 1 時間 3 便
4. 1 時間に 4 便

#### 4-3 始発時刻（1 つに○）

1. 7 時台
2. 8 時台
3. 9 時台
4. 10 時台



**6-2** バスが乗り入れた場合、利用したいと思いますか？（1つに○）

1. 自宅から乗り換えなしで行けるのであれば利用したい
2. 自宅から乗り換えが必要であっても利用したい
3. バスを利用する気はない
4. 市役所や福祉会館へ行く用事がない



**7** CoCo バスや小金井市内の公共交通について、ご意見があれば自由にお書きください。

Blank area for providing comments on CoCo buses or public transportation in Koinji City.

アンケートは以上で終了です。最後までご協力いただき、ありがとうございました。



小金井市地域公共交通会議のみなさまへ

私たちは、東町地域でコミュニティバスの運行をお願いしてきました。ココバスがようやく運行されるようになり良かったと思っておりますが、利用しづらく、小金井市に対して、繰り返し改善をお願いしてきました。しかし、ほとんど改善されず、残念でなりません。

そうこうしているうちに、今年4月16日から京王バスがルートとダイヤ変更されることを4月に入ってバス停の貼り紙で知り、驚き、戸惑いました。高齢者はシルバーパスを使って移動する交通手段が奪われ、困難な状況におかれています。

聞くところによれば、小金井市は今回の京王バスのルート等の変更について、貴会議にも報告されたそうですが、特段の意見もなかったとのこと。

民間企業の事ですから止むを得ないにしても、そのことによってどのような影響が出るのか、市が打てる対策はないのかなど検討していただきたかったというのが率直な思いです。

小金井市は平成33年度までにココバスのルート等を全市的に見直すため、貴会議でその検討を進めるとのことですが、それまで待つことはできません。そのため本日7月11日に、小金井市に対し添付の要請書を提出しました。

つきましては、要請書を参考にいただき、高齢者の実情を十分に考慮した対策を早急に検討していただきますようお願い申し上げます。

2018年7月11日

東町のココバス等を考える会

小金井市

小金井市長 西岡真一郎 様

住み良い街づくりを目指して日頃の努力、お疲れ様です。

さて、既にご存知の通り、京王バス武蔵小金井駅～武蔵境間のバスルートとダイヤ変更が、今私たちに大きな移動の困難をもたらしています。

これまで武蔵境と武蔵小金井駅を結ぶ住民の足になっていた京王バスが、始発3本を除いて武蔵境と東小金井にルートが変更になってしまいました。

京王バスとの話し合いでは、小金井市へは3ヶ月以上前に連絡したとのことですが、利用者へは4月初めに「4月16日より」変更する貼り紙が停留所の時刻表に張り出されただけでした。

東町2丁目の方からは、「武蔵小金井駅に行くのにココバスで乗り継ぐしかないが、片道二百円かかるし、乗り継ぎの連絡も時間が合わない」。

1丁目の高齢者の方も「武蔵小金井駅近くに仕事に行くのに、ココバスは9時からだから間に合わず、25分以上歩いて東小金井駅まで行き、電車に乗る。シルバーパスは使えず、高齢になると体力的にも経済的にも大変」

1丁目の78歳の方は「今まで2万円もするシルバーパスを使って武蔵小金井へ行っていたが、京王バスが使えないので自転車で東小金井駅へ行き、電車で行く。家族からは、自転車は危ないからと止められているが、それ以外にいけないではないか」との訴えも寄せられています。

今高齢者の車の運転が問題視されていますが、「免許証を返納しました」、「バスは使えなくなりました」で良いのでしょうか。

小金井市としても既に京王バスの変更を認められている以上、ココバスに何らかの改善をしていただく他はありません。

聞くとところによれば、小金井市は新庁舎の建設に合わせて、ココバスの運行を全市で見直す計画を持たれているとのことですが、私たちはそれまで待っているわけにはいきません。

東町の東南地域を「陸の孤島」にしないための改善策だけでも利用者とともに取り組んでくださることを要請します。

例えば、

1. 他市でも実施しているようにコミュニティバスにもシルバーパスが利用できるようにすること。
2. 東町循環と中町循環など乗継券を実現すること。
3. 武蔵小金井駅と東町を結ぶのは中町循環のココバスだけです。東町循環から中町循環に乗り継ぐには時間の調整が必要です。ダイヤの変更を検討すること。例えば東町循環の東町4丁目西交差点と中町循環の中町2丁目は比較的停留

所が近いのですが、東町循環バスから中町循環バスに乗り換えるためには30分近く待ちます。

4. 東町1、5丁目は特に交通不便地域です。ココバスミニの運行などを含め改善すること。

以上

2018年7月11日  
東町のココバス等を考える会

■■■■■■■■■■  
'小金井市'■■■■■■■■■■

# 武蔵小金井駅南口～武蔵境駅南口系統の再編について

## 1. 運行系統図



## 2. 運行回数

系統	曜日	現行	変更後	増減
武蔵小金井駅南口～第一小学校～ 新小金井駅～井口新田～武蔵境駅南口	平日	18.0回	3.0回	▲15.0回
	土曜	17.0回	2.0回	▲15.0回
	日祝	17.0回	2.0回	▲15.0回
東小金井駅～新小金井駅～井口新田～ 武蔵境駅南口	平日	0.0回	7.0回	+7.0回
	土曜	0.0回	7.0回	+7.0回
	日祝	0.0回	7.0回	+7.0回

## 3. 実施予定日

2018年4月16日

以上