

平成22年度（第2回） 小金井市地域公共交通会議

日 時 平成23年1月28日（金）午後3時～

場 所 小金井市シルバー人材センター作業所（本町暫定庁舎2階）

会議次第

1 新委員紹介・委嘱状交付

京王バス中央労働組合 書記長 宮里安博様

2 報告事項

- (1) 武蔵小金井駅南口交通広場及び東小金井駅北口交通広場の状況
- (2) C o C oバス・アンケートの中間報告について

3 議 題

- (1) C o C oバス（貫井前原循環）の改編について
- (2) C o C oバス・ミニ（野川・七軒家循環）の改編について
- (3) C o C oバス（北東部循環、貫井前原循環、中町循環、東町循環）の終発バスの統一化
- (4) その他
 - ・委員の任期満了に伴う諸手続について

〔資料〕

- 1 武蔵小金井駅南口交通広場及び東小金井駅北口交通広場の状況
- 2 C o C oバス・アンケート 概要版
- 3 コミュニティバス事業調査委託中間報告書
- 4 小金井市地域公共交通会議委員の公募

武蔵小金井駅南口交通広場及び 東小金井駅北口交通広場の状況

資料 1

CoCoバス、CoCoバス・ミニ

市報こがねい

JR武蔵小金井駅南口

平成22年12月15日号より

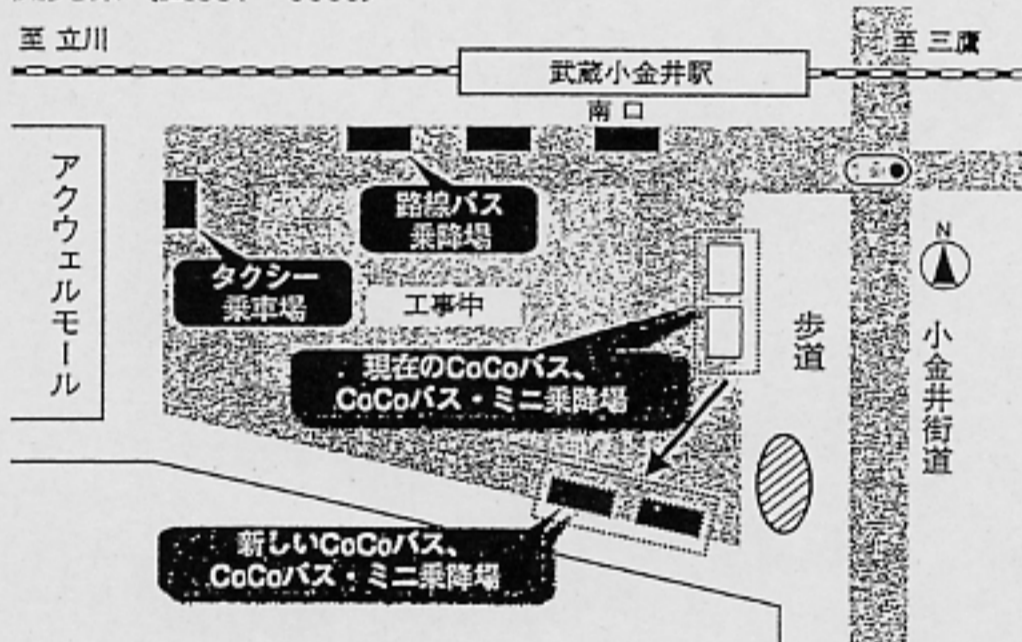
乗降場移設のお知らせ

武蔵小金井駅南口第1地区第一種市街地再開発事業の進捗に伴い、南口交通広場のCoCoバス、CoCoバス・ミニ乗降場が、12月14日（火）始発から、下記の場所に暫定的に移ります。

なお、引き続き交通広場の整備工事を行いますので、今回の移設後、工事の進捗により再び乗降場の移設を行います。

ご不便をおかけしますが、皆様のご理解・ご協力をよろしくお願いいたします。

問合先 交通対策課交通対策係（☎387-9850）、再開発課再開発係（☎387-9863）



●東小金井駅北口交通広場の整備イメージ

平成21年度に発足した東小金井駅北口まちづくり協議会（第3次）では、交通広場、駅前公園、都市計画道路等、主要な公共施設を中心とした整備イメージについて検討を行っています。

なお、東小金井駅北口の交通広場等の整備イメージは右図のとおりです。

※ 現時点でのイメージであり、関係機関との調整により変更となる場合があります。

問合先 区画整理課区画整理係（☎388-0771）



市報こがねい 平成23年1月15日号より

C o C oバス・アンケート 概要版

目次

C o C oバス・アンケート調査概要	P 1 ~ P 2
利用者アンケート 基本データ	P 3 ~ P 4
市民アンケート 基本データ	P 5 ~ P 6
各循環の傾向と要望 北東部循環	P 7 ~ P 8
各循環の傾向と要望 貫井前原循環	P 8 ~ P 1 1
各循環の傾向と要望 中町循環	P 1 2
各循環の傾向と要望 東町循環	P 1 3 ~ P 1 4
各循環の傾向と要望 野川・七軒家循環	P 1 5 ~ P 1 6
今後の課題	P 1 7
資料 1 - 通勤エクスプレス 提案ルート図	
資料 2 - 乗り残し人数表	
資料 3 - 野川・七軒家循環 経費内訳表	
C o C oバス・アンケート用紙 2部 (市民・利用者)	

C o C o バス・アンケート調査概要

1. 調査項目

- (1) 市民アンケート調査
- (2) 利用者アンケート調査
- (3) グループインタビュー調査

2. 調査内容

(1) 市民アンケート調査

15歳以上の市民2,000名を無作為抽出し、調査票を郵送配布、郵送回収した。調査内容は市内の交通利用状況について、「C o C o バス」の運行についての希望等である。

※ 調査期間 平成22年10月20日（水）～平成22年11月14日（日）まで

(2) 利用者アンケート調査

「C o C o バス」の各ルート（5路線）の利用者を対象に、手渡しにてアンケート調査票を配布し、郵送にて回収した。調査内容は「C o C o バス」の利用実態、利用目的、運行についての希望等である。

※ 調査日 平成22年10月27日（水）

(3) グループインタビュー調査

「C o C o バス」の各ルート別に、ターミナルバス停にて実施した。調査内容は「C o C o バス」の利用実態、利用目的、運行についての希望などである。

※ 調査日 平成22年12月4日（土）～平成22年12月5日（日）

3. 配布回収状況

市民アンケート及び利用者アンケート、グループインタビューの配布回収状況は以下のとおり。回収率の高さからコミュニティバスへの市民の関心が高い傾向にある。

市民アンケート及び利用者アンケート

アンケート調査	配布枚数	合計	回収率
市民	2,000	988	49.4%
利用者	1,540	771	50.1%

グループインタビュー

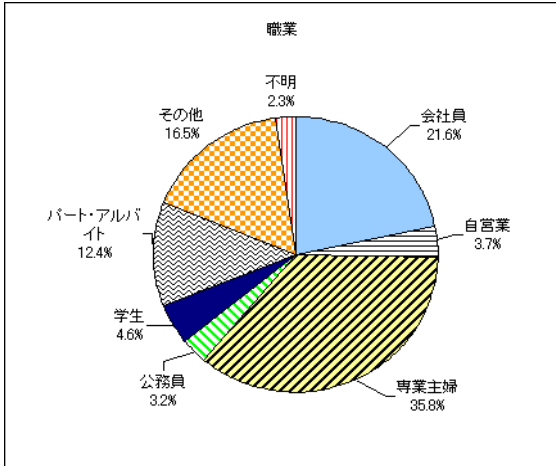
	土曜日	日曜日	合計
北東部循環	23	27	50
貫井前原循環	26	17	43
東町循環	10	11	21
中町循環	10	17	27
野川・七軒家循環	20	26	46
合計	89	98	187

・利用者アンケート 基本データ

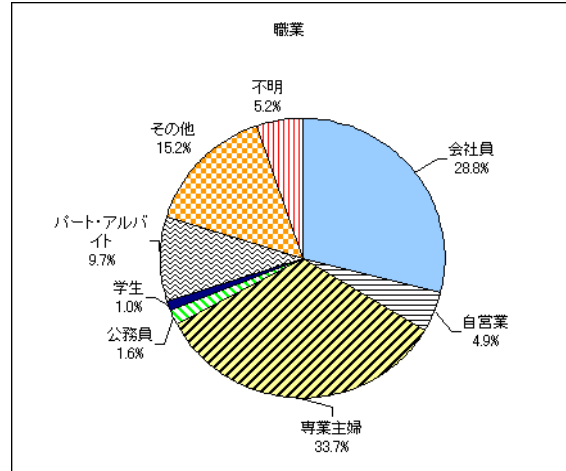
下記グラフは、C o C oバス利用者アンケートの回答者から抽出したデータを全体と各循環で比較したもの

職業別ーグラフ 1 利用者アンケート 項目 6-(4)

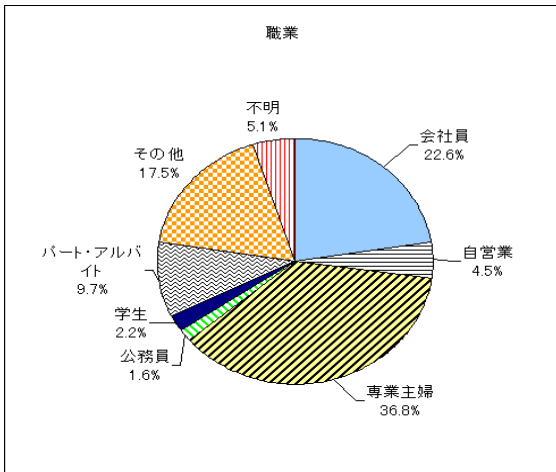
全体



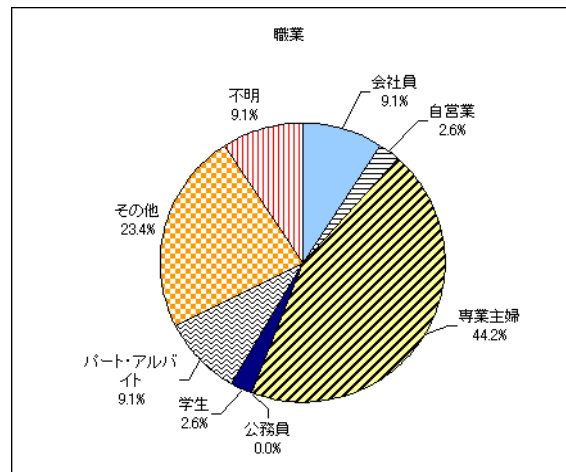
北東部循環



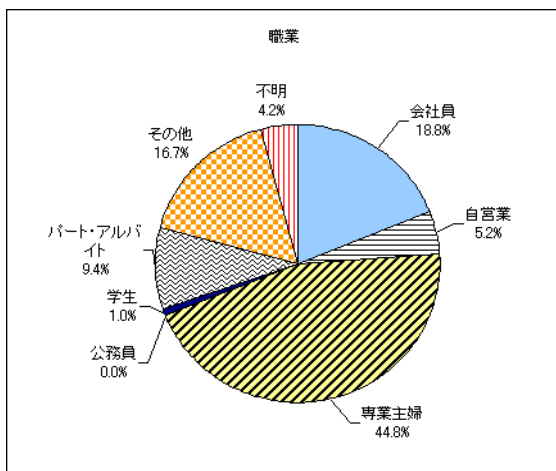
貫井前原循環



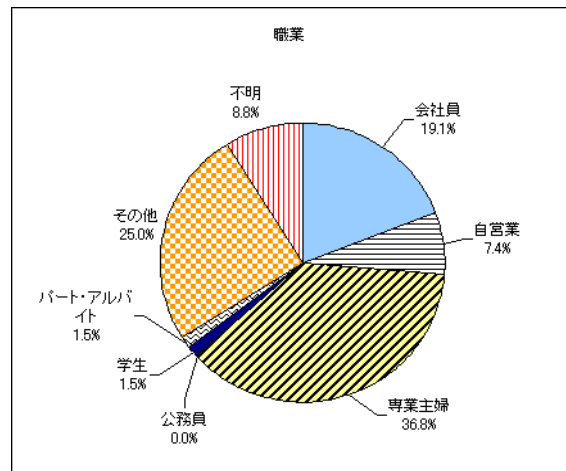
中町循環



東町循環

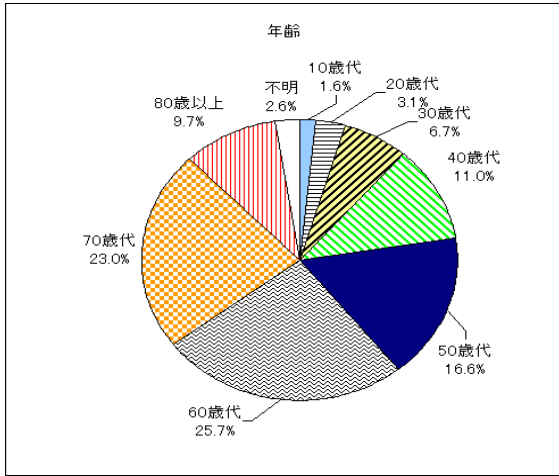


野川・七軒家循環

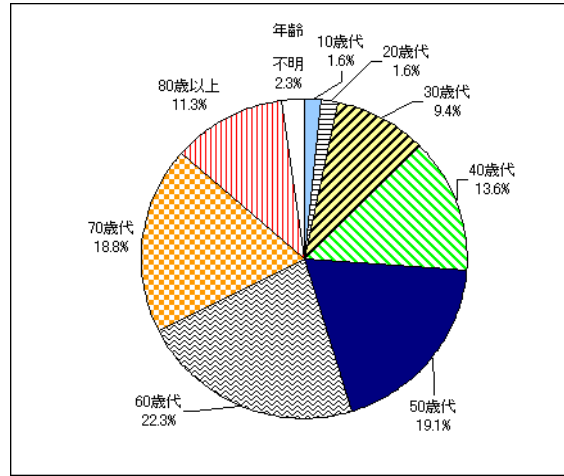


年齢別—グラフ 2 利用者アンケート 項目 6-(3)

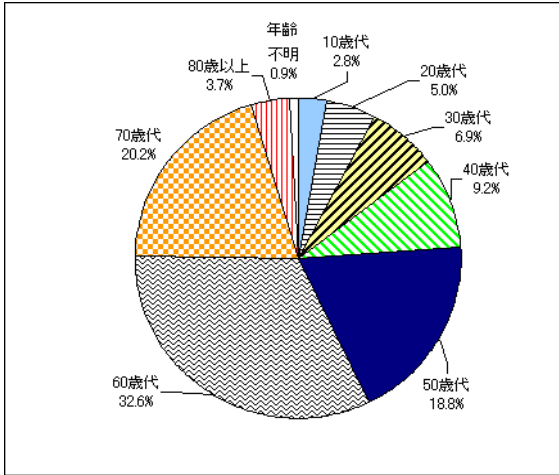
全体



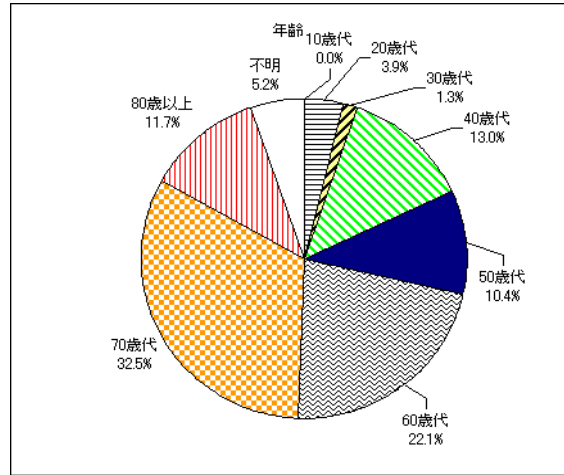
北東部循環



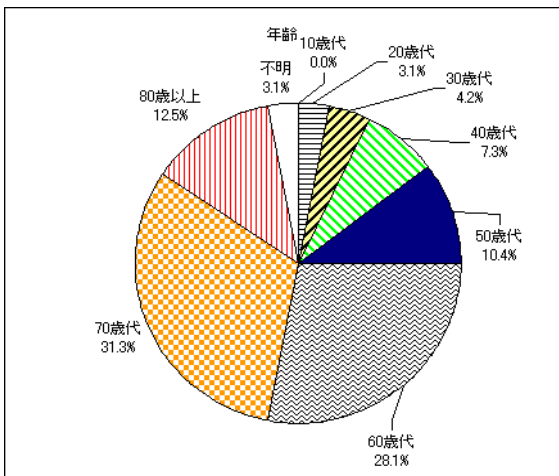
貫井前原循環



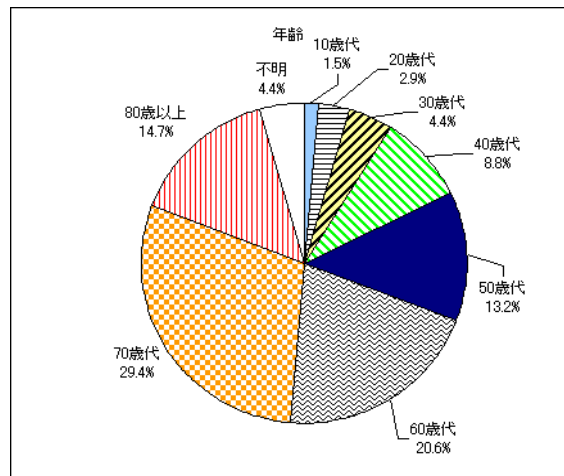
中町循環



東町循環



野川・七軒家循環

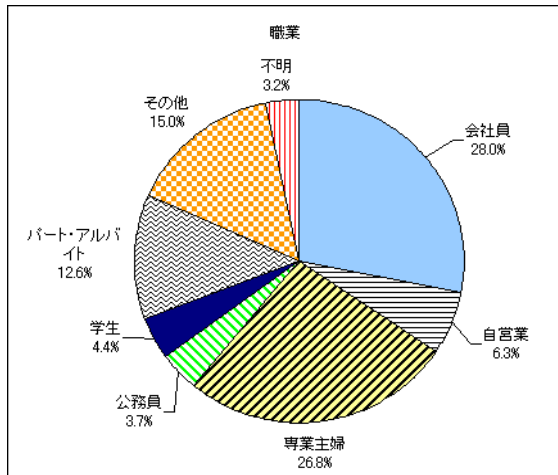


・市民アンケート 基本データ

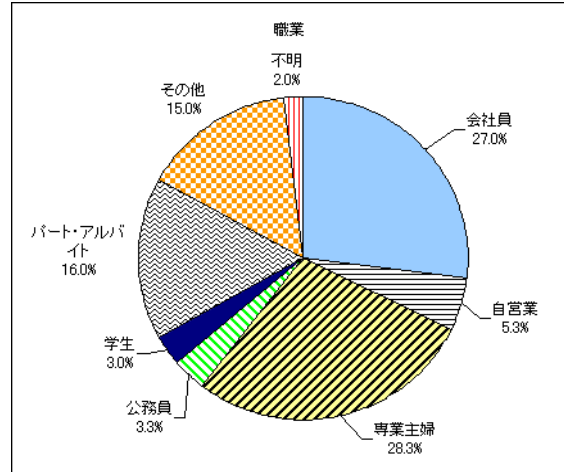
下記グラフは、無作為抽出で郵送した市民アンケートの回答者からのデータを全体と各循環で比較したもの

職業別ーグラフ 3 市民アンケート 項目 7-(4)

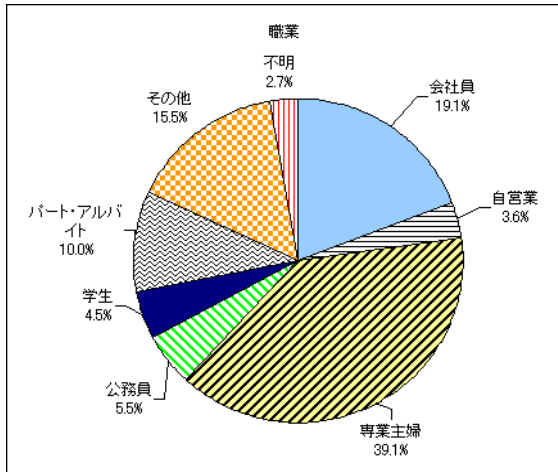
全体



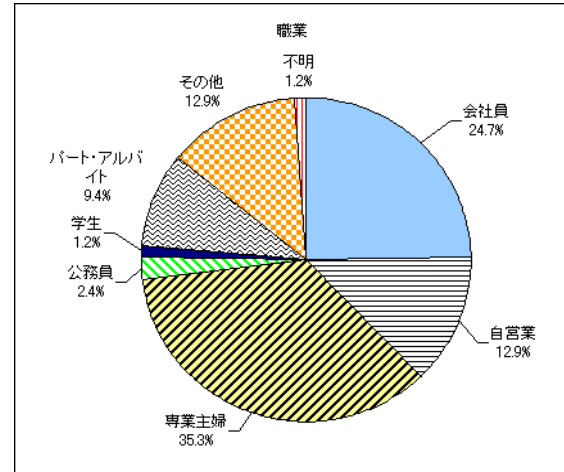
北東部循環



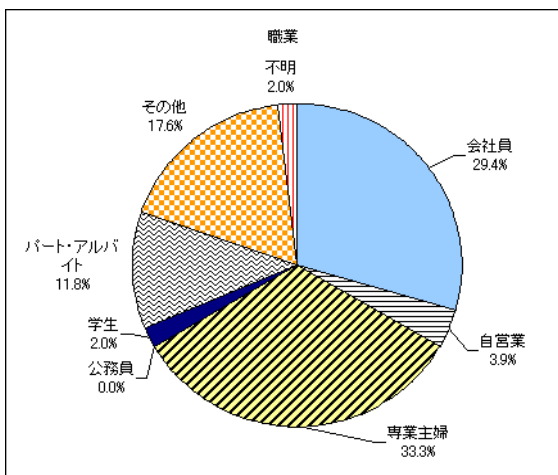
貫井前原循環



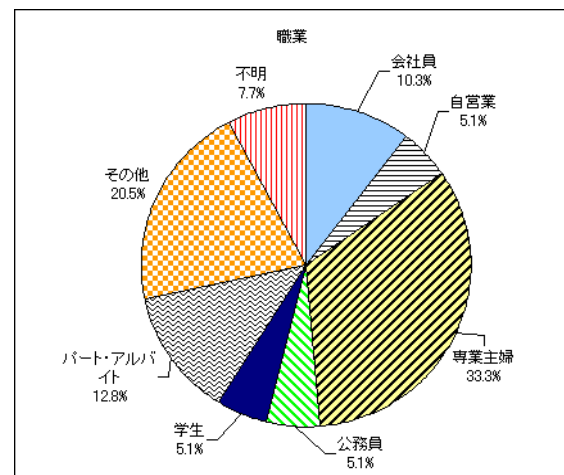
中町循環



東町循環

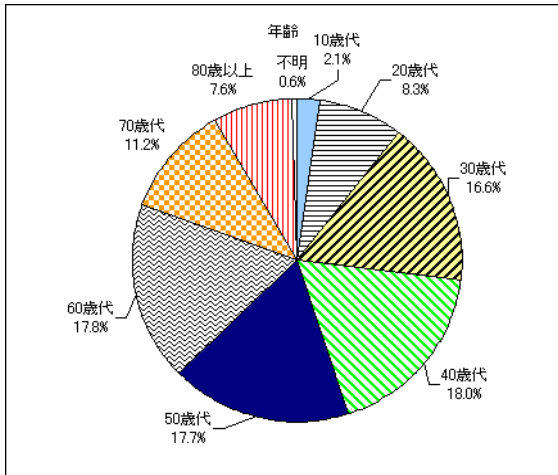


野川・七軒家循環

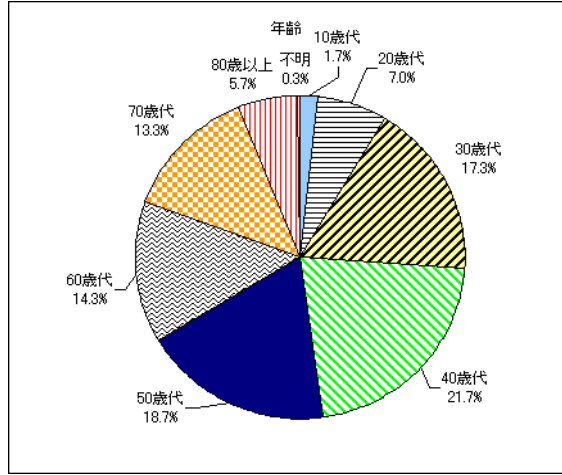


年齢別—グラフ 4 市民アンケート 項目 7-(3)

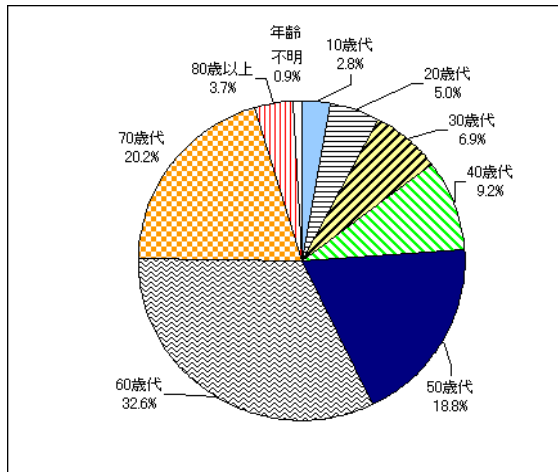
全体



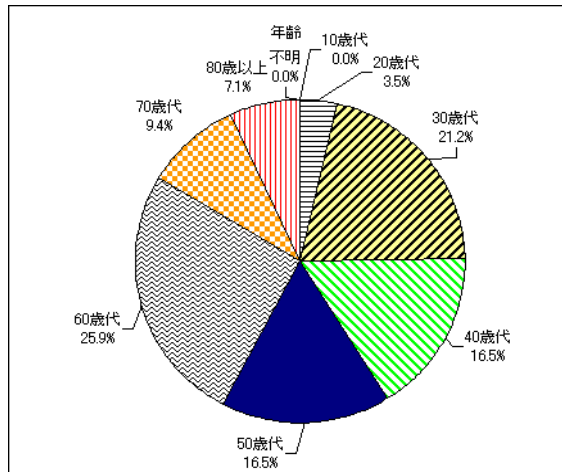
北東部循環



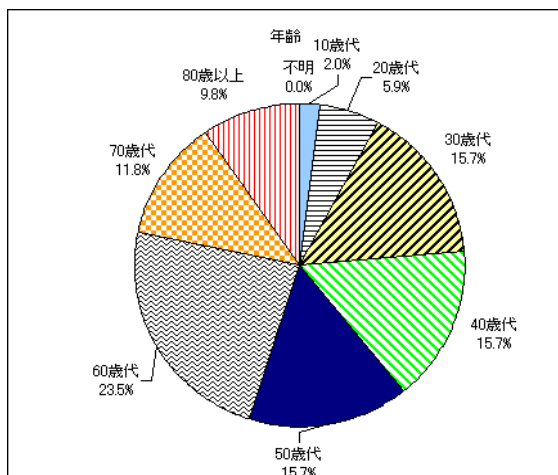
貫井前原循環



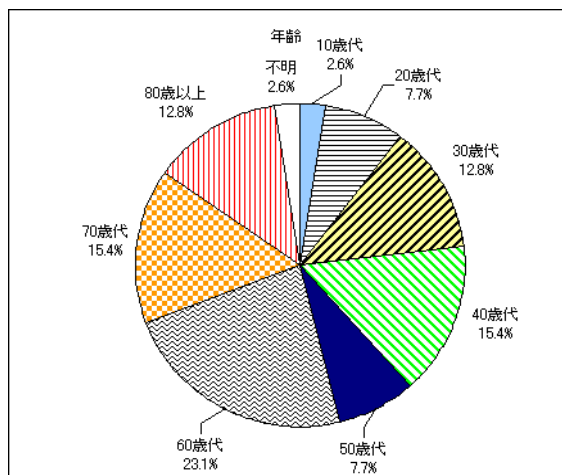
中町循環



東町循環



野川・七軒家循環



・各循環の主な傾向と要望

北東部循環

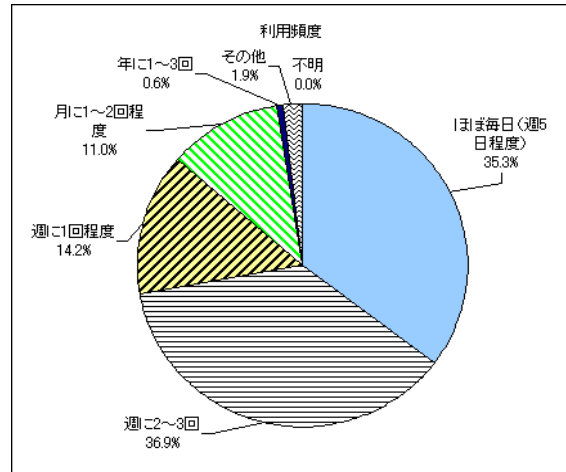
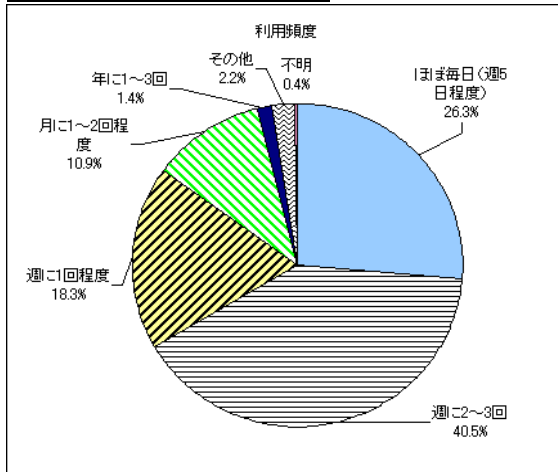
主な傾向と要望：通勤目的の利用率が高い

下記グラフは、主な傾向と要望に関連したデータである

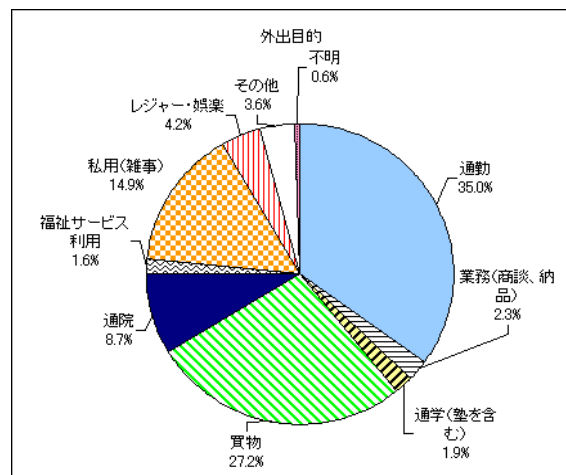
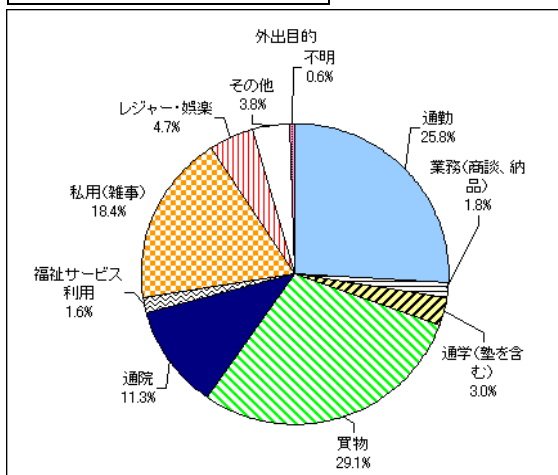
全体

北東部

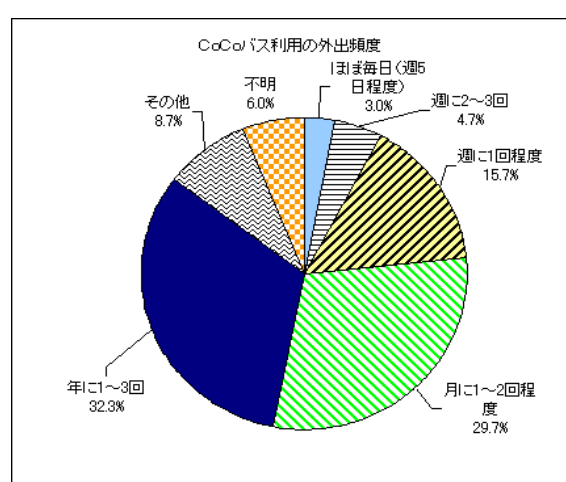
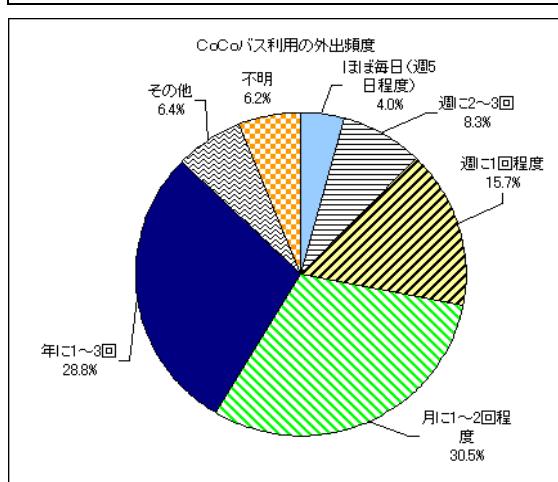
利用頻度別ーグラフ 5 利用者アンケート 項目 1-(6)



外出目的別ーグラフ 6 利用者アンケート 項目 1-(3)



CoCoバス利用の外出頻度ーグラフ 7 市民アンケート 項目 1-(2)



アンケートの傾向と要望

北東部循環は、朝7時から運行していることもあり、通勤目的の利用率が高い路線である。しかし、C o C oバス利用の外出頻度ーグラフ7からの回答では、全体と比較して利用頻度が落ちるため、一部の利用者のみに使われている路線と推測できる。

グループインタビューの主な意見

- ・ルートに関する要望（逆回り運行）
- ・ダイヤに関する要望（終日15分間隔の運行、終発時間の延長）

貫井前原循環

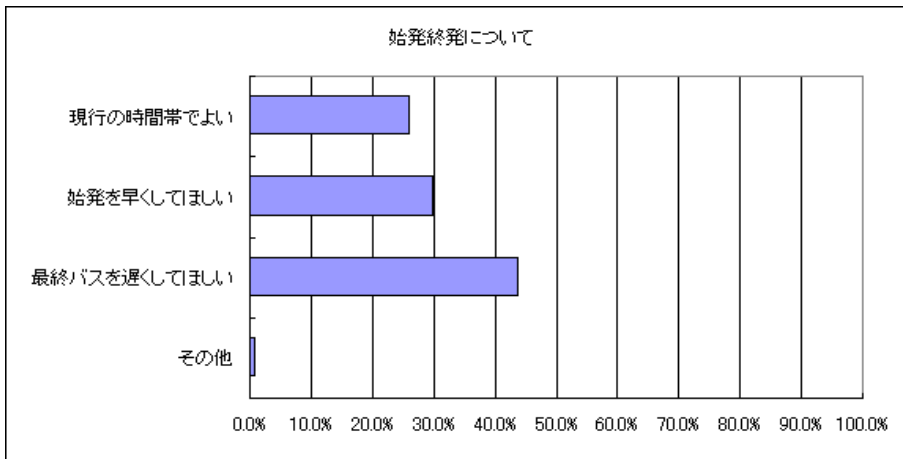
主な傾向と要望：運行時間の拡大に関する要望が多い

下記グラフは、主な傾向と要望に関連したデータである

始発終発についてーグラフ10 利用者アンケート 項目2-(1)

計 利用者／アンケート者数 771人

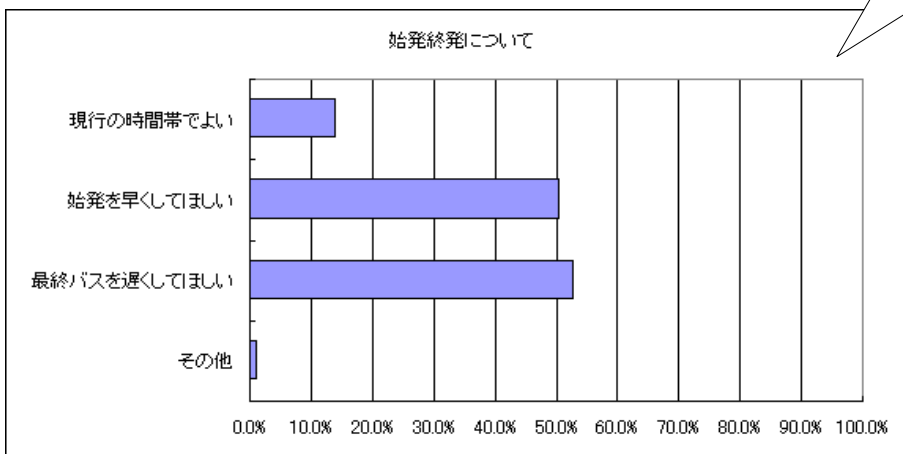
始発終発	実数	%
現行の時間帯で良い	200	25.9%
始発を早くしてほしい	230	29.8%
最終バスを遅くしてほしい	337	43.7%
その他	5	0.6%



計 貫井前原／アンケート者数 218人

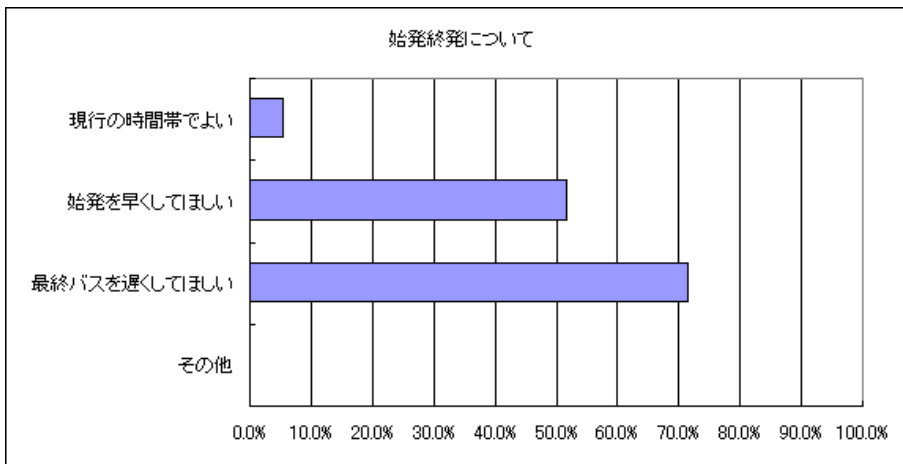
始発終発	実数	%
現行の時間帯で良い	30	13.8%
始発を早くしてほしい	110	50.5%
最終バスを遅くしてほしい	115	52.8%
その他	2	0.9%

始発終発の希望時間は
始発 7時から
終発 22時までが多い



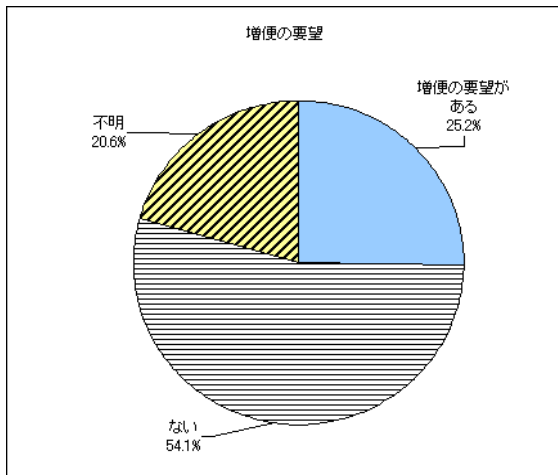
計 貫井前原通勤者／アンケート者数 56 人

始発終発	実数	%
現行の時間帯で良い	0	5.4%
始発を早くしてほしい	29	51.8%
最終バスを遅くしてほしい	40	71.4%
その他	0	0.0%

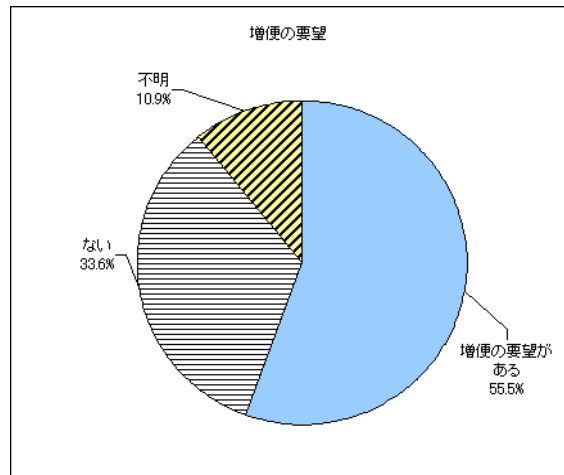


増便の要望についてーグラフ 1 1 市民アンケート 項目 4

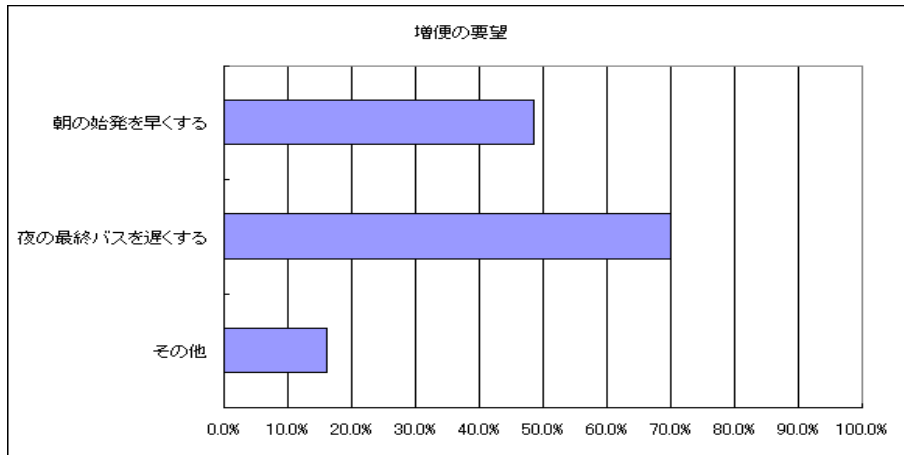
全体



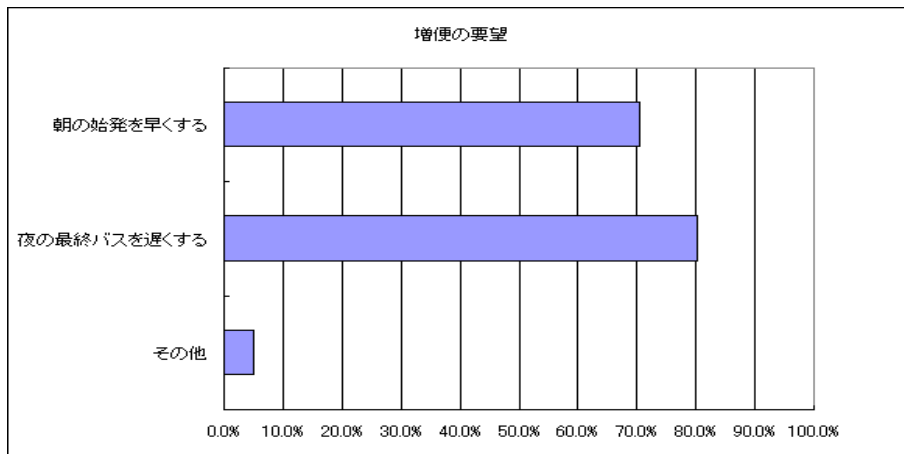
貫井前原循環



増便の要望について－グラフ 1 2 市民アンケート 項目 4－(1)
全体



貫井前原循環



アンケートの傾向と要望

貫井前原循環は運行時間拡大の要望が多く、通勤通学の利用率が高い路線と言える。特に、始発終発について－グラフ 1 0 ではその要望が顕著に出ており、現行の運行時間では利用できない潜在的な利用者が多いと推測できる。

グループインタビューの主な意見

- ・ダイヤに関する要望 (運行時間の拡大)

中町循環

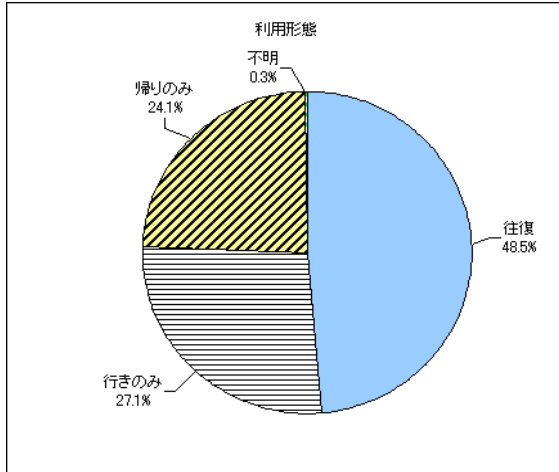
主な傾向と要望：往復での利用率が高い

下記グラフは、主な傾向と要望に関連したデータである

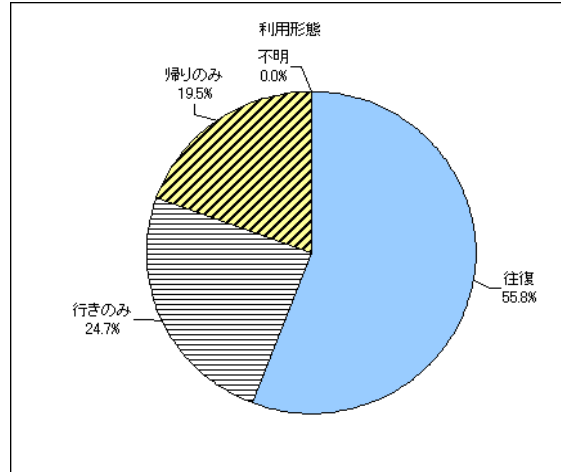
利用形態についてーグラフ 1 2

利用者アンケート 項目 1-(5)

全体



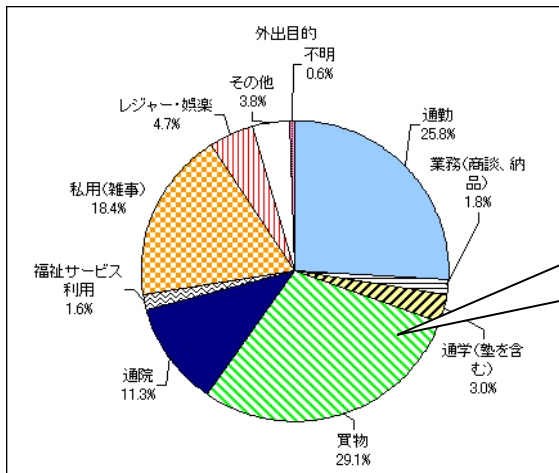
中町循環



外出目的別ーグラフ 1 3

利用者アンケート 項目 1-(3)

中町循環：外出目的



中町循環は、買い物利用客が多く、専業主婦の割合も高い。
※専業主婦の割合については、グラフ 3 を参照

アンケートの傾向と要望

中町循環は、往復ルートの距離が短いこと、また買い物目的の高齢者が比較的多いことから、往復での利用率が高い路線と推測できる。また、市民アンケート、利用者アンケートと共に、東小金井駅までの延伸要望も多く、中町+東町を1つのルートにするという具体的な意見も見られる。

グループインタビューの主な意見

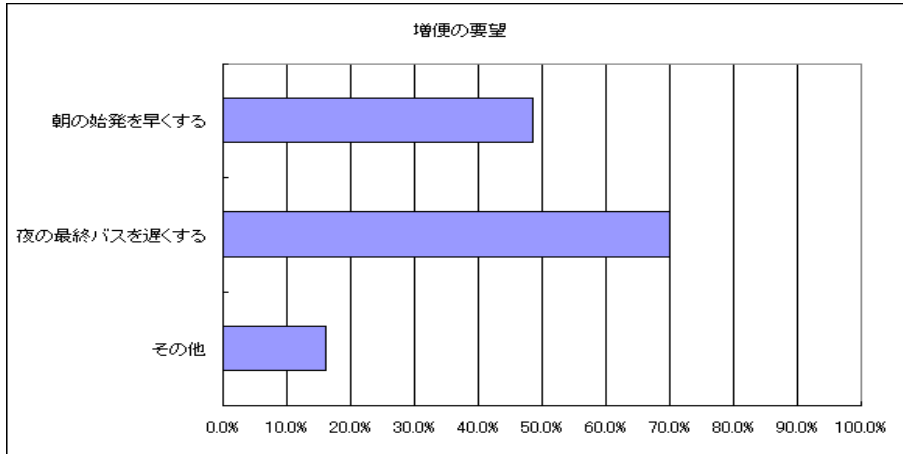
- ・ダイヤに関する要望（運行時間の拡大、20分間隔の運行）
- ・その他の要望（子ども料金 例：50円）

東町循環

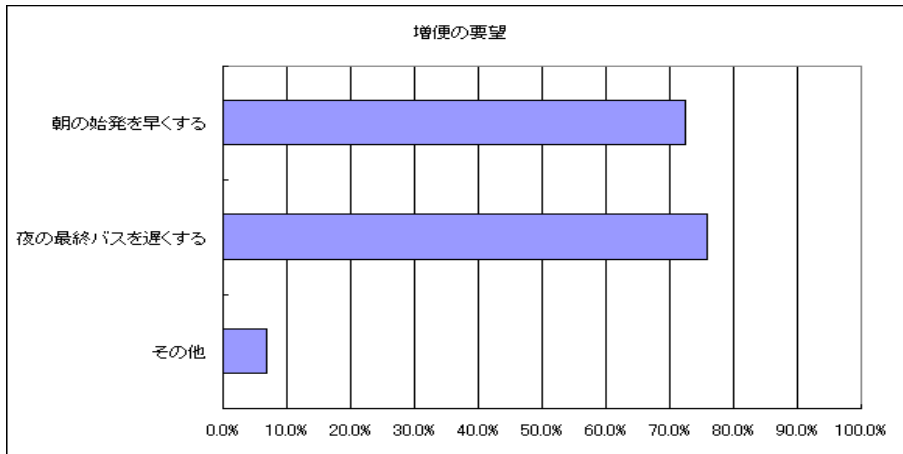
主な傾向と要望：運行時間の拡大に関する要望が多い

下記グラフは、主な傾向と要望に関連したデータである

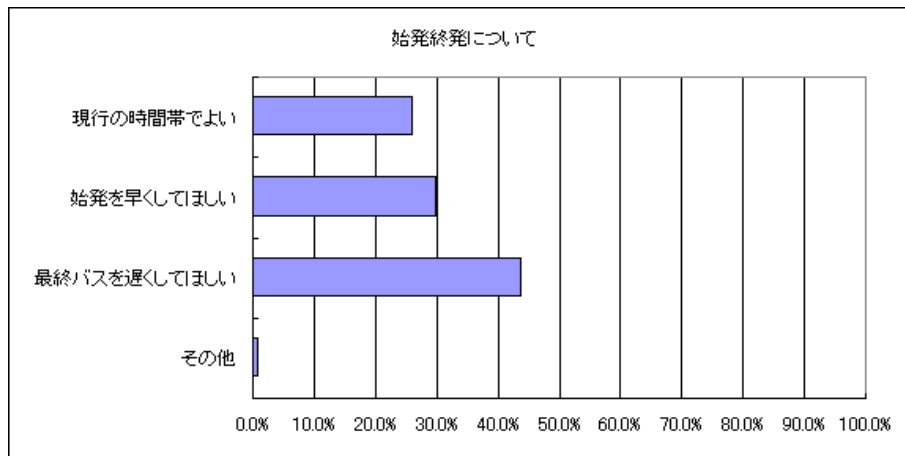
増便の要望についてーグラフ14 市民アンケート 項目4
全体



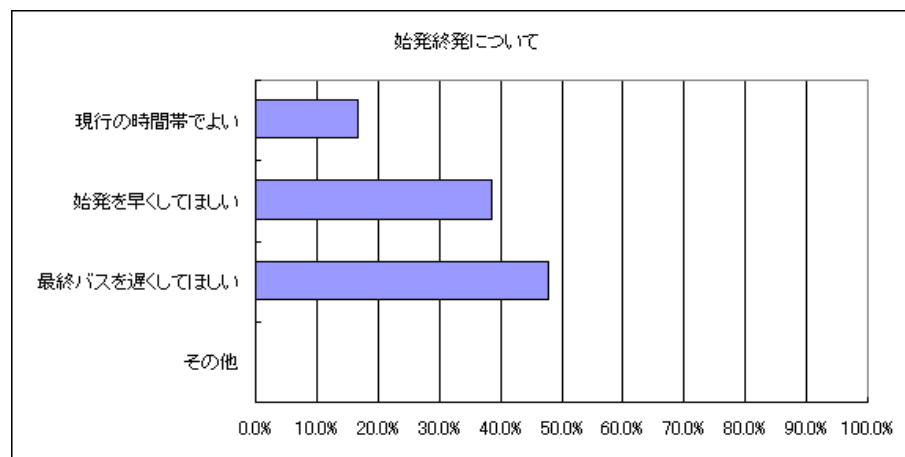
東町循環



始発終発について—グラフ 1 5 利用者アンケート 項目 2-(1)
全体



東町循環



アンケートの傾向と要望

東町循環の場合、利用者からの運行時間の拡大に関する要望はあまりないが、市民からは同様の要望を推す声が多い。したがって、現行の運行時間では利用できない潜在的な利用者が多いと推測できる。

グループインタビューの主な意見

- ・ダイヤに関する要望 (運行本数の増便)

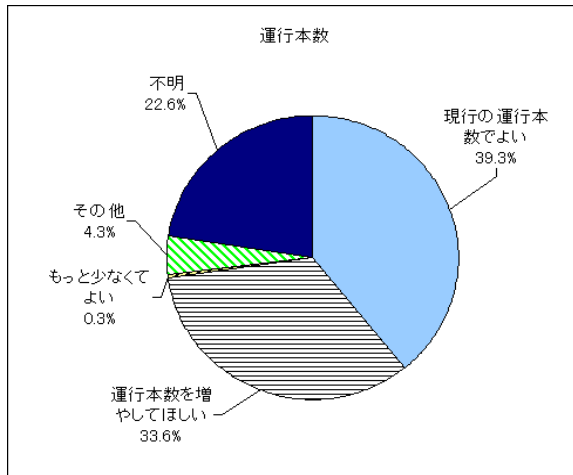
野川・七軒家循環

主な傾向と要望：乗り残しに関する増便要望が多い

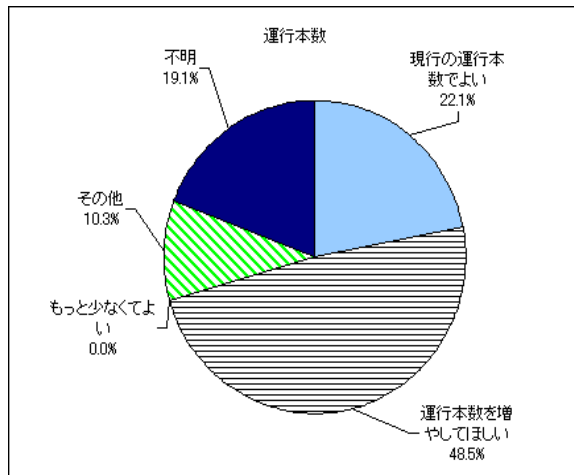
下記グラフは、主な傾向と要望に関連したデータである

運行本数についてーグラフ 1 6 利用者アンケート 項目 2ー(2)

全体

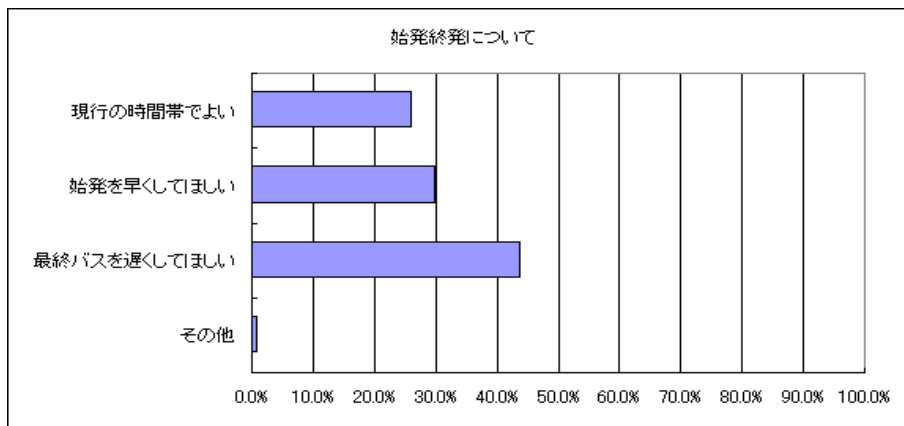


野川・七軒家循環

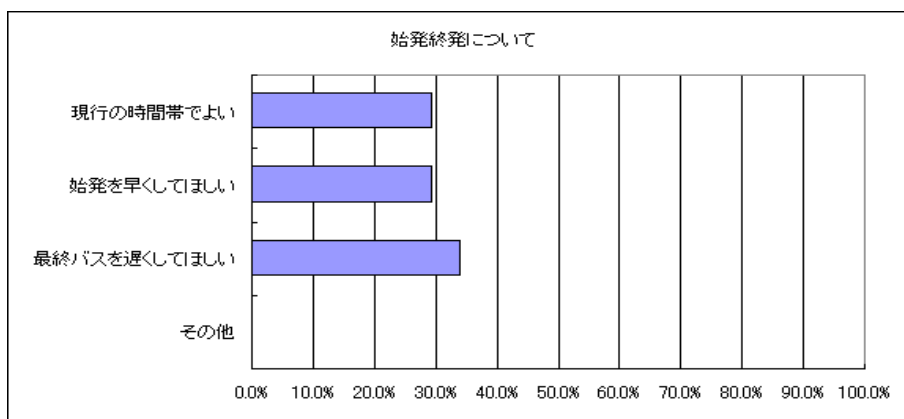


始発終発についてーグラフ 1 7 利用者アンケート 項目 2ー(1)

全体



野川・七軒家循環



傾向と要望

野川・七軒家循環は、乗車定員が10人であるため、以前から乗り残しの問題が出ており、アンケートの結果からも運行時間内での増便の要望が多い。

グループインタビューの主な意見

- ・ダイヤに関する要望（混雑時の増便、20分間隔の運行）

・今後の課題

共通課題

今回の調査結果から、全体の共通課題として運行時間の拡大を要望する声が多く、通勤目的の需要が高いことが分かった。現行の運行ダイヤでは、北東部循環と野川・七軒家循環を除いて終発時間が19時発であるため、今後は2つの路線に合わせて終発時間を20時発に延長するといったことが検討課題として挙げられる。なお、早朝便の運行については、各循環の運行状況を踏まえたうえで検討していく必要がある。

北東部循環

北東部循環は、ルートが大回りであることから、逆回り運行やルートの二分割等が要望として出ていると推測できる。しかし利用者の中には、現行のルートに利便性を感じている方もいるため、慎重に検討すべき課題である。

貫井前原循環

貫井前原循環は以前から早朝便の要望があり、今回の調査結果からも同様の要望が多数出ている。しかし早朝便を運行する場合、現行ルートではスクールゾーンの問題があるため、ルートを変更する必要がある。市では対策として、早朝のみのルート変更案を考えている。(通称：通勤エクスプレス)

※ ルート提案図については、資料1参照

中町循環・東町循環

利用者の中には利便性を求めて、武蔵小金井駅・東小金井駅・新小金井駅を繋いでほしいという要望が出ている。市では以前から中長期的な構想として、経費削減や利便性向上を図るために中町循環と東町循環の合併を視野に入れている。

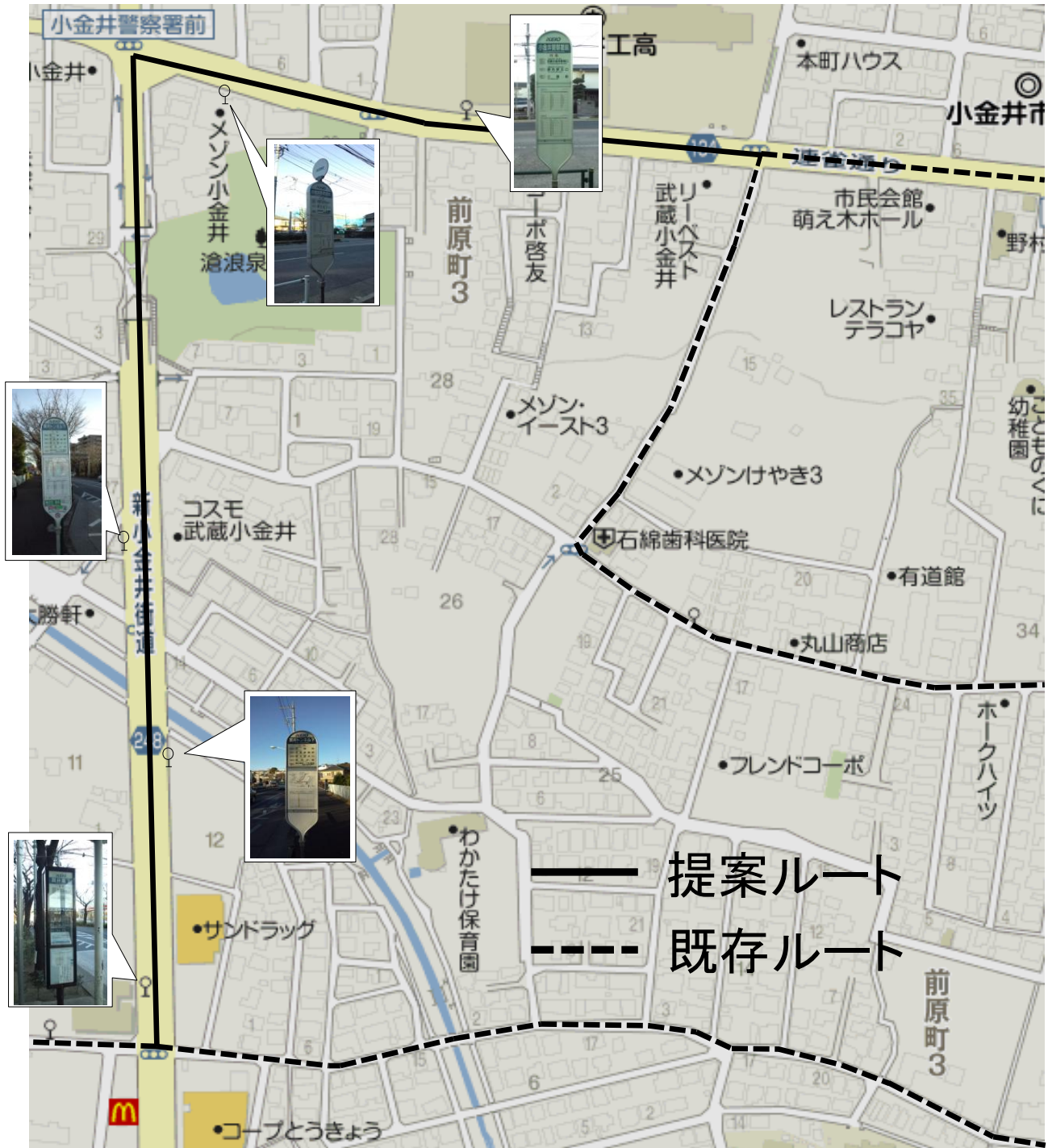
野川・七軒家循環

野川・七軒家循環は、以前から乗り残しの問題があり、今回の調査結果からも増便に対して多くの要望が出ている。しかし、現行のダイヤを30分間隔から20分間隔にするためには、新たに車両を購入する必要がある。運行事業者であるつくば観光株の試算では、約1,200万円の経費の上積みが予想される。

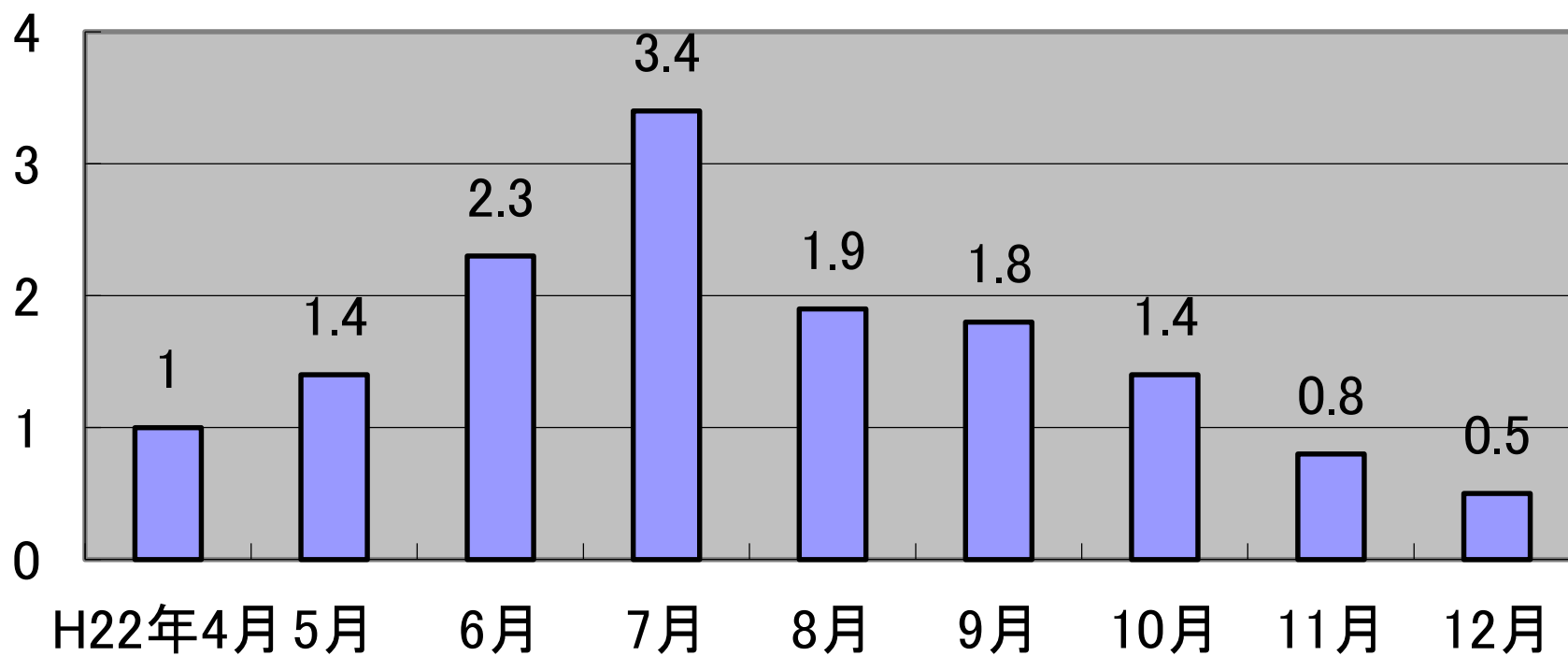
※ 乗り残しの人数については、資料2参照

※ 詳細な経費の内訳については、資料3参照

CoCoバス貫井前原循環 通勤エクスプレス(早朝便) 提案ルート図



野川・七軒家循環の乗り残し人数(1日平均) 資料 2



C o C o バス・ミニ 野川・七軒家循環運行収支比較表

資料 3

1. 収入

(単位：円)

券 種	金 額			
	H21決算 (23便)	H22見込 (23便)	2台運行 (30便)	2台運行 (37便)
現 金	7,358,571	7,555,500	7,686,000	9,479,400
回 数 券	0	0	0	0
記念乗車券	33,905	0	0	0
計	7,392,476	7,555,500	7,686,000	9,479,400

2. 運行経費

(単位：円)

科 目	金 額			
	H21決算 (23便)	H22見込 (23便)	2台運行 (30便)	2台運行 (37便)
人 件 費	13,736,573	12,046,743	20,007,273	24,399,004
燃料油脂費	622,144	1,250,000	1,860,833	2,181,667
車両修繕費	288,000	432,000	648,000	648,000
車両減価償	4,447,425	4,447,425	5,559,281	5,559,281
自動車税	53,000	53,000	79,500	79,500
自動車重量	22,400	21,600	32,400	32,400
自賠責保険	87,300	87,300	130,950	130,950
道路使用料	0	0	0	0
その他経費	1,084,152	1,263,634	1,748,783	2,007,974
運 送 費	20,340,994	19,601,702	30,067,020	35,038,776
一般管理費	943,827	963,739	1,600,582	1,951,920
営業外費用	366,800	366,800	550,800	550,800
適正利潤	522,220	616,963	950,028	1,109,721
合 計	22,173,841	21,549,204	33,168,430	38,651,217

3. 収支

(単位：円)

項 目	金 額			
	H21決算 (23便)	H22見込 (23便)	2台運行 (30便)	2台運行 (37便)
収 入	7,392,476	7,555,500	7,686,000	9,479,400
運 行 経 費	22,173,841	21,549,204	33,168,430	38,651,217
収 支	-14,781,365	-13,993,704	-25,482,430	-29,171,817

コミュニティバス事業調査委託
中間報告書

平成 23 年 1 月

目 次

1. 調査の概要	1
1. 1 調査目的	1
1. 2 調査項目	1
1. 3 調査内容	1
1. 4 配布回収状況	2
2. 「C○C○バス」運行概要	3
2. 1 現状の「C○C○バス」運行経路	3
2. 2 輸送実績	3
2. 3 料金	4
3. アンケート調査の結果	5
3. 1 調査概要	5
3. 2 集計結果	6
4. アンケート調査の自由記入欄の意見	14
4. 1 北東部循環	14
4. 2 貫井前原循環	20
4. 3 東町循環	25
4. 4 中町循環	27
4. 5 野川・七軒家循環	29
5. グループインタビュー調査	31
5. 1 北東部循環	32
5. 2 貫井前原循環	34
5. 3 東町循環	35
5. 4 中町循環	36
5. 5 野川・七軒家循環	37

1. 調査の概要

1. 1 調査目的

小金井市では、コミュニティバス・C o C oバスの運行が、平成 15 年春の北東部循環から始まり、平成 17 年からは貫井・前原循環、東町循環及び中町循環を含む計 4 路線、平成 20 年 9 月からは坂下地区における C o C oバス・ミニの運行へと繋がり、現在 5 路線の C o C oバスが運行するに至り、各路線全体で年間約 100 万人に利用され、市民の便利な足として定着しつつある。

そのような中、駅前広場の整備、J R 中央本線沿線地区のまちづくりの推進、また J R 中央本線の連続立体交差事業により、南北踏切が解消され、市内の交通環境が改善され、市民ニーズが変化している状況にある。

このような交通環境の変化は、小金井市コミュニティバスや路線バスといった公共交通を取り巻く環境にも大きな変化を与えることから、市内公共交通のあり方を含め、コミュニティバスの将来像について検討を行い、さらに利便性の高い公共交通を目指す必要がある。

現状として、小金井市コミュニティバスは運行開始より 7 年余りが経過し、北東部循環は一部ルート・ダイヤの変更が行われたが、その他のルートに対する市民要望への対応や、利用状況の低い路線の改善策等の検討が行われていない。

本調査は、市内交通環境の変化を展望しつつ、コミュニティバスをより利便性の高い交通システムとしていくため、ルートの見直しや増便などの検討を行う際の基礎資料とするため、市民および利用実態と意向を把握することを目的としている。

1. 2 調査項目

調査項目は、以下の 3 つである。

- (1) 市民アンケート調査
- (2) 「C o C oバス」利用者アンケート調査（平日）
- (3) グループインタビュー

1. 3 調査内容

(1) 市民アンケート調査

15 歳以上の市民 2,000 名を無作為抽出し、調査票を郵送配布、郵送回収した。

調査内容は市内の交通利用状況について、「C o C oバス」の運行についての希望などである。

調査は平成 22 年 10 月 20 日（水）から郵送配布し、平成 22 年 11 月 14 日（日）までの投函依頼にて実施した。

(2) 利用者アンケート

「C o C oバス」の各ルート（5 路線）の利用者を対象に、手渡しにてアンケート調査票を配布し、郵送にて回収した。

調査内容は「C o C oバス」の利用実態、利用目的、運行についての希望などである。

調査は平成 22 年 10 月 27 日（水）に調査を実施した。

(3) グループインタビュー調査

「C o C oバス」の各ルート（5 路線）別に、ターミナルバス停にて実施した。

調査内容は「C o C oバス」の利用実態、利用目的、運行についての希望などである。

調査は平成 22 年 12 月 4 日（土）と 12 月 5 日（日）に調査を実施した。

1. 4 配布回収状況

市民アンケート調査の配布回収状況は以下のとおり。回収率が49.4%である。

利用者アンケート調査についても、回収率は50.1%であり、コミュニティバスについては市民の関心が高いことが窺える。

アンケート調査	配布枚数	計	回収率
市民	2,000	988	49.4%
利用者	1,540	771	50.1%

2. 「C o C oバス」運行概要

2. 1 現状の「C o C oバス」運行経路

「C o C oバス」は5ルートで運行されており、ルート図は図 2. 1-1 のとおりである。



図 2. 1-1 「C o C oバス」ルート図

2. 2 輸送実績

(1) ルート別利用状況

平成 22 年 8 月までの輸送実績は表 2. 3-1 のとおりである。

平成 21 年度の利用客は 103 万人で始めて 100 万人を超えた。

路線別に利用客をみると北東部が最も多く 543, 639 人、次いで貫井前原の 222, 483 人、中町の 115, 297 人などの順となっている。野川・七軒家はミニの車両のため 77, 705 人に留まっている。

前年と比較した利用客の増減では、北東部 (97. 3%) と東町 (89. 8%) は減少、中町 (133. 2%) 、貫井前原 (131. 3%) 、野川・七軒家は (339. 5%) は増えている。全体では 112. 4% と利用客は増えている。

表 2.3-1 「C o C o バス」 ルート別利用者数

平成 23 年 1 月 15 日作成

循環名	便数	平成 18 年度	平成 19 年度	平成 20 年度	平成 21 年度	平成 22 年度	備考
北東部 (6.8 km)	42 便 7:00~8:30 まで 3 台 以降 2 台	35.5 人/台	37.1 人/台	36.4 人/台	35.5 人/台	36.6 人/台	H22 年度は 12 月分まで
		1,491	1,558	1,530	1,489	1,538	
		544,216	568,598	558,568	543,639	422,867	
中町 (4.5 km)	21 便 1 台	9.5 人/台	10.6 人/台	11.3 人/台	15 人/台	16.8 人/台	
		199	222	237	316	352	
		72,636	80,908	86,567	115,297	96,839	
東町 (3.5 km)	21 便 1 台	9.3 人/台	10.1 人/台	10.4 人/台	9.4 人/台	10.1 人/台	
		195	212	219	197	212	
		71,194	77,486	80,070	71,899	58,411	
貫井前原 (5.7 km)	31 便 2 台	13.2 人/台	14.3 人/台	15 人/台	19.7 人/台	20.6 人/台	
		408	443	464	610	640	
		148,985	161,659	169,467	222,483	176,098	
野川・七軒家 (3.5 km)	23 便 1 台			4.9 人/台	9.3 人/台	10 人/台	
				112	213	230	
				22,891	77,705	63,169	
合計		837,031	888,651	917,563	1,031,023	817,384	

バスの車両は乗車定員 38 人と 11 人のミニがあり、車両の諸元は下表のとおりである。ミニは幅の狭い車両で、幅員の狭い道路でも運行が可能なタイプである。

表 2.1-1 C o C o バス車両の緒元

	C o C o バス 主要諸元	C o C o バス・ミニ 主要諸元
車 両	リエッセ (日野自動車株式会社)	ハイエース (トヨタ自動車株式会社)
使用燃料	圧縮天然ガス (CNG)	ガソリン、圧縮天然ガス (CNG)
車両寸法	全長 6,990mm 全幅 2,080mm	全長 5,380mm 全幅 1,880mm
乗車定員	38 人乗り (座席 14, 立席 23, 乗務員席 1)	11 人乗り (座席 10, 乗務員席 1) ※立席でのご乗車はできません。
運 行	京王バス中央株式会社	つくば観光交通株式会社

2.3 料金

- ・運賃は 1 回 100 円。
大人も子どもも同じ金額。未就学児は無料。
- ・回数券 (21 枚=2,000 円)。
野川・七軒家循環では、回数券は利用できない。
- ・シルバーパス、バスカード、定期券は使えない。

3. アンケート調査の結果

3.1 調査概要

3.1.1 調査票の内容

(1) 市民アンケート調査項目

質問項目は以下のとおりである。

1. 平日（月曜～金曜日）の外出について。
2. 小金井市の「C o C oバス」の利用について。
3. 「C o C oバス」のルート変更の要望について。
4. 「C o C oバス」の始発・最終バスなどの増便の要望について。
5. 今後の「C o C oバス」の運行について。
6. 「C o C oバス」やその他市内公共交通機関などについての意見。
7. あなたご自身のことについて。

(2) 利用者アンケート

質問項目は以下のとおりである

1. 本日の「C o C oバス」の利用について。
2. 「C o C oバス」の平日の運行について。
(平日に多く利用されている路線についてご記入下さい。)
3. 「C o C oバス」のルート変更などの要望について。
4. 今後の「C o C oバス」の運行について。
5. 「C o C oバス」やその他市内公共交通機関などについての意見。
6. あなたご自身のことについて。

3.1.2 集計方法

本調査における集計内容は以下のとおりである。

(1) 質問項目別有効回答数および有効回答率の集計

以下の計算方法で各質問項目別に有効回答数および有効回答率を集計した。

質問項目別の有効回答数 (A) = 該当する質問項目に回答のあった件数 (不明を含む)

質問項目別の有効回答率 (B) = (A) ÷ 寄せられたアンケートの合計件数

記入無しや意味不明の回答は不明として集計した。

複数回答のある質問では回答をそれぞれ1件ずつカウントしている。

(2) 質問項目別単純集計

全質問項目について設問の合計値を集計した。

ただし、無回答を含めている。

(3) 質問項目別クロス集計

必要な項目について、利用した5つのルート別にクロス集計を行なっている。

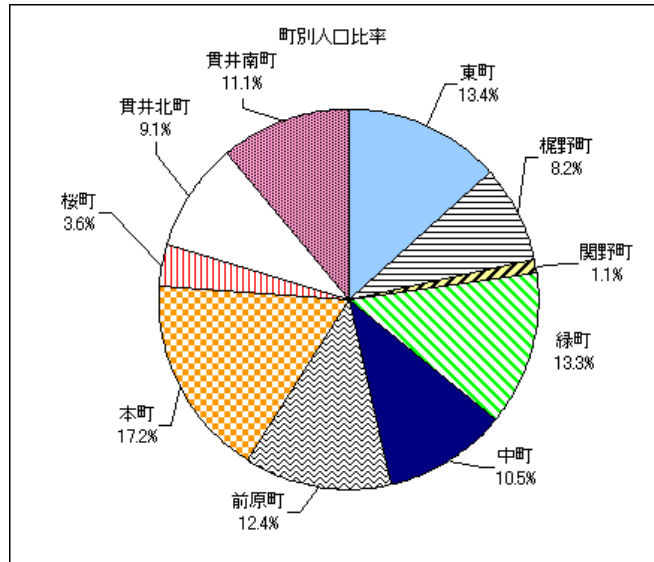
3. 2 集計結果

3.2.1 小金井市の人口

アンケート調査の母数となる小金井市の町別人口をみると、最も多いのが本町の 19,863 人でついで東町の 15,455 人、緑町の 15,346 人、前原町の 14,324 人など人口が多い町である。

(平成 22 年 10 月 1 日現在)

町丁名	総数	男	女
東町	15,455	7,726	7,729
梶野町	9,462	4,934	4,528
関野町	1,221	608	613
緑町	15,346	7,678	7,668
中町	12,156	6,094	6,062
前原町	14,324	7,089	7,235
本町	19,863	9,613	10,250
桜町	4,199	1,986	2,213
貫井北町	10,542	5,287	5,255
貫井南町	12,783	6,395	6,388
合計	115,351	57,410	57,941

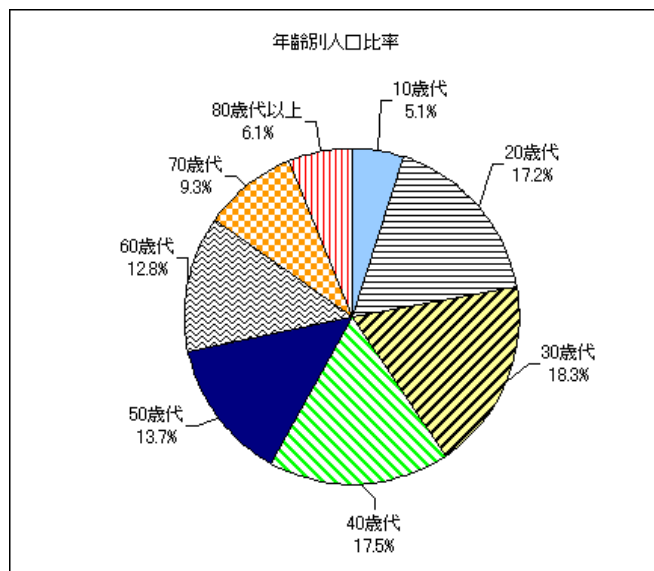


人口構成を見ると、30 歳代が 18,600 人、18.3%で最も多く、次いで 40 歳代が 17,796 人、17.5%であり、以下 20 歳代が 17.2%で続き、50 歳未満の人口が 58.1%を占めている。一方 60 歳以上の人口は全体の 28.2%である。

(平成 22 年 10 月 1 日現在)

年齢	総数	男	女
10歳代	5,175	2,659	2,516
20歳代	17,432	9,189	8,243
30歳代	18,600	9,635	8,965
40歳代	17,796	9,095	8,701
50歳代	13,859	7,111	6,748
60歳代	12,992	6,214	6,778
70歳代	9,390	4,042	5,348
80歳代以上	6,237	2,284	3,953
合計	101,481	50,229	51,252

15歳未満、不詳者除く



3.2.2 個人属性

市民アンケートの居住地は、「本町」が16.7%と最も多く、次いで、「緑町」が14.6%、「貫井南町」が13.1%となっている。小金井市の町別人口の構成比と比べると、ほぼ完全に一致している。

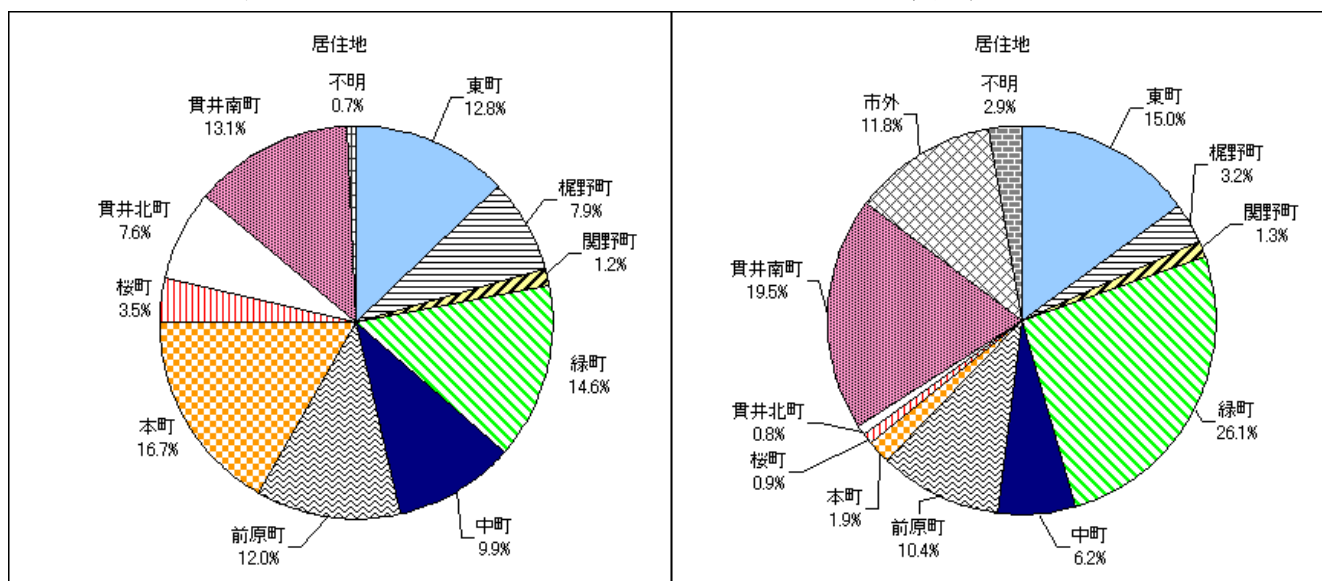
利用者アンケートの居住地では、C o C oバスバス利用者の多い町が上位を占め、「緑町」が26.1%と最も多く、次いで、「貫井南町」が19.5%、「東町」が15.0%の順となっている。

市民アンケートの性別は、「女性」が61.3%、「男性」が37.9%と「女性」の回答が多くなっている。

利用者アンケートの性別も同様の傾向であるが、市民アンケートに比べさらに女性の比率が高くなっている。

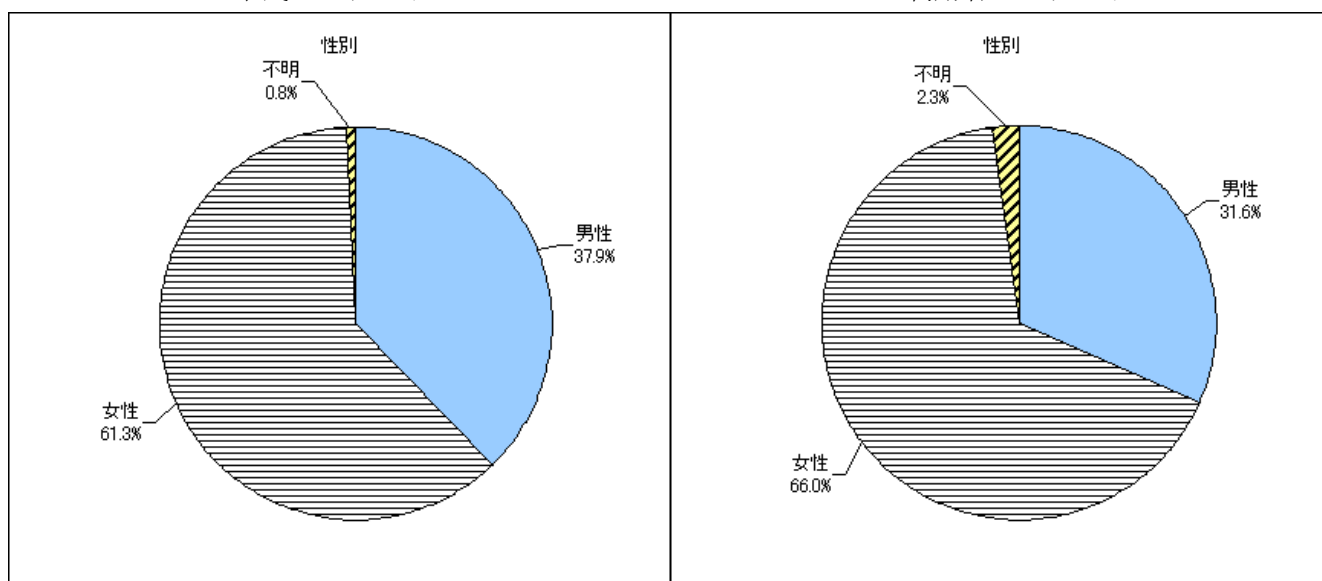
市民アンケート

利用者アンケート



市民アンケート

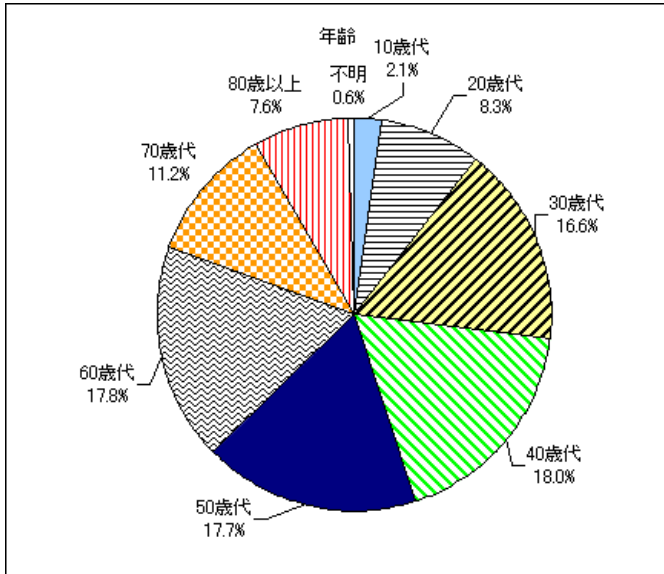
利用者アンケート



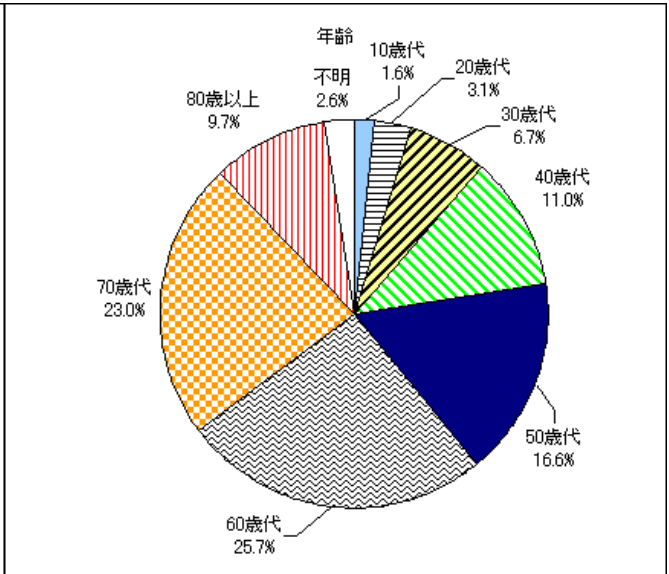
市民アンケートの年齢は、「40歳代」が18.0%と最も多く、次いで、「60歳代」が17.8%、「50歳代」が17.7%となっている。小金井市の年齢別人口の構成比と比べると、アンケートの回答者の方が60歳以上の割合が高く、高齢者の回答率が高いことを示している。利用者アンケートの年齢ではさらに高齢者の比率が高く、60歳代+70歳代だけの比率が48.7%とほぼ半数に相当する。

市民アンケートの職業は、「会社員」が28.0%と最も多く、次いで、「専業主婦」が26.8%、「その他」が15.0%となっている。利用者アンケートでは市民アンケートに比べ、「専業主婦」が36.8%と高く、会社員が22.6%と比率が低くなっている。

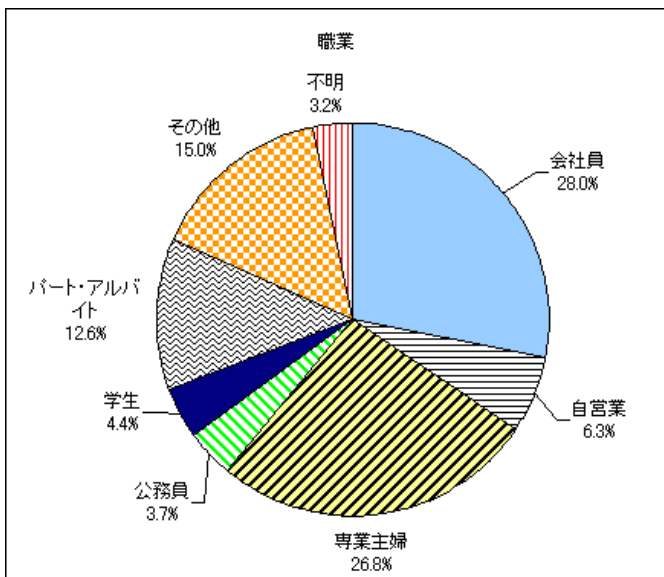
市民アンケート



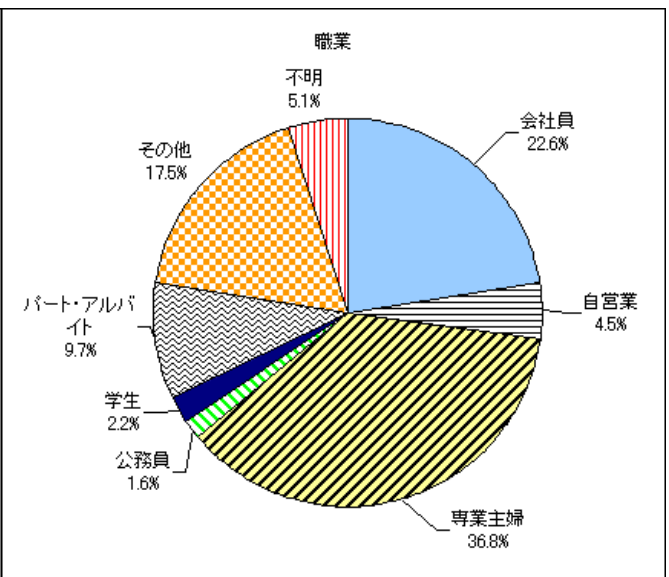
利用者アンケート



市民アンケート



利用者アンケート



3.2.3 平日（月曜～金曜日）の外出について（市民アンケート）

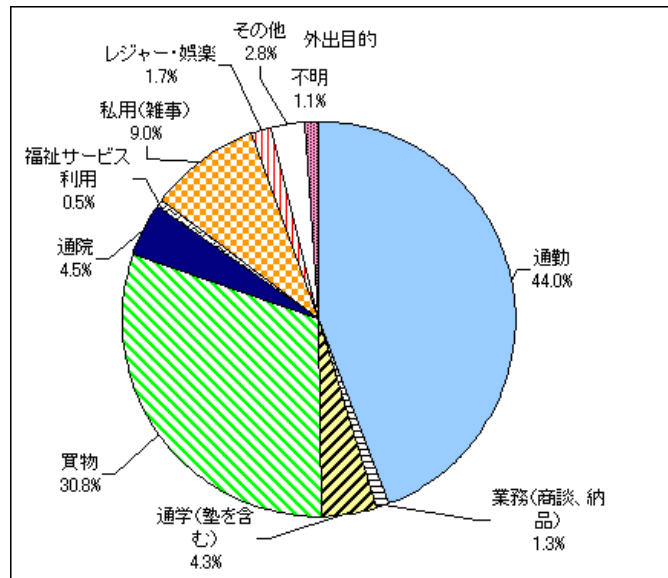
（1）平日の外出で最も多い利用目的

市民アンケートの平日の外出目的では、「通勤」が44.0%と最も多く、次いで、「買物」が30.8%、「私用（雑事）」が9.0%となっている。

市民アンケート

外出目的	実数	%
通勤	435	44.0%
業務(商談、納品)	13	1.3%
通学(塾を含む)	42	4.3%
買物	304	30.8%
通院	44	4.5%
福祉サービス利用	5	0.5%
私用(雑事)	89	9.0%
レジャー・娯楽	17	1.7%
その他	28	2.8%
不明	11	1.1%
合計	988	100.0%

市民アンケート



（2）その際の交通手段は何ですか。（複数回答）

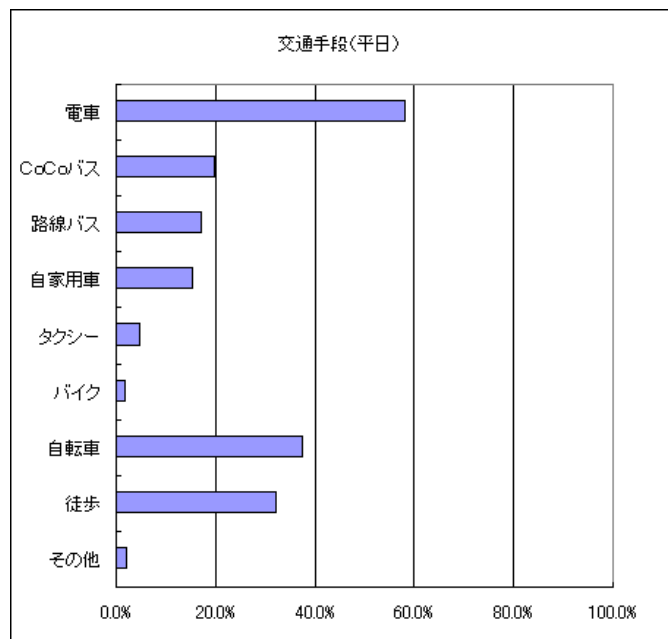
市民アンケートの平日の交通手段では、「電車」が58.0%と最も多く、次いで、「自転車」が37.4%、「徒歩」が32.3%となっている。「CoCoバス」は19.6%となっている。

市民アンケート

交通手段	実数	%
電車	573	58.0%
CoCoバス	194	19.6%
路線バス	170	17.2%
自家用車	153	15.5%
タクシー	47	4.8%
バイク	17	1.7%
自転車	370	37.4%
徒歩	319	32.3%
その他	21	2.1%

アンケート者数 988

市民アンケート



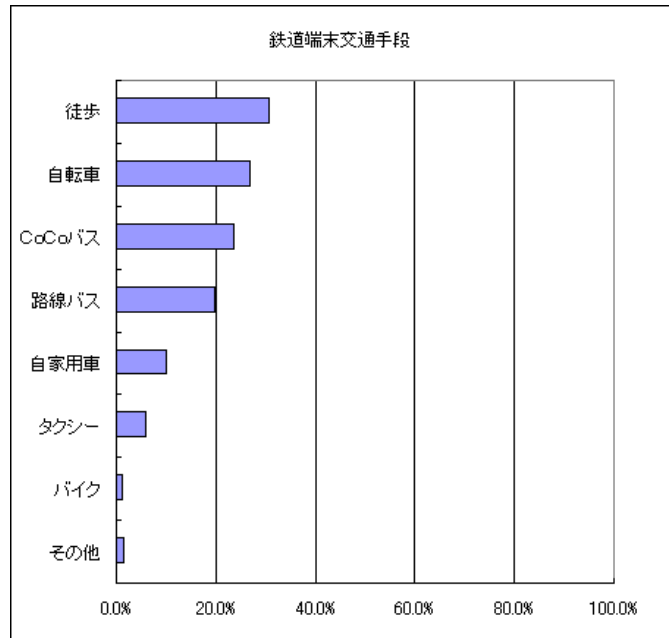
市民アンケートの「鉄道の端末交通手段」では、「徒歩」が30.5%、「自転車」が26.9%、「C o C oバス」が23.7%、「路線バス」が19.9%となっており、C o C oバスが鉄道の端末交通として利用されていることが分かる。

市民アンケート

鉄道端末交通手段	件数	%
徒歩	175	30.5%
自転車	154	26.9%
CoCoバス	136	23.7%
路線バス	114	19.9%
自家用車	58	10.1%
タクシー	34	5.9%
バイク	6	1.0%
その他	8	1.4%

鉄道利用者数 573

市民アンケート



(3) その際の鉄道の駅は何ですか。

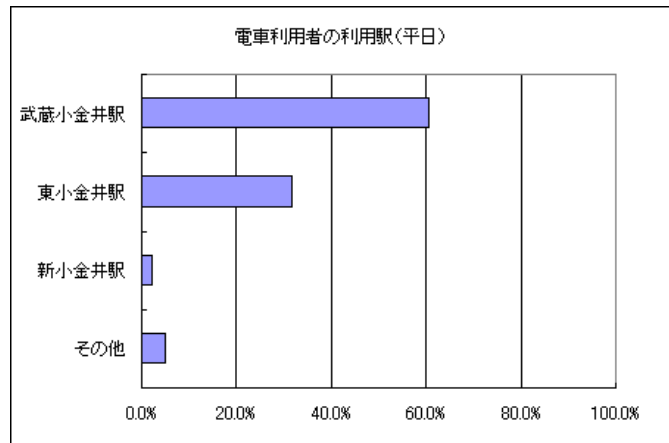
市民アンケートの鉄道の利用駅では、「武蔵小金井駅」が60.6%と最も多く、次いで、「東小金井駅」が31.6%、新小金井駅が2.3%、「その他」が5.1%となっており、武蔵小金井駅が中心となっていることを示している。

市民アンケート

電車の利用駅	実数	%
武蔵小金井駅	347	60.6%
東小金井駅	181	31.6%
新小金井駅	13	2.3%
その他	29	5.1%

鉄道利用者数 573

市民アンケート



3.2.4 「CoCoバス」について（市民アンケート）

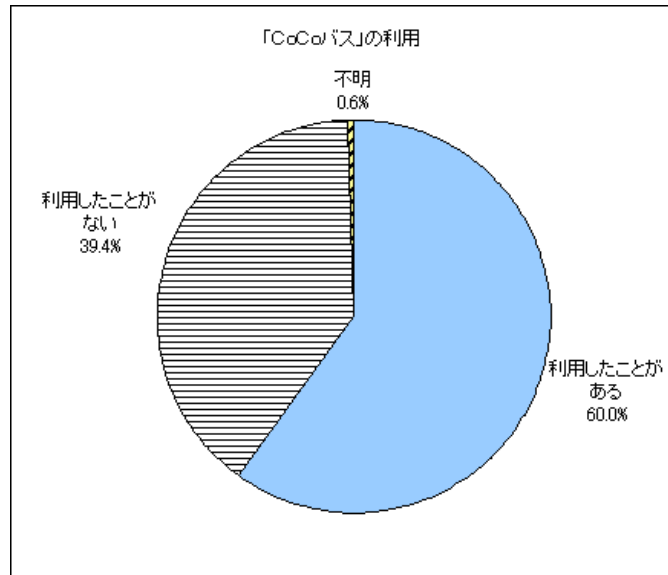
（1）「CoCoバス」を利用経験

市民アンケートの「CoCoバスの利用」では、「利用したことがある」が60.0%、「利用したことがない」が39.4%となっている。全域の市民に対しては約4割が利用していないことが分かる。

市民アンケート

	件数	%
利用したことがある	593	60.0%
利用したことがない	389	39.4%
不明	6	0.6%
合計	988	100.0%

市民アンケート



（2）「CoCoバス」を利用したことがない方に

市民アンケートの「CoCoバスを利用しない理由」では、「近くに「CoCoバス」が通っていない」が31.9%と最も多く、次いで、「その他」が23.4%、「目的地が異なる」が21.1%となっている。

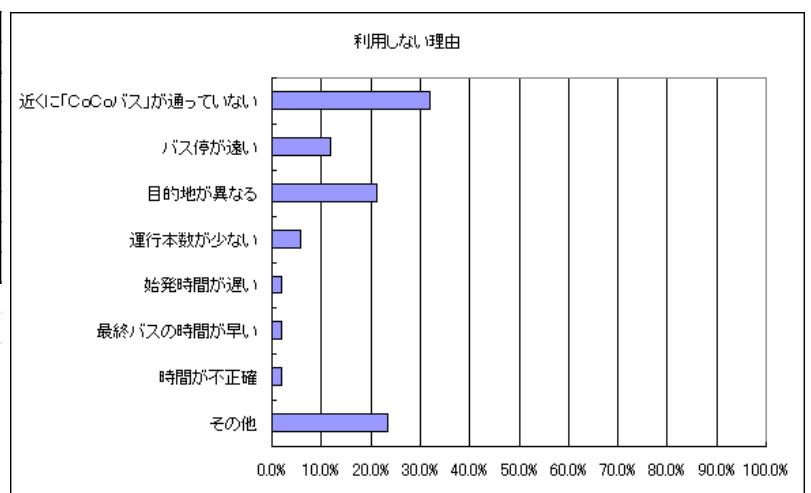
なお、「その他」の回答の内訳では、駅に近い、必要ないなどの意見が見受けられた。

市民アンケート

利用しない理由	実数	%
近くに「CoCoバス」が通っていない	124	31.9%
バス停が遠い	46	11.8%
目的地が異なる	82	21.1%
運行本数が少ない	23	5.9%
始発時間が遅い	8	2.1%
最終バスの時間が早い	8	2.1%
時間が不正確	7	1.8%
その他	91	23.4%

利用したことない人 389

市民アンケート

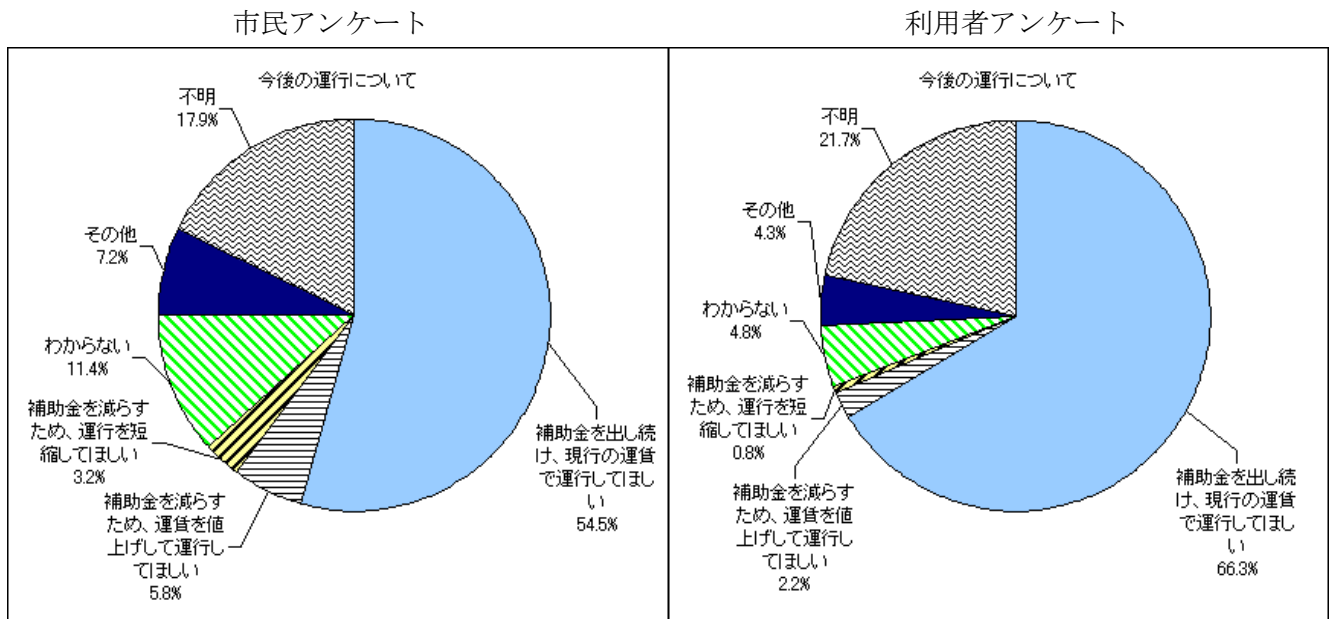


3.2.5 「C o C oバス」運賃について

(1) 「C o C oバス」は1回100円の運賃でご利用いただいております。この運賃収入と市からバス事業者へ支払う補助金をあわせて、現行の運行を維持しています。このことについては、どのようなご意見ですか。

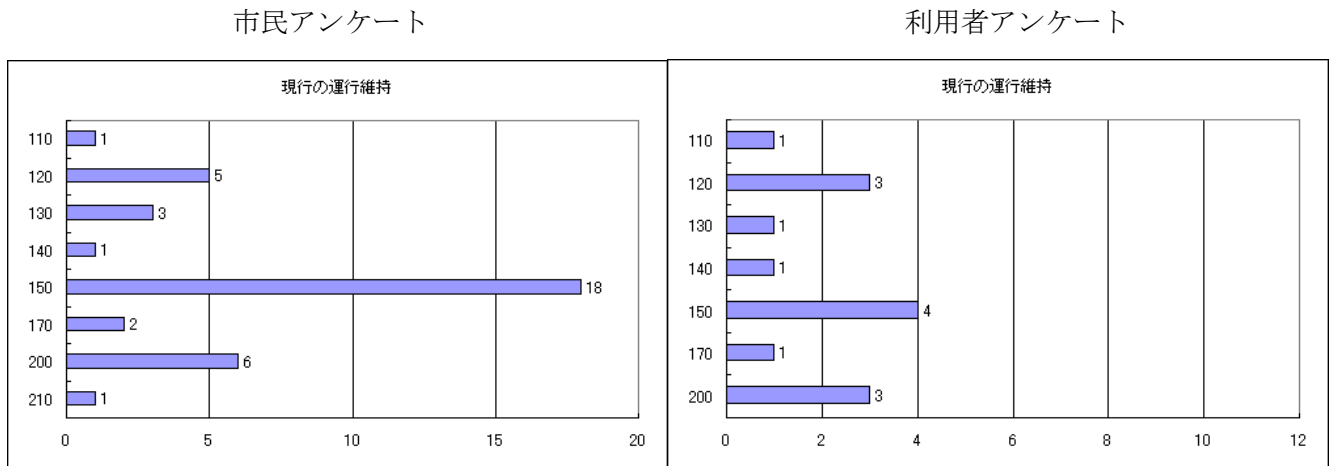
市民アンケートの今後の運行については、「補助金を出し続け、現行の運賃で運行してほしい」が54.5%と最も多いが、補助金を減らす2つの政策については9.0%の支持が認められた。

利用者アンケートでは、市民アンケートに比べ「補助金を出し続け、現行の運賃で運行してほしい」が66.3%と増加し、補助金を減らす2つの政策の比率が低くなっており、利用者は今の状況の維持を望んでいることが分かる。



市民アンケートの「補助金を減らすため、運賃を値上げした場合の運行料金」については、「150円」が18件と最も多く、次いで、「200円」が6件、「120円」が5件となっている。

利用者アンケートでは件数が少ないが、同様の傾向が認められる。



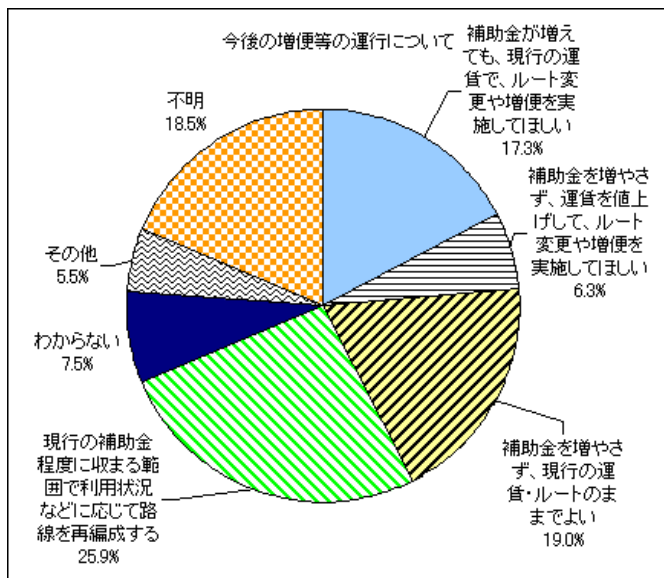
(2) ルート変更や増便を行なうと、経費が増加し、市からバス会社へ支払う補助金が増えることが考えられます。このことについては、どのようなご意見ですか。

市民アンケートの今後の増便等の運行については、「現行の補助金程度に収まる範囲で利用状況などに応じて路線を再編成する」が25.9%と最も多く、次いで、「補助金を増やさず、現行の運賃・ルートそのままよい」が19.0%、「補助金が増えても、現行の運賃で、ルート変更や増便を実施してほしい」が17.3%と3番目の意見となっている。

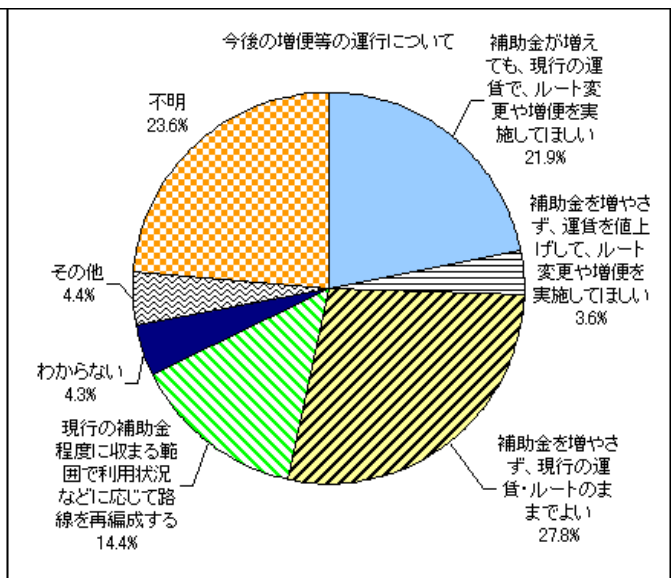
利用者アンケートからは、「補助金を増やさず、現行の運賃・ルートそのままよい」が27.8%、「補助金が増えても、現行の運賃で、ルート変更や増便を実施してほしい」が21.9%、「現行の補助金程度に収まる範囲で利用状況などに応じて路線を再編成する」が14.4%と続く。

ここでも、利用者は現状維持が1番で、次には補助金が増えても利便性向上を求めていることが分かった。

市民アンケート

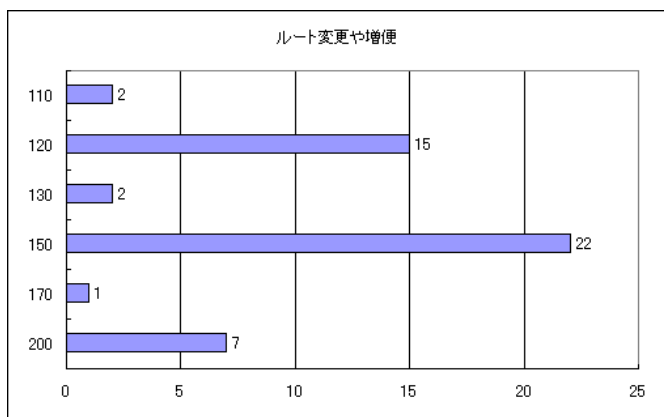


利用者アンケート

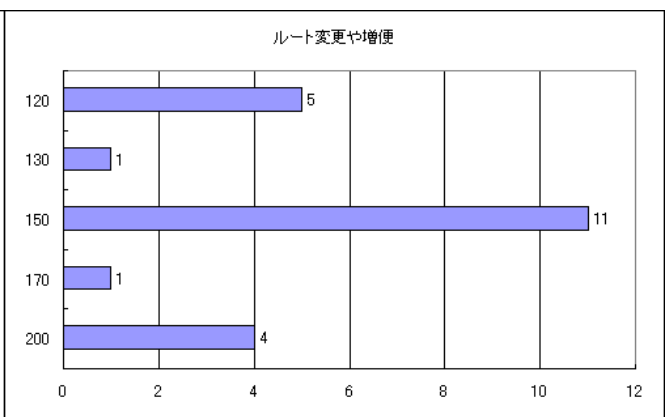


補助金を増やさず、運賃を値上げしてルート変更や増便を実施した場合の運行料金については、「150円」が22件と最も多く、次いで、「120円」が15件、「200円」が7件となっている。

市民アンケート



利用者アンケート



4. アンケート調査の自由記入欄の意見

4. 1 北東部循環

(1) 市民アンケート

項目	意見
ルート変更、追加	梶野1丁目付近はムーバスの運行があり、武蔵境へ行く便があり出やすいが、武蔵小金井に行くには東小金井駅まで行かなくてはならず、電車を利用する事が多くなるので、停留所が1つ増えてほしい。
	他市と協力して大規模ルート(ちゅうバスと路線をつないで府中まで行ける様にするなど)にしてほしい。
	小金井市だけの循環では買物、病院、市役所等にいくだけの足になってしまい、利用頻度が少ない。
	小金井は公園、観光名所があるので、他市からバスを利用して訪問してもらおうと地域の活性化になる。
	小金井の北側のバス路線を増やしてほしい。北東部循環が梶野橋を経由するようにしてほしい。
	梶野町から東小金井駅に行ける循環があるよい。
	梶野町にもCoCoバスのバス停があるとよい。
	CoCoバスもムーバスも東小金井駅からもっと北上して五日市街道位まで来てくれるとよい。
	高架になったので南北をまたぐ路線がほしい。
	南北の交通手段がもっとあるとよい。
	循環ではなく普通の路線バスにして下さい。
	関野町を通るバスが少ない。
	北東部に保健センター方面、本多5丁目あたりまでのルートがあると国分寺に行く時便利でよい。
	踏切が無くなったのだから、南北を結ぶルートがあってもよい。
	北西部にCoCoバス循環がないので、病院の前までいけるようにしてほしい。
	小金井北西部を走るルートが全くないのは不公平である。
	路線バスが、運行しているためだと思われるが、武蔵小金井駅北口から国分寺駅をダイレクトに走るルートが無く不便である。
	北西部に住む人は、国分寺駅を利用する人も多いし、国分寺から学芸大へ来る人も多い。
	北東部循環ルートで本町小近くに停留所を作ってほしい。
	ツタヤ～学芸大角～オリンピック間の北大通りに交通手段がほしい。
	市役所や公共施設(警察、福祉会館、公会堂等)へ向かう便があれば便利。
	JR小金井駅北口の改札への出入り口を早急に整備してほしい。
	武蔵小金井駅北口から保健センターを経由する路線を作ってほしい。
	雨の日等、京王バス等に乘れないという話をよく聞く。
	武蔵小金井駅からさくら保育園までのバス停がほしい。
	CoCoバスは貫井北町の方を運行していないので、運行していただきたい。
	野川公園のもう少し坂の近くでバスが停まって下さるといい。
	貫井北町(学芸大や保健センター方面)を循環するバスがあったらもっといい。
	北側が1ルートしかないのは少ない。
	貫井北町、桜町の一中あたりを通るルートを考えてほしい。
一部へのサービス提供となるので、全域に拡大してほしい。	
もっと小型のCoCoバスでルート、便数共に増やして運行してほしい。	
前原1丁目、4丁目、5丁目へのCoCoバスの運行を希望する。	
前原5丁目の住民が利用できるルートがない。	
南北を直接つなぐルートがあれば便利。	
自家用車を使ってる人が多いが、車は公害をもたらすので、エコロジーに反する。	
公共交通機関を充実させることは意義がある。	
北東部を2分割にしてほしい。	
乗り継ぎせずに、北口側から南口側の各所へ行けるルートがあるとよい。	
現行ルートでは「はげの森美術館」へのアクセスが悪い。	
東小金井駅は陸の孤島となっている感があるので、南北のバスルート、京王線や西武線への連絡ルートバスがあるとよい。	
連雀通りと北大通りを直接結ぶような路線があるとよい。	
小金井公園入口で降りて、公園までがあまりにも遠い。	
北西部に行きたいが、コミュニティバスは走っていない。	
小金井公園の上水通りは陸の孤島なので、あると有難い。	
時刻表がいつも同じ時間なので覚えやすく誤差も殆どなく、運転手さんも素晴らしい。	
梶野町2丁目も運行してほしい。	
学校の前でなくて3丁目にしていただきたい。	
CoCoバスの路線図を見ると「北東部循環」を除き、路線(中央線)南側がたくさん分かれており、乗り換え、連絡などを含めて、整理できる箇所がないか、検討する余地がある。	
逆ルート	逆方向もほしい。
	逆ルートがほしい。
	定期券の様なバスを月2000円でしてほしい。
	逆ルートがあれば嬉しい。
	一方向のみの運行で復路の利用が不便。
	逆の循環にしてほしい。
	10分に1本とかにして本数を増やしてほしい。
	21時台も運行してほしい。
	駅から保健センターまで出してほしい。
	北東部循環バスは、殆んどの方が東小金井駅へ行かない。
現路線の反対周りのバスを増やしてほしい。	
逆周りの走行もしてほしい。	
CoCoバスで保健センターまで行けるとよい。	

項目	意見		
逆ルート	<p>北東部循環の反対周りがあればよい。 反対周り(東小金井→地蔵通り→地蔵小金井→小金井公園)もあればよい。 運転手さんは感じのよい方ばかりで気持ちよい。 15分に1本にしてほしい。 逆まわりもあるとよい。 座席がすわりにくい、狭い。 逆周りの循環の便があると便利。 反対路線を作れば時間は短縮され利用者は充分増加する。 反対方向(逆回り)を運行してほしい。 逆周り便をだしてほしい。 北東部循環に乗っていますが、朝通勤帯に郵便局前を通過して遠回りする理由が分からない。 CoCoバスのルートについて反対周りも作ってほしい。 利用しづらいので循環ではなく、反対の順番の循環も作ってほしい。 桜町病院のバス停を移動してほしい。 北東部循環の逆周りがほしい。 CoCoバスは循環で自宅から遠回りになる為、利用する機会がない。</p>		
	本数、運行時間、バスの大きさ	<p>路線バスの武蔵小金井発、武蔵境行きのバスは、1時間に1本しかなく、日赤病院に通う方々が大変不便。 北東部循環で東小金井駅→地蔵通り下山谷→武蔵小金井駅→小金井公園→東小金井駅の循環を増便してほしい。 雨の日に乗れない人がいるので通勤時は増設してほしい。 夜の最終便も増設してほしい。 10分おきに運行してほしい。 100円という金額は払いやすいので変えずに、路線によって減便する。 20分間隔で丁度よい。 CoCoバスが、夜10時頃までであるとよい。 夜は21時位まで運行してほしい。 もう少し運行本数を増やしてほしい。 現行の運賃、ルートのまま午前、午後共2回程度増便を実施してほしい。 これから、高齢者の人数が増えるのでCoCoバスの利用も多くなる。 本数を増やし、待ち時間を少なくしてほしい。 増便を希望したが、補助金が増えるのなら現行のままでも運行してほしい。 昼間の時間の運行を減らして、朝や晩の時間、休日など利用者の多い時間の便を増やすなど利便性を上げ、利用者の多い時間にポイントを置く事で補助金を減らしてほしい。 最終バスが早い為あまり活用できていない。 料金が上がっても良いので深夜バスの運行を望む。 CoCoバスの運行に関しては費用対効果の視点を持っていただきたい。利用者の少ない時間帯の減便、ニーズの高いと考えられる早朝および夜の増便を実現してほしい。 通勤時間帯では現状より増便出来たらよい。 夜は8時30分頃まで運行してほしい。 北東部循環は小金井公園への入園客で土日が大変混むので増便の必要がある。 京王バスの武蔵小金井～東小金井は最終バスが6時なので困る。 北口にくらべて、南口の方が路線が充実している。 20分に1本の運行はとても理想的。 ムーバスとCoCoバスで共同運行はできないでしょうか？30分に1本と間隔が長いので共同運行することにより15～20分に1本で運行できる。 雨の日は混みすぎるとバスが時間通りに来ない。 平日の日中は法政大学生が大勢乗っていて満員状態、休日は小金井公園への利用者で満員、アンケートと共にきちんとした乗降調査を行い、その上でルート変更、増減便の議論をすべき。1台/1日の運賃÷100=乗車人数のデータは無意味。 京王バスは昼間、大型なのでガラガラ、時間帯によって使い分けたい。 CoCoバスに乗ってでも行きたくないお店がいままでない。 雨天の朝、、8時前後、中大循環(京王バス)が学芸大付属、中大付属の生徒で大行列、大混雑となり乗るまでに時間がかかる。 中大付属の中学生たちがうるさい。 なるべく効率の良い運行を望む。 バス運行時間をきちんとして下さい。 長崎屋の周辺に、放置自転車がが多く、バスの乗り降りや通行人の邪魔になっているので、駅の下に駐輪場があるとよい。 CoCoバスは、本数が少ないのと、利用時に座れない事も多く、使い勝手が悪い。 朝の通学時間帯に利用しようと思っても時刻表とのズレが大きく、時間に余裕のある時や帰りなどしか使えない。 お年寄りのライフスタイルに合った時間帯、価格、本数で運行したらよい。 自転車が安心して走れる様な(人も安全)地域が住みよいので、駅前の駐輪場の確保してほしい。</p>	
		施設	<p>「CoCoバス」の東小金井駅北口バス停に雨天用に屋根又イスがほしい。 たてもの園入口で降りる観光客の方が多いですが、降りてからの案内がないので困る。 回数券の販売箇所を増やしてください。 CoCoバスの路線ごとの見所をJRの駅に出して、CoCoバスの乗客を増やすようにしたらどうか。市内だけでなく、市外の人にも乗ってもらえる工夫をする。 低炭素社会を重視すべき、自転車や歩行者重視の環境整備に投資すべき。 CoCoバスの便利は良いが、自転車で走っていて気づいたのだが、特に細い路地でのすれ違いには充分に気をつけて運行してほしい。</p>

項目	意見
料金、補助金	利用のあまりない所は、思い切ってやめることも大切。 値下げはあっても、値上げはやめてほしい。
	ムーバスは、回数券が1000円で11枚、CoCoバスは2000円で21枚なので、1000円回数券を検討して下さい。
	他の市でも、市内循環バスは、100円で便数が少なく運行している。高齢者の方や、車を持ってない者にとっては、なくなってしまうのは、困りますが、補助金が増えてしまうなら市の「財政のために便数を減らし100円の運賃で運行した方がよい。
	京王バスについて、法政大学から東小金井駅北口へ(逆も)回る方向により距離の差があるのに「料金が同じ」は納得できない。
	バスは、1時間に1本らしいので利用できない。
	CoCoバスはほぼ時間通りで運賃も200円で往復できてよい。
	大型バスが通らない地域も100円で行けてよい。
	「CoCoバス」の利用区域は無料バスを利用出来ないのは不公平、将来的に公平にするために、無料バスも見直す必要がある。
	コミュニティバスが5系統あるので便利。
	料金は上げないで下さい。
	乗車金額が100円で乗れることは生活水準の低い者にとって何より有難い。
	歩行に不自由な者にとって市内を移動する際助かり、心強い手段。
	回数券を1,000円で買えるようにしてほしい。
	現行または補助金に収まる範囲での変更で良い。
	100円という料金に満足。
	環境の為に自動車あまり使わないようにする為にCoCoバスを増やすことで可能性が増える。
	イトーヨーカドーの前に着くようにイトーヨーカドーと提携する。
	1ヶ月定期があれば嬉しい。
	肝心なのは収支のバランスなので運賃が倍になってもよい。
	市民にとって利用できる交通手段の選択肢が多い方が良いに決まっているが、路線の見直しや再構成に柔軟に対応してほしい。
基本はやはり現行の補助金内で収める市民感覚のやりくりをお願いしたい。	
車体を広告媒体として使う。バス停名を「〇〇商店前」のような名前を認めて広告料収入を計る。	
工夫や努力をして補助金を増やさないよう運行を続けて下さい。	
乗客数をルートごとに出して、必要か不必要かを定めるべき、市民としては補助金の増額には賛成しづらい。	
料金が安いので、とても利用しやすい。	
運転手さんも丁寧な運転で安心している。	
補助金を増やすのは他の行政面で小金井市は不十分なので現行のままでよい。	
コミュニティバスは通勤で使える人と使えない人がいるのに公的補助金を出すのは不公平。	
時間等の余裕がある方についてはCoCoバスは値段的にも便利なので、とてもよい。	
市の財政状況等を考えると拡大は難しい。	
公共機関より「安く便利」という枠を守り運行を続けてほしい。補助金増額は程度にもよる。	
利益は出さなくても、補助金を充てにするような運営はやめるべき。CoCoバスのルートを民間の小型バスで運営し、バスの走行時刻によっては、バスの大きさを変える。	
バス運行にかかる経費の仕組みがよく分からない。補助金がどの位かかっているのか、新線などで、どの位の補助が増えるのか説明してほしい。	
謝辞	今後の東小金井駅周辺の変化に伴い、検討をお願いしたい。
	CoCoバスは雨の時など大変ありがたい。
	運転手さんが路線バスと比べて丁寧で親切。
	運転手さんの運転が、安全でとても乗客に親切。
その他	一番近い停留所まで10分かかるため利用しにくい。
	乗りごちが余り良くない。
	老人優先席に子供が座っている場合、席を譲るよう運転手さんが声をかけてうながしてくださると有難い。
	公共交通機関から離れますが、小金井橋付近(小金井街道)の道路の進行区分(北上して、上水桜通り、又は五日市街道へ右折する場合)が守られていない。
	たまに感じの悪い運転手がいる。
	駅前にバスの停留所が居座り、市民がはじっこを歩かされる様な、何とも不自然で使いづらい新武蔵小金井駅前に、とても不満を感じている。
	TOMYTECから発売されているバスコレクションのCoCoバス限定モデルなど、買い求めるファンがいるグッズ販売などに力を入れてほしい。
	市民が利用するコミュニティバスの補助金を削減する前に市役所職員の人件費を下げる努力をお願いしたい。
	東小金井駅北口のタクシー運転手のマナーが悪すぎる。
	浴恩館の東の道は、不審者出没のニュースが多く、CoCoバスの路線が増えたら人目も増えパトロールの意味も加わりありがたい。
本当に必要としている人達の事を軸として今後も運用してほしい。	
CoCoバス以外のバスの運転士は、他の車に対しすぐにクラクションを鳴らしたり、態度が横暴で感じが悪い。	
夏に駅で停車中にエアコンが切られるのは、運転手さんも暑くて辛いことでしょう。	

(2) 利用者アンケート

項目	意見
ルート変更、追加	踏切がなくなったので、南北(東小金井)横断出来るようにしてほしい。
	東小金井駅前から田無、府中、三鷹へ行けるバス路線をお願いしたい。
	梶野町2丁目迄運行してほしい。
	北側と南側を結ぶ路線(図書館を通る、ピーコック前、KOSTA前、あるいは南側の公園、大学前など)があるとよい。
	「CoCoバス」と武蔵野市のムーバスをつないでほしい。
	中央線を越えて南北を結ぶ路線を作してほしい。駅を中心とするのではなく、駅の向こう側まで行ける、他市と協力して、市をまたぐというような本当の市内循環型バスにしてほしい。
	たてもの園入口、桜町病院入口の間がとて離れているので、もう少しバランスよくバス停を作してほしい。
	ルートを増やしてほしい。
	関東バス三鷹⇄武蔵小金井のバスが出来るだけ時間通りに走ってもらえると有り難い。又、本数も増えたら嬉しい。
	武蔵小金井⇄東小金井、武蔵小金井⇄武蔵境の五日市街道を走る路線があるよい。
	保健センターに行くため路線を延ばしてほしい。
	CoCoバスはノンステップバスにしてほしい。もう少し大きめのバスがあるとよい。
	北東部循環のバス停「農協前」を廃止して以前のように郵便局前から駅に行くルートにしてほしい。
	南側が3路線あるので、北を分けて増やしてほしい。
	北大通りは東小金井～いなげや間がCoCoバスは通ってなく、京王の大型バスが1時間に1便程度運行している。運賃150円位でルート変更もしくは追加してほしい。
	北東部は1周が長い。北東部からメガロス方面へ行くルートがほしい。緑中央通を通るようにしてほしい。
	CoCo⇄CoCo、CoCo⇄ムーバスへの乗り継ぎができれば便利。
	①CoCoバスは東小金井北口から出発して下さい。
	②東小金井北口から三鷹行を出発して下さい。
	北東部循環で武蔵小金井駅を出発して、東小金井駅に行くのではなく、東小金井駅を起点とした新しいルートを作してほしい。
	武蔵小金井駅→東小金井駅へ行くルートの途中で、北大通りに出て、公民館本町分室あたりにバス停がほしい。
	6時台のバスがあるとよい。
	北東部は混んでいるのもう一路線増えれば、乗客が分散される。逆循環が走ってくれるよい。
	CoCoバスが大好きな子供が多いので、チョコQやグッズを車内販売(主要バス停に自販機)又は、役所などで販売してほしい。
中央線の北側は一コースだけだが、もう一コース考えてほしい。	
・路線バスの本数が減ったために、CoCoバスの利用が増えている。京王バスとCoCoバスのルートや本数について相互に検討した方がよい。	
・CoCoバスの車内の換気について、空調をエコにするのは賛成だが、車内の空気がとても悪いことが多い。	
・「北西部循環」の新ルートが出来てもいい。	
逆ルート	北東部循環の逆回りの路線を作して下さい。
	双方向運行にしてほしい。
	小金井公園から東小金井にすぐ出られるととても便利になる。
	逆路線が出来れば大変に有難い。
	グリーンタウンから武蔵小金井駅北口までは10分で行けるのでよい。逆は20分かかかるので、反対回りを作してほしい。
	両方向になると便利。
	北東部循環の逆回りも運行してほしい。
	運行時間を延長してほしい。8時以降は30分に1本でもいいので、9時半頃までは運行してほしい。
	北東部循環で逆回りの運行があればよい。
	循環ではなく逆回りのバスもほしい。
	反対回りもあれるとよい。
	北東部循環の逆回りがほしい。
	片側循環だけでなく相互(下り、上り)循環にしてもらいたい。
	反対車線が走ってくれとよい。
	一方通行でなく往復があるとよい。
	逆まわりがあるとよい。
	逆ルートもあってもよい。
	循環ではなく両方向運行にしてほしい。
	逆回りがあるとよい。
	北東部循環を往復便にしてほしい。
	北東部循環で逆回りも運行してほしい。
	北東部循環の逆のルートもほしい。
	片道しか行かれなくて不便なため普通のバスのように往復にしてほしい。
	現ルートの反対運行をしてほしい。
循環の逆まわりもあるとよい。	
北東部循環バスに反対回りがあるとよい。	
往復があればよい。	
北東部循環で逆循環又は、往復運行してほしい。	
本数、運行時間、バスの大きさ	朝、夕の時間帯でCoCoバスの走行しないルートは、小学校の周辺を走らないルートを作成すればよい。
	京王バスは最終が18:01なので、CoCoバスも終バスがもっと遅くまであるとよい。
	土日は五日市街道が混雑するので、小金井公園までのアクセスを容易にする為、バスを増発した方がよい。
	中町循環も利用しているが、朝は8時、夜は8時までの時間帯にしてほしい。
	1時間に2本の運行を3本にしてほしい。
	最終バスを遅くしてほしい。
朝6時台と夜9時台を増設してほしい。	
CoCoバスの終了時間を延ばしてほしい。	
営業時間を夜10時までにしていただきたい。都内では深夜バスが11時50分位まである。	

項目	意見
	15分毎に運行してほしい。
	早朝6時30分頃、夜9時30分頃の運行をお願いしたい。料金は200円でよい。
	雨が降るとバスが混むので、もう少し7時台の本数を増やしてほしい。
	21時くらいまで最終バスがあるとよい。
	終バスを遅くしてほしい。
	始発及び終発をもう一便ずつ、繰り上げ、繰り下げで増便してほしい。
	東小金井駅の駐輪場が少なくなったため、CoCoバスを利用するようになったので、本数を増やしていただきたい。
	PM10時頃までを希望する。
	運行本数は多い方がよいが、最低限運行が守られればよし。
	乗務員の方は親切丁寧。
	最終便を21:00に設定してほしい。
	路線バス(東小金井⇄武蔵小金井)の本数も少なくなってしまい、また終バスも早い時間になって不便。
	CoCoバスを21:00まで延長してほしい。
	最終便を21:00位までお願いしたい。
	朝など東小金井駅での接続が悪い時があるので、中央線のダイヤも視野に入れたバス運行時間としてほしい。
	・主に通勤している人の住民税で運行補助を行っていると考えられるので、働いている人の利用する時間帯を便利にしてほしい。
	・委託で外注するなら、21時位までお願いしたい。
	・CoCoバスの車両を新しくする場合、ソファにわざわざオリジナル布を使ったり、小金ちゃんを印刷する必要はない。
	・運転手は大変丁寧で良い感じ。
	・20分の間隔を混む時間帯15分にしてほしい。
	・ベビーカーと赤ちゃんのいるお母さんの乗り方、降り方を決めて、車内に時々お知らせのポスターを貼ってほしい。
	・ムーバスの様に乗降時のステップがほしい。
	雨の日は遅れたりするので増便を出したり、公園とかで祭りがある時も臨時便を出してほしい。
	運転手の対応が良くすごく気持ち良い。
	最終運行の時間を遅くしてほしい。
	最終の時間をもう少し遅くしてほしい。
	雨の日は乗れないときがある。
	CoCoバス設定後、京王バス「武02系統」の終バス時間が早くなるなどにより、CoCoバスの終了後、武蔵小金井駅では20時以降後、東小金井でも20時9分後、京王の21:27分まで公共交通機関がなくて不便、CoCoバスの運行時刻を「ムーバス」なみに21時30分までに拡大して下さい。
	バスの本数が少ないので増やしてほしい。
	バスにある(後部)手すりが有ると、降りる時等に不便。
	循環だと一方向だけなので、逆の方向がほしい。
	雨の日にすごく混んでて困る。
本数、運行時間、 バスの大きさ	料金が高くても良いので、夜の運行をしてほしい。
	朝と夜、もう一時間早くと遅くに運行してもらえるとよい。
	7時台は満員のことが多く、台数を増やしてほしい。
	一方向ではなく、逆方向も運行してほしい。
	スイカを使用できるようにしてほしい。
	羽田空港利用の時、早朝が1台あれば接続が便利。
	1時間に3本ではなく、もう少し増やしてほしい。
	武蔵小金井ー東小金井のバスの回数が1時間に1回しかないので困るので、少し回数を増やしてほしい。
	日中は年配者の利用も多く混雑しているので、利用者数から見て最終日15分間隔での運行を希望したい。
	各運転手さんがよく高齢者に配慮されており感心している。
	雨の日の武蔵小金井→東小金井までが乗車利用が多く、必ず遅延する。
	・時間通りに来るので大変助かる。
	・運転手さんが丁寧で優しい。
	定時前なのに通過した為、きちとした運行を願いたい。
	歩く時間も少なく運賃も安く、ほぼ時間通りに来る、運転手さんも大変親切でよい。
	費用に関係すると思うが、もう少し座席があると助かる。
	もう少し大きいバスにってもらえると助かる。
	安い料金なので、大型は無理かと思うが、安全面から少し料金が高くなっても、揺れが少なく、ノンステップの方が有難い。
	高齢者の人が利用されることが多いので、優先席を増やしてほしい。
	遅れる事は仕方ないと思うが、まれに早く来て時間調整せずに早く出してしまう事があるので、時間通りの運行をお願いしたい。
	年令が高い運転手の方の運転がヘタで、ひやひやさせられる時があるので、運転技術の向上をお願いしたい。
	・終点0番では前から降ろしてほしい。
	・早く発車してしまわないで、時間までは待って下さい。
	現行の京王バスと時間をずらしてほしい。(ほぼ同じ時間に運行されている)
	Suica等使えたら便利。
	バスの運行が時間より早く、バス停に行ったら既に出発していることがある。
	①雨の日は混むので、イスをたたくで車イス用のスペースを活用した方がいい。
	②最終バスをもう1時間遅くまで運行してほしい。
	③18時以降は朝のように15分毎にしてほしい。
	④雨の日に乗れない人がいるのは可愛そう。
	雨の日は大変混み合うので、時間帯等考慮して臨時に大型にしてほしい。
	発車時間を正確にして下さい。(早く着いたら発車時間まで待っていて下さい)
	東小金井駅で下車するが、雨の日は特に駅近くで下車させてくれると嬉しい。(運転手によって違う)
	すごく運行が遅れた場合は極力時刻表に合わせてほしい。
	雨の日、風の日など、いつも満員で「他の交通機関をご利用ください」と言われても、市バスの本数が減ってしまった為、病院に行く時など時間の関係で歩かざるをえなくなる。もう少し本数を増やしてほしい。

項目	意見
本数、運行時間、バスの大きさ	雨の日など遅れが目立つ。
	CoCoバスの為、京王バスの運行が減らされ困っている人も多い。最終6:00東小金井行は早すぎる。バリアフリーが希望。安全運行はあたりまえだが、時間に遅れているにもかかわらず、ノロノロ運転をすることが多い。
	東小金井駅では、路線バスの時刻は「3,23,43」、CoCoバスは「9,29,49」、路線バスとCoCoバスを等間隔で運行してほしい。7月、8月の8時台はもう少し増やしてほしい。
	東小金井駅のCoCoバス、ムーバス乗り場を分け、バス停には屋根があるとよい。
施設	武蔵小金井駅で「府中試験場は行きますか？」と聞かれているので、案内板を増やして、運転手さんの負担をへらす。CoCoバスはどこも(イス)がないので、ムーバスの様な雨にもよい(イス)をバス停にお願いしたい。
	武蔵小金井駅前は雑然としており、バス停がわかりにくいので、ターミナルをきれいに分かりやすくしてほしい。
	回数券を買う場所があると助かる。
	東小金井駅の改札をピーコック側に作って下さい。
	東小金井駅の降車位置について、駅の交番先で降ろしてから、駅前バス停へ移動する運転手がいるのでいつもそうしてほしい。
	回数券を売る場所(バス以外)があるとよい。
	歩道が狭いので危険、歩道を自転車が行き通るので、特に降車時に衝突しそうになる。
	公共交通機関の整備については満足、各道路の歩道等の整備してほしい。
	CoCoバスの座席シートは他の路線バスの座席シートに比べて少し臭く、しばらく座っていると気分がよくない。
	駅改札口やバスターミナル付近に路線案内図があると、バスを探す時にとても助かる。
料金、補助金	CoCoバスの100円はいいが、路線バスの数が減り、不便になってしまったという現実がある。市役所よりもバス会社ももっと営業に対して、責任と熱意をもって考えていただきたい。
	値上げよりも、むしろ値下げ、バス増発、小型化した方が営業上よい。
	・他の西武や京王バスよりも接客がよい。
	・シルバーバスのように非徴収にする客層を限定し、現役世代や高所得の高齢者からは150円徴収する。
	ある市では回数券を1000円にしているのに1000円にしてほしい。
	回数券は特典が少ない。2000円→21回分(現行)に加え、4000円→43回分、10000円→110回分等、サービスを増やしてほしい。
	循環バスのルートが190円の利用しかないが、150円以内のルートを設定してほしい。
	CoCoバスは市民にとって非常に重要な交通機関であり、市が補助金をだしていることは有意義なお金の使い方である。
	交通対策課の担当者は定期的に乘ってみて体験してほしい。
	①お年寄りや赤ちゃんが利用しやすいよう段差をなくすなど改善してほしい。
	②京王バスの運転手に対する教育を徹底してほしい。(マナーに欠ける人がいる)
	利用客の少ない路線は減らして補助金を節約してほしい。
	市の財政状況とそとの中で補助金の額を示してもらえないと、意見は書き難いが、北東部循環に限ると、乗車率はいいように見えるので、休日(小金井公園利用者)や、平日の朝晩の便数を増やす。
	定期券なども検討してほしい。
CoCoバスについては、路線毎の収益状況を広報で市民に知らせるべき。	
Suica、Pasmoが使えると便利だと思うが、運賃が高くなるようであれば今のままでよい。	
スイカやパスモの使用もできる様にしてほしい。	
運営にいたい現状いらかかっているのか、明らかにしてほしい。	
ICカードの導入を希望。	
謝辞	遅延も少ないし、料金は安いし、運転手の対応も良く、気持ち良い。
	運転手の方も態度が大変よい。
	運転手は親切でよい。
	運転手さんも親切で丁寧でよい。
	乗務員が気軽に話しかけてくださって親近感を覚える。
	運転手は安全運転をし、どの方もやさしく、特に高齢者の方の接し方、乗り降りに大変気をつかわれ、見ていてうれしい。
乗務員の方の接客は、とても丁寧。	
運転される方の態度はとてもいい。	
その他	武蔵野市のムーバスが、婦人会館から三小の交互点まで走って左折し、東小金井駅に行くようになると便利。
	ほとんど毎日乗車しているが、運転手の対応の違いにびっくりする。
	維持費の問題でもあるのだけれど、車内をもう少し明るくしてほしい。
	乗り降り共に手すり小さく不自由。
	特に雨の日等、車内の空気がよくないので、後方に消臭剤等を置いてあるといい。
	テープの放送と運転手のアナウンスの重複がしばしば行われるのでうるさいため、どちらかにしてほしい。
	市役所の担当又は京王バスの管理者は時々乗車して運行状況をモニターすべき。
	北東部循環は黒字のはずなので、赤字になる路線は、利用者がもっと利用するように宣伝した方がいい。
	市役所のCoCoバスページにどこで回数券を販売しているのか記載してほしい。
	CoCoバスの情報をもっとHPに載せてほしい。
	武蔵小金井では案内所がないので、運転手がわからないでは客が困るため、運転手にもっと地図を勉強させる。
	乗務員によって、雨の日の混雑時等にアナウンスをされない方がいるため、前から乗るのに時間が非常にかかる。
	運転される方について各個人に差があるので改善を希望。
	武蔵野市のムーバスが小金井駅まで来る提案があったのを、商圈を脅かすと断った為、東小金井までになったという話を聞いたが、将来を想像出来ない市政に怒りを禁じ得ない。
CoCoバスのプレーキ音が気になる。	
ムーバスに乗降時のステップがほしい。	
①関東バス、33系統や京王バスの便数が減った(減らされる)という問題は、不便な地域を放置して利便性の向上に努めなかったバス会社経営陣の怠惰が最大の原因である。CoCoバス開通後、バス会社(関東、京王)は何ら経営努力をしていない。	
②北東部循環のルート変更はしないでほしい。	
乳母車利用の方のモラル、車内のおいが気になる。	
お年寄りの利用が多いが、若年層で席を譲らない人が多いので、運転手さんがそれとなくアナウンスした方がよい。	
バス停から数メートル過ぎた所でやっと間に合ったが、無視された様に行ってしまった。	
始発発車時間待ち時、省エネの為に、クーラーが止めると、猛暑時は待つ人に負担がかかるので、状況に応じてほしい。	

4. 2 貫井前原循環

(1) 市民アンケート

項目	意見
ルート変更、追加	貫井5丁目の人は一方通行なので、前原5丁目、4丁目に行くのが不便。
	図書館、運動施設などの公共施設に行きやすいような市内交通機関があったらよい。
	狭い所が多く乗用車とすれ違うのもギリギリで、一方通行も検討してほしい。
	運転手さんの対応もとても良い。
	貫井団地から駅までもっとスムーズにアクセスできる便があれば嬉しい。
	1時間に3本は少ない。
	貫井団地から武蔵小金井駅までの所要時間20分以上かかる事があるので、コース等再考してほしい。
	2箇所の停留所だけ往復とも同じ場所に停留所があるので不公平に感じる。
	線路をまたいで、南北の路線を希望。
	西之久保循環バスの本数が少ない為、CoCoバスに南中学校を経由してもらいたい。
	どちらか一方を迂回してほしい。
	バスの便数を減らす等をして、経費を浮かした時、浮かした分のお金は、どのように使われているのか明示した方がよい。経費を浮かすことができたのなら、浮かした分をすぐに使わず、3年間分くらい貯め、1年間だけ50円バスにしてほしい。
	本数は気にならないが、循環ルートが多いこと、ルート自体がまばらである。
	高架化されたので、南北にまたがるようなルートを作ってほしい。
障害者福祉センターに適当な交通機関がないので配慮してほしい。	
本数、運行時間、バスの大きさ	小金井だけで循環するので不便なので、周辺の市と連携をとって広範囲な運行をしてほしい。
	前原4丁目にCoCoバスが通ってくれると有難い。
	前原小とハナダイコン緑地の区間が他の所に比べ非常に長い。
	早朝と夜の便を希望。
	貫井前原循環バスの運行時間をぶんバス(国分寺)新町路線、朝7時から夜20時迄にすれば、もっと利用客が増える。
	西の久保循環も、本数が減り、CoCoバスも20分に1本で9時過ぎでないと乗れない。19時以降も運行しているが早く終わってしまう。朝早い時間(7時)から運行してほしい。
	国分寺のぶんバスは朝7:00~夕9:00運行していて使用頻度が高いので、CoCoバスも朝7:00~夕9:00の運行をしてほしい。
	始発、終バスの時間を延長してほしい。
	土、日、祭日は大変混んで時間通り運行できていない。
	増便、運行の時間変更。
	CoCoバスの利用人数の把握と公表をしてもらいたい。
	CoCoバス社会科小金井見学なるツアーを自治会などでやってほしい。
	時間帯を早くにしたら通勤に使う方が増える。
	本数が増えたと(時間帯の拡張)さらにうれしい。
	CoCoバスはブレーキがかかると、乗っていてとても気持ち悪く、不快な感じがする。
	運行時間はふやしてほしい。
	朝早くと夜遅くまで運行してほしい。
	最終バスが早くに終わってしまうので、もう少し遅くまで運行してほしい。
	西の久保循環が減便して、時間帯も早い時間に終便になり困っている。
	高架化を自転車、バイク置き場に利用してほしい。
	①運行目的をはっきり意識すべき。
	②一般バス停に遠い、赤ちゃん連れやお年寄りのためならば、運行時間は頻繁でなくて良く、2時間間隔程度でよい。
	③運行時刻を空ける(=他のルートとかけもつ)事で経費を安く、補助額の軽減を図る。
	④補助額も公表すべき。
	午後7時最終は早すぎるので、午後8時過ぎ位まで運行してほしい。
	京王バスの東府中、多摩霊園行きは、北口発着のため使いづらい。
	京王バス、西之久保循環バスが10分ごとに運行されていましたが、現在は30分に1本でとても困っている。
	時刻表を市役所に置いてほしい。
増便してもっと利用しやすいバスにしてほしい。	
運賃は現行のまま、妊婦は無料にしてほしい。	
ノンステップバスにしてほしい。	
小金井駅のバス停は駅からもヨーカ堂等の買物からも同じ位の距離であるよい。	
時間帯の幅を広げてほしい。	
駅のロータリーが広いので時、バス停を分けてもよい。	
国分寺(ぶんバス)は始発朝7時からなので、CoCoバスもお願いしたい。	
夜の時間(貫井前原)終便が早すぎるので、0時最終便を運行してくれるとよい。	
10分間隔位で運行してほしい。	
始発、最終に関わらず便数を増やしてほしい。	
利便性が向上して利用者が増えれば経費だけでなく利益も増える。	
ラッピング広告の導入など補助金以外に運行を手助けする工夫が必要。	
施設	ブレーキの音がうるさいバスがある。
	バス停は禁煙にしてほしい。
	安全な運行環境(インフラ)を整備してほしい。

項目	意見
料金、補助金	バスカードやICカードが使えると、もっと気軽に乗れる。
	回数券の扱い方はあまり便利とは言えないのでカードにしてほしい。
	運賃は現行の100円のままでお願いしたい。
	京王バスが100円ではないので残念。
	中央線の駅について、高架線になり、個性がなくなった。
謝辞	CoCoバスにシルバーパスが利用できればよい。
	京王バスは、時間調整のため、長い間停車して2分程前にくるが、雨や暑い日、寒い日、乗客の事を考えて停留箇所での時間調整をすればよい。
その他	バスの運転手さんが大変親切で安心して気持ちよく乗車できる。
	CoCoバスのミニカーを市役所などで販売してほしい。
	混雑時お年寄りの方や赤ちゃん連れがのりにくそうにしている。
	バス発車時刻と同時にバスの目前に着いたが、ドアを閉められ、運転手と目が合ったので、手で合図し乗せてもらおうとしたところ、発車してしまった。サービス心のないCoCoバスなら無くて結構。
	もっと乗りやすいルートマップがほしい。
遅れるのは仕方ありませんが、時刻前に出発してしまうのは許せないので、改めて頂きたい。	

(2) 利用者アンケート

項目	意見
ルート変更、追加	<p>小金井街道の駅周辺の渋滞で遅刻することがある。イトーヨーカドー建設当時のように、市の施設の裏側に停車したらどうか。京王バスの車内放送(税務署と警察署と消防署のお知らせを聞かされる)に閉口している。</p>
	<p>国分寺駅に行くのが不便なので、良いバス停があると嬉しい。</p>
	<p>西之久保循環バスが30分に1本となってしまう、不便。市の西側へ行くルートを作ってほしい。</p>
	<p>府中駅、国分寺駅までの運行を検討してほしい。</p>
	<p>夏は西日が強く、立ってられないので、タクシー乗り場とココバスの停留所を交換してほしい。</p>
	<p>貫井南町より農工大通りに行きたいが、乗り継ぎが難しい。</p>
	<p>中町循環を一時間に3本にしてほしい。</p>
	<p>南口駅前から府中駅行き2本のうち、どちらか1本を新小金井街道を通って府中にいけるようにならないか。</p>
	<p>バス停新町東公園、新町一丁目東、新町二丁目北は不要。</p>
	<p>南口を出発する際、ロータリーをぐるりと1周するのはムダに感じる。改善してほしい。</p>
	<p>・ぶんバス(国分寺市)はルート変更、バス停変更等、市民の声を反映させた運営を行っているが、小金井市は対応が遅い。</p>
	<p>・貫井前原循環バスができたため、従来からの路線バス(西之久保通り循環)が1時間に2本に減り、不便で不満である。</p>
	<p>・利用状況、人数、時間帯等細かく分析し、収入と支出のバランスを取るようすべきである。</p>
	<p>・路線ルートと重複する貫井南町2丁目は、CoCoバスもほんの歩いて1~2分の所に他に2つの停留所もあり、手厚く保護されていておかしい。</p>
	<p>・バス停は往復している利用者は便利だが、貫井南4丁目、5丁目、3丁目の住民は不便である。往復同じルートではなく、片道にして、その分広範囲にしてほしい。</p>
	<p>西之久保循環を、以前の10分間隔、最終22:10頃に戻してほしい。</p>
	<p>CoCoバスの現行営業時間9:00~19:00以外の時間帯は、西之久保循環のルートを走らせる。</p>
	<p>・小金井市役所前、新町一丁目東のバス停は不要、運行時間の短縮を再検討願う。</p>
	<p>・運行時間短縮の為、以前のバス出発地にしたらどうか。</p>
	<p>・採算の取れない(赤字路線)の廃止。</p>
	<p>道が狭いので、行きと帰りを別ルートにして、バス同士すれ違うのをやめたほうが良いと思う。</p>
	<p>夕方は混雑するので、増便するか、もっと大きなバスを使ってほしい。</p>
	<p>反対回りも運行してほしい。</p>
	<p>バスは駅南口(ロータリー)に停車しているのに、5分前まで乗せてもらえないのは辛い。バス停に何台も並んで停車して、着き次第乗せてほしい。</p>
<p>運転手さんによるが、バス停名(車内に表示されるもの)を更新するのを忘れないよう注意してほしい。</p>	
<p>バス停が近すぎる所(小金井駅から小金井市第二庁舎一市役所前、貫井団地、新町東公園、新町一丁目東)を改善してほしい。</p>	
<p>・新町東公園をもう少し貫井団地寄りに作ってほしい。</p>	
<p>・行きと帰りのバス停が同じような所なので、少しずらしたらどうか。</p>	
<p>・国分寺市のように、朝7時台、夜は8時まで運行してほしい。</p>	
<p>バスのすれ違いのための待機はもう少しスムーズにできるのではないかと。小金井駅行きのバスが坂下あたりで長い間待っているケースもあるが、その時間があれば、十分坂道を登って市役所前の通りに出られると思う。</p>	
<p>前原小学校から駅までの利用者は少ないので、ルートを変えてでも、運行時間を早くしてほしい。</p>	
<p>・貫井前原循環⑬新町二丁目北のバス停は東八道路に出る道路上にあるので、危険な時がある。</p>	
<p>・中町循環⑩栗山公園の次のバス停は0番の新小金井駅になり、その間がバス停が全くないので、東小金井駅を利用したり東児童館を利用したりする時に不便である。せめて児童館横の東小の門辺りにバス停はできないか。</p>	
<p>CoCoバスミニ「前原南部循環」開設を切望。</p>	
<p>東八道路で南北に分断されている前原4丁目、多摩霊園地域住民のかかえる路線バス停留所への徒歩不便を解消してほしい。</p>	
<p>① 駅南口一貫屋坂下ー野川天神橋ー前原町1丁目16</p>	
<p>② ハナミズキ公園(前原4丁目20)⇄霊園北口メグスリノキ公園(前原4丁目11)⇄老人介護施設秋桜前(前原4丁目7)⇄霊園西口(前原4丁目2)⇄浅間町3丁目公園</p>	
<p>③ 野川大城堀橋(前原3丁目)ーなぞい坂ー市役所第二庁舎ー武蔵小金井駅南口</p>	
<p>・貫井前原循環の「4前原小学校前」と「5ハナダイコン緑地」の間、大城橋あたりにバス停を増設してほしい。無理なら「5」をもっと手前(「15」と同位置)に移してほしい。</p>	
<p>・始発駅の「武蔵小金井駅南口」には、イス・屋根を設置してほしい</p>	
<p>・(CoCoバスを乗り継いで目的地まで行く時は、1回の料金を済むよう)乗り換え制度の検討願う。</p>	
<p>貫井前原循環は、下りの場合、武蔵小金井駅南口→神明宮入口を通り、上りの場合、神明宮入口→小金井市第二庁舎→武蔵小金井駅南口とする。</p>	
<p>行きと帰りのルートで同じルートを通る箇所があるが、同じ場所を通らないようなルートにしてほしい。</p>	
<p>前原小学校前⇄ハナダイコン緑地の間隔が長いので、もう1つバス停があってもいい。</p>	
<p>他の自治体と相互乗り入れはできないものか。</p>	
本数、運行時間、バスの大きさ	<p>朝晩の通勤帯に利用できるような運行にしてほしい(例えば、朝は7時頃から、夜は8時台迄)。</p>
	<p>CoCoバスと路線バスの運行時間が近い。出発間隔を空けて運行していると便利である。(貫井南町二丁目)</p>
	<p>朝1時間早く、夜時間延長して運行してほしい。</p>
	<p>夜20時までであると良い。</p>
	<p>前原小からハナダイコン緑地の距離が長すぎる。新小金井街道近くでバス停があると良い。</p>
	<p>最終便を、夜8時にしてほしい。</p>
	<p>CoCoバスは嬉しいけれど(安いから)路線バスの本数が減って、朝、夜は不便になった。西の台循環の朝、夜の便数は元に戻してほしい。</p>
	<p>定刻になるべく正確に到着してほしい(20~30分位も遅れたこともあった)。</p>
	<p>京王バスの西之久保循環について、CoCoバスが走行しない時間帯(通勤、通学)に本数を増やしてほしい。</p>
	<p>武蔵小金井駅始発の時、発車時間前に到着しているのに、バス停には2、3分前にしか来ない。府中行きのバスの方を待機させてほしい。</p>
	<p>CoCoバスは大変便利だが、これまで利用していた路線バスが1時間に2本となったのが不便。</p>
	<p>7時台~20時台まで運行してほしい。西之久保循環は道が込み合うと時間がかかるが、CoCoバスは時間通りで使いやすい。</p>

項目	意見
本数、運行時間、 バスの大きさ	もう少し朝早くから夜まで走らせてほしい。特に、夜は8時までを希望。
	運行時間を延長してほしい(例えば、朝8時台、夜20時頃まで)。
	朝8時台から夜8時頃まで運用してほしい。特に、朝を希望。
	最終便が20時迄あると良い。
	朝は8時位から、夜は7時半位まであればうれしい。
	最終バスを、8時位まで延長してほしい。
	運転が荒いことが多いので、安全運転してほしい。
	バスの大きさを大きくして乗車人数を増やしてほしい。
	パスモやスイカを使えるようにしてほしい。
	朝早く、夜遅くまで運行してほしいので、乗車人数が少ない時間帯では運行数を減らしたらどうか。どの時間帯も同じ間隔で運行する必要はない。
	朝は8時台、夕方は8時頃まで運行してほしい。
	夜9時台まで運行してほしい。
	朝7時台から運行してほしい。
	台数を増やしてほしい。1時間に3本は少ないと思う。
	運転が荒いのが気になる。
	朝7時台、夕20時台の運行を希望。
	西之久保循環バスとの時間間隔を均等(12分等間隔のダイヤ)にしてほしい。
	西之久保循環バスとCoCoバスの時間が同時であるが、運行時間をずらして交互に乗れるようにしてほしい。
	最終便を、せめて8時にしてほしい。
	運行を、朝7:00から夜21:00まで延長してほしい。
	ダイヤが利用したい時間(朝の早い時間、夜の遅い時間)にないうに、西之久保循環が30分に1本(それもCoCoバスと時間が変わらない)になったりと、大変不便になった。こんなに不便なのに必要なのか疑問である。以前の西之久保循環は出掛けるのに大変便利だった。
	もう少し早くから運行してほしい。
	運行時間延長と増便を希望。朝は7時から運行、ウィークデーは午前8時迄は10分おき、最終は夜8時迄になると良い。
	増便を切に願う。値上げしてもかまわない。
	始発の時間帯をせめて8時台にしてもらえると便利である。
	バス停が三浦屋、イトーヨーカドーから離れているのが不便である。
	西之久保もCoCoバスを利用できるようになれば、バス停を移動するなりできるのではないか。
	国分寺市や府中市へは、駅ではなく、市の境あたりで乗り換えられるよう、CoCoバスが他市連携できるとさらに良い。
	7時くらいから利用したい。
	8時から20時まで運行してほしい。
	「西之久保循環」を、20分毎の運行(15分毎ならベスト)に増便してほしい。
	終バスの時間をもう少し遅くしてほしい。
	最近では通勤通学にも利用されているため、運行時間の延長を願う。
	来るはずのバスが2本分来なかったとき、バス停にある電話番号に電話して運行中のトラブルで稼働台数が減り、代車手配中であることを知った。20分に1本だからこそ、臨機応変にそういった情報が伝わる工夫をしてほしい(貼り紙して回るなど)。
	9:00~19:00運行では利用しにくい。
	始発が遅すぎる、終バスが早すぎるので改善してほしい。
	運行数を多くしてほしい。
	できるだけスムーズな運転をお願いしたい(十字路を過ぎた所に自宅があり、いつもそこでスピードが上がるらしく家が揺れる)。
	従来のバスの本数が減って、雨天時、早い時間帯(通院時)、夕方等不便になった。従来の路線バスの本数に戻してほしい。
	通勤通学には路線バスの方が適しているの、本数を増やして路線バスを圧迫することにならない程度に運行してほしい。
	朝7時頃から、夜9時頃まで運行してほしい。
	朝はもう少し早い時間より、夜は8時頃まで運転してほしい。
	増便、運行延長(朝7時から夜8時まで)を希望。
	・路線バス(西久保循環)との時間をずらしてほしい。(本数増となり、利用機会が増える。)
	・重複部分をやめて、行き帰りのどちらかを新小金井街道経由として、駅までの時間短縮を図ってはどうか。
運行時間を増やしてほしい。又、祭りの時(小金井公園)など臨時便もお願いしたい。	
午後8時まで、時間延長を希望。	
15分単位で運行してほしい。	
最終便を8時にしてほしい。	
始発と最終の時間を延長してほしい。	
バスは駅ロータリーの向こうで停止しているが、バス停につけて乗客を乗せて発車時刻まで待つ、というようにできないのか。	
始発、終発の各々の時間を延長してほしい。	
駅前の停留場所を、改札口の正面にほしい。	
お年寄りも多いので、乗車場に先発のバスがいなければ、すぐに来て乗せてほしい。	
増便してほしい。	
運行開始時間を早くしてほしい。	
朝夕の時間の延長を希望。特に朝の通勤時間帯(7~8時台)に利用できると助かる。	
1時間に1本でも良いので、朝6~7時台の運行をしてほしい。	
朝8時~夜8時位まで運行してほしい。もしくは、夜7時最終は混むので、1本増便できないか。	
NTT交差点から左折して駅に入れるようになったら良いと思う。	
夜の9時頃迄運行してほしい。	
朝8時(できれば7時)から運行してほしい。夜も、もう少し遅くまで運行してもらえると助かる。	
雨などで遅れが出る場合、運行の仕方をもっと考えてほしい。	
・朝7時台からあれば便利である。	
・定時より早く通過してしまうと、まだ来ていないと思いつち続けてしまったことがある。今どこを運行しているのかわかると良い。	

項目	意見
本数、運行時間、バスの大きさ	通勤、通学に使える早朝と夜の増発を希望。 10分に1本へ増便してほしい。(西之久保循環は本数が少なく、全く利用価値がない。) チュウバス、ブンバス等と乗り換えできるポイントへのバス停設置を検討してほしい。
	雨の日の月曜(朝)は満員、大幅遅延となるため、解消策を検討願う。 連雀通りの工事は朝夕の時間帯を外してほしい。 車内テープは一部、創業以来同じものがある。不要不急という考えで、必要な告知にとどめてほしい。
	利便性を考えると、始発の時間を早く、最終バスの時間を遅くしてほしいと思うが、基本的には今まで通り運行してほしい。
施設	バス内での音声(テープ)による案内は不要、運転手の肉声による案内のみで良い。 市内の道路に自転車道を整備してほしい。
	武蔵小金井駅南口の乗り場からの3通りのバス待ちの並び位置を決めてほしい。現行は中町循環待ちと貫井前原循環待ちの列が一緒になっているので乗車の際に混乱する。
	ノンステップバスにしてほしい。 駅前の乗車場所に腰掛を設置してほしい。
	駅前はきれいになったが、自家用車の駐、停車場がないのは不便。
料金、補助金	西之久保経由バス料金も100円にしてほしい。 入口が狭いうえ、乗車中にゆっくりお金を用意して支払う方が良いと思うので、今の出口を入口にして降車時に料金を支払うのはどうか。
	路線バスより安価で利用できるので、多少時間的に不便でも仕方ないと思う。
	50回、100回のプリペイドカードを発行し、現回数券、現金を廃止すべきである(たまにしか乗車しない人への配慮は無用)。 CoCoバスの運用をまとめて両方、路線バス会社がやれば無駄が省けるところがあるのではないか。
その他	CoCoバスの通る道は狭い所が多く、歩いていて横をギリギリに近い状態で通られるとビックリする。スピードには気を付けてほしい。
	一番後ろに座ると、車内が臭うのでなんとかしてほしい。
	回数券を入れる時に音が出ないので、しっかり見てほしい。
	すれちがう車に対して、道をよけたり下がったりしても、あいさつしない運転手さんがいるのは残念。
	永井さんの案内がうるさい。テープと両方はうるさい。
	運転手の中に運転未熟な女性運転手がいる。中型車(例:宅配便)とのすれ違いなどで危険だと感じた。
	高齢者は優先席を利用するよう指導してほしい(高齢者が優先席を利用せず一般席に座るため、優先席が空いていても座れない)。
	運転手に、バス内での携帯使用者を注意してほしい。
	乗車口が狭いので、改善を願う(例えば、乗車口すぐ右の座席を無くすなど)。
	乗車口が狭く、階段がきついので、降車口を利用させてほしい。(買物の為に利用する事が多いので、ショッピングバックをのせるのが大変。)
武蔵小金井駅、黄色ブロックとバス停車位置(乗口)がずれるバスが多い。 道幅が狭い所に行くので仕方ないと思うが、ブレーキの回数が多くて具合が悪くなる。	

4. 3 東町循環

(1) 市民アンケート

項目	意見
ルート変更、追加	東小金井駅の北側を充実させてほしい。 東小金井駅の北側は南側に比べてバスが少ない。
	京王バスの増便してほしい。
	CoCoバスの東中学校停留所がほしい。
	東町循環にも栗山公園のバス停がほしい。
	朝8時台から夕方17時半まで時間を考えてほしい。
	スーパーピーコックの近所に停留所を作ってほしい。
	通勤、通学の利用向上のために運行時間の検討が必要。
	現行循環路線の混合路線化をしてほしい。
逆ルート	CoCoバスについて、もっと交通の便がないところにルートを変更してほしい。 大きな通りには既に小田急バスや、京王バスなど通っているので、東中近隣などまったく交通の便がないところを通ってもらわないと市バスの意味がない。 今のCoCoバスは意味なし、武蔵野市のムーバスは本当に細かなルートを通りとても利用しやすかった。
	東小金井駅南口からは、今、東町循環しかなく、かなり遠回り循環しているので分割ルートを増やしてほしい。
本数、運行時間、バスの大きさ	同じ方向にしか運行しないので、目的地に行く時に遠回りになり時間がかかるので、利用しないことがある。
	雨の日の通勤(朝)で、7時発のCoCoバスが運行されるようであればそちらを利用したい。
	朝の通勤時間に使えるように、CoCoバスの朝の始発を早くしてほしい。
	1時間に2本と大変本数が少ないので、もっと本数を増やしてほしい。
	利用したいのは早朝や深夜、雨の日、よほど体調の悪い時なので、料金の事を考えると日中はあまり必要ない。
	市から補助を考えると20分毎の運行があればよい。
	通勤で朝の利用はできないので、早い便(6時半や7時位)があればいい。
	高齢者が多い小金井市では、CoCoバスは必須になってきている。
	昼間は、空車気味ですが、早朝帰宅時間を増便して通勤通学に対応し、昼は、1時間1便と減便したりと利用者統計をとって考えても良い。
	CoCoバスは始発をもっと早く、終バスも遅くしてほしい。
	雨が降ると会社員の人はよくバスを利用するので、増やすと利用する人が多くなる。
	始発と最終の本数がもう少し多いと便利。
	30分間隔を20分間隔になるなら有難い。
中町や東町のルートについては、せめて20分毎にしてほしい 8時～19時の運行にしてほしい。	
朝の便を増やしてもらえると雨の日にも利用できる。	
家の近くを走るCoCoバスは、大型車並なので、自転車や人は止まらなると危ないため、ミニバス(小型車)に変更してほしい。	
施設	バスがかなり大きいので自転車での走行中の圧迫感がある。 もう少し軽便なもので範囲、時間の拡大を計ってほしい。
	定期券の導入などあればいい。
	番号が書いてあるバス停に、他の市のように1ルートだけのバスでなく、何台かのバスが停まるようにしてほしい。
その他	JR小金井駅の工事を早く終わらせ、使いやすくしてほしい。
	墨東町1・5丁目、年配者が多いため、小平市のようにコミュニティタクシーを地元つくば観光交通にお願いして、外出しやすいようにしてほしい。
	無くては困る方々がいると思うのでよりよい環境のコミュニティバスの運営には期待している。 年間損益を明示して、赤字幅がどの位か分からない条件でアンケート回答は困難。

(2) 利用者アンケート

項目	意見
ルート変更、追加	<p>東町循環で東町四丁目西交差点と東大通り南は近すぎる。東町四丁目西交差点は後から出来たと思うが、信用金庫までが遠すぎるので、栗山公園前が間にほしい。 東中学前までは無理でしょうか？</p> <p>東町循環の停留所の変更を希望する。 ①信金が駅前に移転したので廃止し、盆踊りの際に迂回運行済みのピーコック回りにしてほしい。 ②80代でだんだん自家用車も自転車も乗れなくなった。 ③東町2丁目は駅から商店街からも遠く市境です。</p> <p>東町3丁目南の人は利用出来なくて困っている。 東町循環と中町循環と連絡してほしい。</p> <p>東町循環は、一部連雀通りと重複しているが、1丁目東奥まで来てほしい。 武蔵境まで行ける様になると、もっと利用客が増える。 30分に1本ではなく、せめて15分に1本にしてほしい。 時間を守るのも大事だが、もともとお年寄りの為のバスなのだから、少しくらい時間が過ぎてもバスの前(運転手さんの目に入ったり、バス停)に来たら乗せてあげてほしい。 他ルートでも、他の市営バスとの連絡が出来ると良い。</p>
本数、運行時間、バスの大きさ	<p>7時台より開始してほしい。 夜8時30分～9時ごろまで、朝6時30～7時ごろあるとありがたい。</p> <p>CoCoバスではカバーしきれない所もあるので、武蔵小金井駅南口⇄武蔵境駅南口(京王バス)間の便数を最低でも一時間に二便に増便してもらいたい。</p> <p>帰りも利用したいが早い時間に終わってしまうので、PM10:00頃まで利用できれば嬉しい。 30分間隔を15分にしてほしい。 東小金井駅より始発する路線で東町循環の逆ルートでお願いしたい。</p> <p>夜の道は非常に暗く閑散としていて、一人で帰宅すると怖く感じることもあるため、20時までバスがあると有難い。 CoCoバスがPM8:00となれば利用者はもっと増える。 武蔵野市のムーバスとの連絡ルートについて知りたい人はたくさんいる。 利用者がシルバーシートの2人のスペースに一人で荷物を置いているマナーの悪さを考えてほしい。 携帯電話を車内で使う人がいても、運転手さんの注意がないのはおかしい。 朝、夕30分づつ多く運行してもらえると嬉しい。</p> <p>朝8時台からにして、夜は9時までお願いしたい。 時間通りにこないことがほとんどであり、時刻表を守る意識が感じられない。 何本/時間ではなく、メリハリの利いた運行をすれば利用客も増えると思われる。(例:通勤、通学及び帰宅時間帯の運行を増やし、昼間の時間帯を減らすorなくす。) 1時間に3本位あるといい。</p> <p>朝9時台始発では、多くの通勤、通学者は他の交通手段を選ばざるを得ず、CoCoバスの収益にもマイナスである。雨、風の時は頼りになるし、通勤にも使うとなると、朝最低8時台、夕は午後9時台が最終としてほしい。小さいバスでも立席で満員というのがよい。 終バスを午後8時台にしていただくと、もっと利用出来る。 8時30分、19時30分が出来たら嬉しい。 朝30分早いのが有難い。 CoCoバスができたお陰で坂の登りが楽になり、時間を合わせてあちらこちらのバスを利用している。 スイカのようなカードができれば楽だと思います。 運行時間を長くしてほしい。 もう少し本数を増やしてほしい。</p> <p>①始発を7時台に、最終を21時台にしてほしい。 ②東町循環と中町循環の接点である「東大通り」での接続をうまくすれば、小金井の東の端から市役所へ行くのに便利になる。 ③数年前、CoCoバスの回数券を買ったら2000円</p> <p>通勤にCoCoバスを利用したいが、行き帰りどちらも運行時間にあてはまらない為、全く利用出来ない。朝7時台、夜21時台などに利用出来ると、大変有難い。 CoCoバスができて大変便利になり、雨の時や買物が楽になった。 もう少し早い時間と夜8時頃まであればもっと利用したい。 現状の運賃で増便、特に夜の便を増やしてもらえば、もっと利用したい。 東町は路線バスがないため、買物もできないので最終バスの時間を考えて下さい。 ①東町循環をせめて20分に1本にして下さい。 ②朝7時から夜8時まで運行してほしい。 増便してほしい。 8時頃(夜)までバスがあると有り難い。 最終が19:00では早い。もっと遅い時間までCoCoバスを運営してほしい。 通勤、通学時間帯に本数を増やしてほしい。</p>
施設	<p>ベンチの設置をお願いしたい。 自転車の駐輪料金が低い。1ヶ月だけでも高いのに、3ヶ月にして少しも安くならないのはおかしい。</p>
謝辞	<p>運転士さんも親切。 運転手さんは親切で乗り心地が良い。 ドライバーの方の親切に感謝。</p>
その他	<p>愛想が悪い方がいるので残念。</p>

4. 4 中町循環

(1) 市民アンケート

項目	意見	
ルート変更、追加	運転手さんの対応がとても丁寧で運転も安全で感謝している。 100円で乗れることにとっても便利さを感じる。 踏切が三本もなくなったので、中町から北へ(小金井公園、桜町病院)行ける路線があるよい。	
	CoCoバスで野川公園や武蔵野公園の入口付近まで行けたら便利。小金井公園に行くルートも東小金井、武蔵小金井から行けると便利。	
	武蔵小金井～武蔵境行きバスの増便希望。 新小金井駅近くの小田急バスの車庫が始発だと乗車口が広くてよい。	
	野川・七軒家循環について図書館本館を経由してほしい。	
	新小金井駅と結ぶのではなく、通勤時間だけでも東小金井駅と結んでほしい。利用客は明らかに多い。	
	小金井公園、体育館に行くのに三鷹行きのバスを利用しているが、1時間に1本しかなく不便。	
	CoCoバスを学芸大北門、サレジオの方にも運行してほしい。	
	573号線にもCoCoバスを運行してください。	
	乗り継ぎ割引の導入してほしい。	
	中町循環の時刻を西武線に合わせて接続してほしい。	
	保健センターへバスで行けるようにしてほしい。	
	従来の路線バスも同じようなルートを走っていて、CoCoバス走行の無駄も考えられる。もう一度、路線バスと利用状況を検討していく必要がある。	
	CoCoバスの時間帯を増やしてほしい。 栗山公園と新小金井駅の間に駅を設けてほしい。	
	高架化により北から南、南から北へのルート、OKやイトーヨーカドー等への買物ルートやたてもの園、栗山公園、武蔵野公園、野川公園への公園ルート、お年寄りが多く行く病院ルート等があったらよい。循環が多いので逆ルートがあったらよい。	
駅前ロータリーを一般車にも利用しやすい形態にし、早く開放してほしい。 駅前のタクシーのアイドリングによる排気がとても気になる。 CoCoバスについて市内の公共施設に行くルート、バス停を設定してほしい。保健センターに行くルートがほしい。 埼玉県戸田市のトコバスは、別の循環バスへの乗り継ぎもできるので、CoCoバスも乗り継ぎできるようにしてほしい。 国分寺市と協力してルートの変更はできないか。		
逆ルート	中町循環で片方の一方通行だけでは不便なので、逆方向もぜひ運行させて下さい。 増便であれば、ルートを逆順するものがあれば良い。それができれば駐輪場も増やさなくても良い。	
本数、運行時間、バスの大きさ	20分に1本にしてほしい。 減便はしないでほしい。 中町循環は20分に1本(1時間に3本)の運行をお願いしたい。待ち時間が30分は長すぎる。 中町(連雀通り)に関しては、バスの便数が「CoCoバス」と京王バス合わせても、本数が少ないので、増便してほしい。 「CoCoバス」のアピールをもっとしたい。 補助金を減らすことより、通勤、通学の利用者数の増加についての対策(早朝便等)を考えてほしい。	
	20分に1本としてほしい。 早朝と夜(19時で終了というのを延ばす)、30分おきではなく1時間に1本増発等で一便増やしてみたらどうか。 今のバスは高齢者のことを考えると乗降が大変。 1時間程遅くまで利用できたらもっと嬉しい。 便数を増やしてほしい。 停留所に屋根をつけてほしい。 本数が少ない。	
	武蔵小金井駅南口停留所にベンチを置いてほしい。 駅南口にベンチを設置してほしい。 幼児、高齢者が乗降する様子を見ているとステップが高すぎるので工夫してほしい。 車内広告の分野を広げ、収入源にしてはどうか。 回数券割引枚数を増やすと、回数券購入者が増え、増収に繋がる。 武蔵小金井駅CoCoバス停留所にベンチを設置してほしい。 南側バス路線の始発バス停留所を北口側から南口へ変更してほしい。 武蔵小金井駅のバス乗り場が分かりにくい。 CoCoバスの武蔵小金井南口の停留所をイトーヨーカドー寄りしてほしい。	
	値上げになると利用しにくい。 小学生が半額だと助かる。 江戸たてもの園付近のCoCoのバス停は、少し遠いのが残念。 バスは、交通弱者である高齢者の方には不可欠なもので、お年寄りや子供連れは運賃を下げ、通常のバス運賃並に値上げをするという考えもある。 「CoCoバス」は、100円だから乗りやすいのであって、値上がり(例えば200円)したら乗らない。 1000円で11枚の回数券を作ってほしい。 回数券を車内だけでなく、他の場所でも買えるようにしてほしい。 補助金がいくらなのか、他市と比べてどうなのかを知らせてほしい。 バス事業者がサービスを提供していない地区でのCoCoバスは大変便利。 補助金はどれくらい投入されているのか。	
	CoCoバスの運転手は、親切で助かる。 細い道ばかり行く時もスピードが速い。 CoCoバスは、料金も安く運行時刻も正確なので、今まで通り続けてほしい。	
	その他	全体を感じると行政の良心におまかせしたい。

(2) 利用者アンケート

項目	意見
ルート変更、追加	<p>中町循環は東小金井駅へ行ってほしい。</p> <p>連雀通りを東西に貫くバス路線(すなわち、前原坂上から武蔵小金井駅へ曲がらない路線)がほしい。</p> <p>①高齢者や乳幼児連れの外出には大変便利な良い制度。(ワンコインが最良)</p> <p>②野川・七軒家循環は小型バスで立席禁止の為、乗車希望者が待っていても、通過の場合があり不便。</p> <p>③貫井前原循環は人家密集の前原小～ハナダイコン間の距離が長い為、「大城橋」付近に停留所がほしい。</p> <p>中町循環で栗山公園→終点の間にもう一つバス停を増やしてほしい。</p> <p>東小金井の近くの所に(農大通りの所との交差点の近く)バス停を増やしてほしい。</p> <p>中町循環のバスで栗山公園のバス停から終点の新小金井駅の間を作ってほしい。</p> <p>武蔵小金井(JR)から東小金井(JR)や国分寺(JR)といった隣の駅へ行く途中の路線を充実させてほしい。</p> <p>小金井駅の停留所にベンチがほしい。</p> <p>栗山公園から新小金井駅の間にもう一つ停留所がほしい。</p> <p>ピーコックをよく利用するため、5丁目は道が細くてバスが入るのは無理だが、1丁目の「いちご橋」辺り、バスは入れないか。</p> <p>中央線が高架になり踏切がなくなったので、路線の南北を通る(渡る)路線を新設してほしい。</p> <p>中町循環は路線が短く、東小金井駅での待ち時間が長い。</p> <p>武蔵小金井駅まで経由してもらえると、さらに便利になる。</p> <p>東町・中町循環とも始発が9時からでは、通勤に使用することができないので、ぜひ7時からにしてほしい。</p> <p>京王バス、武蔵境行きのバスの本数が多いと、CoCoバスの運行限界より先の総合病院まで、乗り換えなしで通院出来る。</p>
逆ルート	<p>変更より逆回りがあるとよい。</p> <p>農工大前から武蔵小金井ヨーカドー等(太陽病院等)出かけるのに、逆方向の新小金井に行ってしまうので、反対回りルートもつくって下さい。</p>
本数、運行時間、バスの大きさ	<p>20時台があると良い。</p> <p>京王バスと1.2分しか違わず運行しているため、もっと効率的な運行をしてほしい</p> <p>バスの時間(運行)1時間にせめて3本にしてほしい。</p> <p>東小金井駅南口まで行くと便利になる。</p> <p>連雀通りを走る京王バスの便が1時間に1本のみでとても不自由なため、1時間に3本運行して頂けるとありがたい。</p> <p>CoCoバスは1時間に3～4本にしてほしい。</p> <p>路線バスがあまりにも便数が少ない。</p> <p>30分おきだと不便なので、20分おきにしてほしい。</p> <p>時々乱暴な運転手さんがいる。(スピードを出し急ブレーキをかける)</p> <p>他市のコミュニティバスにくらべて座席がせまい。</p> <p>もう少し遅い時間まで走行してもらえると、今度は防犯という点から考えても意味があり、乗客も増加するのではないかと?</p> <p>回数券について、20枚つづりの積み方が切りとりにくい(使い勝手が悪い)</p> <p>「北東部循環」を(混むから)もっと増やしてほしい。</p> <p>最終バスを遅くまで運行してほしい。</p> <p>時間節約、時には買物、雨天の時に丁度よく使っている。</p> <p>希望は20分毎になると良い。</p> <p>路線バスの武蔵境から武蔵小金井の50分に1本というのをどうにかしてほしい。</p> <p>1時間に3本通ればありがたい。</p> <p>中町のCoCoバスを利用して前原行きに乗り換えたい時、連絡されていると嬉しい。</p> <p>始発の時間をせめて8時にしてほしい。</p> <p>巡回型のため、帰路は片道利用になる。</p> <p>路線バスは本数が少ない。</p> <p>CoCoバスの本数があと1回(本)でもあると助かる。</p> <p>遅れてくる時などの情報が得られると良い。</p> <p>小金井駅南口乗り場、3系統→系統別印を地面に明記すべき。</p> <p>中町循環を20分間隔で運行を希望。</p>
施設	<p>駅付近の自転車の不法駐輪が目立つ。</p> <p>駅まで自転車に来て公共交通機関を利用する方向は、都市のアクセス状況から望ましい。電車、バスといった公共交通機関を利用しやすくする為にも、インフラとして考えてほしい。</p>
料金、補助金	<p>子供の運賃が大人と同じではおかしい。</p> <p>大人150円、200円になったら、利用回数を減らすことになる。</p> <p>財政負担や運賃や運行会社の各々の負担を考えると、現状維持でも良い。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個人で自動車を使うより、CO₂削減にもなる。 ・補助金が多くなると、市の税金が増えるのではないかと。 ・出来るだけ不便な場所に小さなココバスが通った方が、特にお年寄りや子供連れの方には助かる。
その他	<p>たまに不愛想な運転手さんがいる。</p> <p>バスのステップの高さが気になる。</p> <p>40分以上の遅れがあった場合主要バス停に貼り紙かバス会社の人が来て知らせるようにしてほしい。</p>

4. 5 野川・七軒家循環

(1) 市民アンケート

項目	意見
ルート変更、追加	前原町1丁目が一番不便な場所までバスが来ていないので、せめてあと一ヶ所バス停を増やしてほしい。
	前原1丁目、東八道路近くまで運行してほしい。
	東八道路を東西につなぐバスがあったらよい。
本数、運行時間、バスの大きさ	最高10人位までしか乗ることができないので、30分おきではなく、15分位にしてほしい。
	雨の日などの本当に必要な時に限って、満員で乗れないので、もう少し本数が増えればよい。
	土、日は乗れない場合が多いので、運行回数を多くしてほしい。
	時間帯や雨の日によって人が多くてバスに乗れないことが多いので、バスを増やしていただけるとよい。
	満員で乗れなかったとか残された人が居たとかよく聞くので、増便を考えてほしい。
	運賃を値上げすると利用者が減り、結果的に補助金は変わらない。
	野川・七軒家は定員があり、乗れないケースがあるようで、乗車率などみて時間帯による増便を希望する。
	坂下から坂上へとか回り道を少なくして、便数を増やしてほしい。
	補助金が増えるようでは、今の小金井市の現状ではそぐわない。
	駅で満員になって乗れない事があるので、1時間に3本にしてほしい。
	ベンチを置いていただきたい。
	時間帯によって大変バラつきがあるので、何か考慮して仕組みないか。
	10名以上は乗れないので雨の日等、年令等も考えると乗車を遠慮してしまう。
	バスが小さいため、日中乗れないことが多いので、バスを他の路線のように、大きくしてほしい。
	妊婦で2歳の子連れが停留所で待っていたが、ちょっと詰めてもたえれば乗れる状態だったのに満員とのことで乗せてもらえなかった。大きいバスに変更した方がよい。
利用状況に応じて、車両更新時には路線別に大きさを変えてほしい。	
積み残しのない様、朝夕は20分間隔にし、もう少し大きなバスにしてほしい。	
CoCoバスミニは10人までで乗車拒否されることが多い。	
施設	武蔵小金井駅南口にロータリーが出来たので、調布行、多磨霊園行、三鷹行(小田急バス)等のように、JR中央線の南側を通る路線は出発地を南口に変更してほしい。

(2) 利用者アンケート

項目	意見
ルート変更、追加	<p>郵便局の所にバス停希望する。 補助イスを取り付け希望。 前原町2丁目のバス停がもう少し先(東側)にあると良い。 ⑦遊歩道入口は、七軒家通りの南小寄りに変更してほしい。 市の外環を回る路線が欲しい。例えば、坂下から桜町病院や小金井公園など、乗り換えなしで行ければと思う。</p>
逆ルート	<p>「中前橋南」のバス停が最大の乗降客が有ったにもかかわらず、廃止させたことは納得できない。逆方向運行を、橋の一方通行対策を含め、検討願う。 乗り残しについて対策を考えてほしい。</p>
本数、運行時間、バスの大きさ	<p>時々乗れないことがある。 片道利用の場合、帰りに都合のよい時間に利用出来ない。 満員で乗れない場合が多いので、混雑する時間帯にはバスを多発してほしい。 7時台、8時台がないので通院の時不便。 30分おきだが、20分おきにしてほしい。 利用者には病院通いの方、高齢者が多い様に見受けられるため、バス停にベンチを設置して欲しい。 時々乗り切れなくあきらめる方も多いため(特に4～5時の間)、増便してほしい。 便が少なく、乗れない時がある。30分待つのはつらい。 もう少し座席数があると良い。 満席で乗れないことがある。バスをもう少し大きくするか、せめて20分に1本出してほしい。 増便を希望。 20分間隔にして欲しい 朝の通勤、通学時間の乗車希望数から見て、バスのサイズアップ又は増便が必要だと思う。 時々満席で乗れない事があるのが不便。 収容人数(一台の)が増えることを希望。 満員で乗れない場合、30分待つとなると予定が変わってしまう。増便し、15分位に1本であれば少し時間をずらして乗る事も可能になる。 満員のときが多いので、もう少し座席を増やしてほしい。 1時間に3台位出車してほしい。 せめて1時間3本の運行にしてほしい。満員で乗車できないと30分バス停で待つしかない。 もう少し増便してほしい。 定員が10名なので、利用する時にいつも不安を感じる。20分間隔が理想である。 通学にも利用したいので、7時から運行してほしい。 17時、18時からは始発から乗れないことも多いので、もう一台増やしてほしい。 雨の日、朝便と夕方便は本数を増やしてほしい。 満員の時があるので、補助席などで増員する方法をとってほしい。 朝の8時台と最終をもう一便増やしてほしい。</p>
施設	<p>調布駅北口(京王、小田急バス)行きは、武蔵小金井駅南口からの出発にすべき(CoCoバスが一杯で乗れない時、北口まではまわれない)。 運転手の方から車内マナーを守るよう(車内での通話など)注意してほしい。</p>
料金、補助金	<p>回数券が使用できるようしてほしい。</p>
その他	<p>乗降の際のステップをもっと低くしてほしい。</p>

5. グループインタビュー調査

C o C oバスに対する生の要望や課題を知ることがを目的とし、利用者からの意見とその背景を具体的に聞き出すことを目的として実施した。

実施方法は、起終点バス停での利用者に対し、5路線別にインタビューを実施した。

①実施方法

- ・ルート、ダイヤ、その他に大きく3つに分け、意見を出してもらう。
- ・出された意見を色紙に書いて、3つの分野ごとに白版に貼付ける。
- ・その意見を見て関連する意見が生まれる。

この繰り返しであり、同一の意見については同じ場所に色紙を貼って、件数のみ数えた。インタビューを行なった乗客数は以下のとおりである。

②実施日：平成22年12月4日（土）5日（日）の2日間

インタビュー対象者は以下のとおりである。

	インタビュー人数		
	土曜日	日曜日	合計
①北東部循環	23	27	50
②貫井前原循環	26	17	43
③東町循環	10	11	21
④中町循環	10	17	27
⑤野川・七軒家循環	20	26	46
合計	89	98	187



インタビューの現場



分野別の意見色紙を貼った白版

5. 1 北東部循環

ルートに関する要望

要望事項	内容・理由など	件数
・逆回りを希望。	何度も要望している。 帰りが遠回りになる。 子供の通学に便利。	7
・ルートを2つに分割するべき。	・乗り継ぎできる部分を作る。 ・分割案（図、点線を参照）。 ・AもBも小金井公園を通るようにすると良い。 ・花見時に混雑するのでルートを短縮したほうが良い。	3
・バス停20と21の間の角にバス停を希望。	京王のバス停に近くなり、乗り継ぎができる。（図、○部分）。	1
・緑町2丁目から緑町3丁目までルートを希望。		1
・東小金井駅～小金井公園の間のルート短縮を希望。	駅まで短く結んで欲しい。	1



ダイヤに関する要望

要望事項	内容・理由など	件数
■増便■		
・増便を希望。	1時間に4本を希望。 朝8～9時・夜6～7時は4本に増便を希望。 料金はそのまま本数が増えるとありがたい。	13
・雨の日は増便して欲しい。		2
・15分間隔くらいのダイヤにする。		2
・土日、花見の時など、臨時便が欲しい。	小金井公園直行的臨時便。	1
・法政大学に通っているが、10分前倒しのダイヤを希望。	授業時間開始時刻に間に合う。	1
■時間帯■		
・終発時間の延長を希望。	夜9時台まで運行。 安全も考慮して夜10時台まで延長。	11

その他の要望

内容・理由など	件数
・五日市街道を通る関東バスの本数が減ったことで不便になった。それぞれが単独で運営するのではなく、自治体とバス事業者が連携をとることで、こうしたケースを防ぐような対策をしてほしい。	1
・こちらは黒字路線と思われるが、赤字路線の影響をこちらが受けることのないようにお願いしたい。	1
・東小金井駅北口バス停に、屋根（または緑化の充実）など、真夏時の日よけ設備が必要と思う。	1
・乗降位置について、JRの工事が完成したら今の位置よりも駅寄りになるようにお願いしたい。その際、日陰になるよう屋根やイスなどの設備を充実して欲しい。	1
・武蔵小金井駅北口の歩道橋について。高齢者には階段で渡るのはきついで、バス停近くで、平面で渡れるようにして欲しい。	1
・Suica、PASMO等が使えるほうが良い。	1
・シルバーパスが使えると良い。	1
・時間、間隔、料金など本当によくできている。	1
・現在のダイヤ（発車時間）は覚えやすく良い。	1
・バス停⑩三光院前を利用するが、待ち時間が長い。	1
・ベンチが欲しい。	1
・外見ではそうとわからない内部障害のため、障害者であることを理解してもらえず、席を譲るべきと思われる。バス車内で、注意書きなどで勧告してもらえないだろうか。	1
・乗車入口が狭い。降車口から乗車できるようにもして欲しい。	1
・入口でカートがぶつかるため、注意書きが必要。	1

5. 2 貫井前原循環

ルートに関する要望

要望事項	内容・理由など	件数
・東町と中町がつながると良い。		2
・バス停⑩栗山公園と0番の新小金井駅の間が長い。間にバス停がを希望。		2
・前原町4丁目、5丁目までのルートを新設して欲しい。		1
・早く駅に着くよう、駅に戻るルートをもっと短縮して欲しい。	帰りは新小金井街道を通過して警察署で曲がって戻るルートにしたらどうか。	1
・南中を通るルートを希望。		1
・生協の近くにバス停が欲しい。		1
・1時間に1本でも良いので、このルートよりさらに西の方を走るルートがあると便利。	ブンバスに乗ると国分寺に出ることになる。	1
・市境を越えて走るルートが1時間に1本でもあると良い。	国分寺、府中などの近隣の市と連携してできないだろうか。	1
・東小学校の前にバス停を作って欲しい。		1

ダイヤに関する要望

要望事項	内容・理由など	件数
■増便■		
・朝と夜に、本数を増やして欲しい。	通勤に利用したい。	4
・本数を増やして欲しい。		2
・10分間隔くらいで運行して欲しい。		1
■時間帯■		
・終発時間の延長を希望。	もっと遅くまで走って欲しい。 あと30分でも遅い便があると便利。 9時までやって欲しい。 10時までであれば良い。 夜11時からまで（←京王バスが夜10時で終わってしまうので）。 今のダイヤはサラリーマンのテーブルとかけ離れている。 その代わり、土日は本数を減らしても良いと思う。	12
・始発時刻を早くして欲しい。	・6時からに。 ・7時からに。 ・朝8時からに。 ・国分寺のバスのように、朝7時台からが良い。	12

その他の要望

内容・理由など	件数
・ずっと続けてください。満足です。 今までバスがなかった時は20分くらい歩いていた。 バス停⑨池の上通り近くに住んでいますが、京王もあって便利。 ⑩貫井団地から乗っているが、京王よりも近いので便利になった。	8
・ロータリーのバス停、どちらに並べば良いかわからない。 路線図の看板前か、時刻表の看板前か、2箇所に別れる可能性がある。 運転手によって停まる位置も異なるため、途中で並んでいる人が先に乗ってしまうこともある。	4
・行き先別に並ぶ場所を決めて欲しい。	1
・駅ロータリーのバス停では、行き先別に並ぶ場所を決めて欲しい。	1
・駅ロータリーのバス停にイスが欲しい。	1
・運転手さんが丁寧、良くなった。	1
・バスから見ていて、自転車（飛び出し）や歩行者のマナーが悪いと感じる。	1

5. 3 東町循環

ルートに関する要望

要望事項	内容・理由など	件数
・中町循環と接続して欲しい。	⑫東大通南を接続駅にする。	1

ダイヤに関する要望

要望事項	内容・理由など	件数
■増便■		
・発時刻を他路線とずらして欲しい。	他社と協議して共同で。	2
・本数を増やして欲しい。		1
・1時間に4本にして欲しい。		1
■時間帯■		
・終発時間の延長を希望。	もっと遅くまで走って欲しい。 9時まで欲しい。 10時までであれば良い。	4
・始発時刻を早くして欲しい。	・もっと早くから欲しい。 ・朝8時からに。	4

その他の要望

内容・理由など	件数
・ベビーカーで乗れるので助かっている。	2
・座席の2人掛けを荷物で占領している人がいるため、注意書きをするべき。	1
・子供のマナーが悪い（靴を履いてイス乗る）。注意書きをしたらどうか。	1
・乗車時、入口が狭くて、高齢者が杖代わりに使用する荷物（キャリーバッグ）などを入れづらい。ベビーカーのように、降車口を開けて乗車できるようになると良い。	1
・膝痛持ちですが、C o C oバスができて助かっている。	1
・Suicaで乗れるようにして欲しい。	1
・降車を知らせるボタンの位置が高いため、座ったままでは押せない。	1
・朝の便（9時台）が1本来なかった。	1

5. 4 中町循環

ルートに関する要望

要望事項	内容・理由など	件数
・東町循環と中町循環をつなぐ。		2
・バス停⑩栗山公園と0番新小金井駅の間が長い。間にバス停があると良い。		2
・武蔵小金井駅～新小金井駅～東小金井駅と、3角に結ぶ路線だと便利だと思う。	3つの駅を結ぶルート。	1
・逆回りのルートがあると良い。		1
・東小学校の前にバス停を作って欲しい。		1
・料金が上がってもいいので、コースを変えて欲しい。		1

ダイヤに関する要望

要望事項	内容・理由など	件数
■増便■		
・増便を希望。	・1時間に3本を希望。 ・乗り遅れて30分待つのはつらい。	6
■時間帯■		
・始発を早くして欲しい。	・朝30分早く運行。 ・医者予約に間に合うよう朝8時から。	4
・終発時間の延長を希望。	・夜8時台まで運行。 ・夜9時台まで運行。 ・夜終わるのが早いので、仕事の帰りはバスに乗れない。、1時間に1本でもいいので、9～10時ころまで夜の便を増やして欲しい。	11

その他の要望

内容・理由など	件数
・子供料金があると良い。(例えば50円)	4
・便利、助かっています。(図書館通いに利用している/自転車に乗れないので)	2
・ベビーカーごと(たたまないで)乗れるとうれしい。	1
・駅のバス停にイスがあると良い。	1
・OKスーパーのところで渋滞が起るため、バス停⑦⑧の間あたりで遅れる。	1
・バス停⑦⑩市立図書館前は、どっち行きのバスなのかかわかりにくいときがある。間違えて反対のバスに乗車してしまったお年寄りがいる。	1
・武蔵小金井駅の乗車口(バス停)が、イトーヨーカドーの方だと良い。	1
・遅れても謝らない運転手がいる。	1

5. 5 野川・七軒家循環

ルートに関する要望

要望事項	内容・理由など	件数
・武蔵野公園の近くを通るルートがあると良い。	・第二中学校の北。 ・連雀通りの下の道	3
・バス停⑨中前橋の位置が変わって不便になった。	・バス停⑨中前橋の位置は、前の方が良かった。	3
・バス停⑨中前橋を以前の位置に残して欲しいので、逆行するルートにしたらどうか。	ただし、一方通行の道があるのでそれをなんとかしないとイケないと思う。	2
・はけの森美術館から東町5丁目付近までルートを延伸して欲しい。		1
・8の字に走っているのは路線ロスで無意味である。バス停②と⑭のところは通らなくて良い。(中町循環も同様にロスだと思う)	バス停②と⑭のところは通らなくて良い。(中町循環も同様にロスだと思う)	1
・武蔵野公園の近くまで行きたいので、バス停⑨中前橋の東の方へ曲がるルートがあると良い。		1
・普通のバスが通れないところに行ってくれるので、とても便利に利用させてもらっている。		1

要望事項	内容・理由など	件数
■増便■		
・増便を希望。	・満席で乗れないときがある。 ・30分間隔では長すぎて待つのがつらいし、30分あれば歩いてしまう。 ・15分おきにあると良い。 ・空いているときと混んでいるときの予想がつかない。 ・雨の日などは乗れないときがある。 ・大きいバスが通れない道なので、乗車人数を増やしてもらうには増便しかない。 ・もっとたくさんの人が乗れるようにして欲しい。 ・1時間に1~2本増便すればみんなが乗れる。	14
・混む時間帯だけでも、もう1本増便して欲しい。	・朝9~11時、午後3~6時増便して1時間に3本にして欲しい。	5
・昼間満席になるので、増便して1時間に3本にして欲しい。		2
・全体的にもう一本増便して、1時間に3本にして欲しい。		1
■時間帯■		
・終発時間の延長を希望。	・夜8時台まで運行。 ・夜9時台まで運行。	11
・始発を早くして欲しい。	・7時から運行。 ・8時から運行。 ・医者予約に間に合うよう朝7時から。 ・だが、朝通勤に利用されると今以上に乗れなくなると思うので難しい。	4

その他の要望

内容・理由など	件数
<ul style="list-style-type: none"> ・役に立っている。 ・何度も署名をして最後にやっとできた路線なのでうれしい。 	3
<ul style="list-style-type: none"> ・車椅子用の部分がかかり場所を取っており、これをやめて補助席にする（車椅子の人が来たら補助席をたたむようにして対応）ともう一人多く乗車できると思うが、どうだろうか。 	1
<ul style="list-style-type: none"> ・回数券が使えるようにしてほしい。 	1
<ul style="list-style-type: none"> ・タクシーより経済的。食料品を買いに出かけられるようになった。 	1
<ul style="list-style-type: none"> ・杖をついているがバスに乗れるので、通院に利用している。 	1
<ul style="list-style-type: none"> ・ロータリーのバス停について、路線ごとに別れて並べるよう工夫してほしい。3路線が一緒に並ぶので、10人乗りのバスに11人目で並んでもわからない。直前で乗れないとわかったときに、更に30分待つのはつらい。 	1
<ul style="list-style-type: none"> ・態度、口のききかたが悪い運転手がいる。気持ちよく利用したいのだから、もう少し丁寧な言葉遣いをしてほしい。 	1
<ul style="list-style-type: none"> ・バス停を、不定期でもいいので掃除をしてほしい。自宅前にあるバス停周辺にタバコが落ちているため、やむなく掃除をしている。 	1

【2011年2月2日 更新】

市では、地域公共交通機関の運営に関する事項について協議していただくため、小金井市地域公共交通会議を設置しています。

このたび、任期満了に伴い委員を募集します。

募集人数 5人

対象 18歳以上で、市内に在住・在勤・在学の地域公共交通に関心のある方

委嘱期間 平成23年4月1日～平成25年3月31日

謝礼 1万円(1回)

応募用紙配布 2月2日(水)から、交通対策課(市役所第二庁舎5階)で配布するほか、2月2日(水)から25日(金)までの間、このページの下段からダウンロードも可能です。

応募方法 2月25日(消印有効)までに、直接、郵送、ファクシミリまたは電子メールで、所定の用紙に必要事項および小論文(800字以内・課題＝「ココバスおよびココバス・ミニの今後の展望について」)を明記し、交通対策課へ。

選考方法 市役所で設置した選考委員会で、論文による審査・選考を行います。

選考結果 応募者全員に選考結果をお知らせします。提出していただいた論文は、選考後返却します。

選考基準 必要な方は、交通対策課へお問い合わせください。

問合先・提出先 交通対策課交通対策係(市役所第二庁舎5階)

住所 〒184-8504 小金井市本町6-6-3

電話番号 042-387-9850

ファクシミリ 042-386-2619

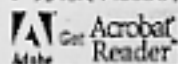
電子メール s060999@koganei-shi.jp

■ 申込書(PDF版) PDF形式/86KB

■ 小論文用原稿用紙(PDF版) PDF形式/20KB

■ 申込書、小論文用原稿用紙(エクセル版) XLS形式/30KB

PDF形式のファイルを開くには、Adobe Reader(旧Adobe Acrobat Reader)が必要です。お持ちでない方は、Adobe社から無償でダウンロードできます。



Adobe Readerのダウンロードへ

情報発信元

[部課名]

都市整備部 交通対策課 交通対策係

[連絡先]

電話:042-387-9850

ファクシミリ:042-386-2619

電子メール:s060999@koganei-shi.jp